

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Bostedet Thea
*Adresse:	Mariendalsvej 30, Frederiksberg 2000 Frederiksberg

Tilbud: Bostedet Thea



*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 38870740 E-mail: iwi@ok-fonden.dk Hjemmeside: www.okthea.dk
*Tilbudstyper:	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
*Målgrupper:	40 til 70 år (hjemløshed, ikke-personfarlig kriminalitet)
	40 til 70 år (ikke-personfarlig kriminalitet)
	40 til 70 år (forandret virkelighedsopfattelse, ikke-personfarlig kriminalitet)
	40 til 70 år (andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet)
	40 til 70 år (angst)
	40 til 70 år (mobilitetsnedsættelse)
	40 til 70 år (personlighedsforstyrrelse, ikke-personfarlig kriminalitet)
	40 til 70 år (depression)
Pladser i alt:	35
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Ida Madeleine le Fevre (Socialtilsyn Syd)

Tilbud: Bostedet Thea



Dato for tilsynsrapport:	08-05-2015
--------------------------	------------

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Tilbuddet vurderes at leve op til Kvalitetsmodellens 7 temaer i det fornødne omfang.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at sikre forsvarlig faglig drift. Der er ansat ny leder på tilbuddet pr 24.4.2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver mulighed for en oplevelse af hjemlige forhold for borgerne. Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at har fokus på den kommende udvikling af resultatdokumentation omkring den enkelte borger med det formål at højne den faglige dokumentation i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder med at sikre trivsel for tilbuddets medarbejdere i forhold til fastholdelse og rekruttering af nye medarbejdere, samt at der det normerede antal medarbejdere ansat.</p> <p>Tilbuddet har en borger boende der betaler husleje til Fonden. Der er i gang med at blive iværksat en plan for ophør af dette. Det forventes at tilbuddet senest d.1.6.2015 har redegjort for plan for ophør.</p>
*Afgørelse:	Godkendt

Tilbud: Bostedet Thea



Opmærksomhedspunkter:	Tilbuddet har en borger boende der betaler husleje til Fonden. Der er i gang med at blive iværksat en plan for ophør af dette. Det forventes at tilbuddet senest d.1.6.2015 har redegjort for plan.
------------------------------	---

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Medarbejderoplysninger Oversigt over borgere Fødevarestyrlesen/kontrolrapport Arbejdstilsynet/brandsyn pædagogisk assistentuddannelse Arbejdspladsvurdering 2012. Afløser planer Medicinudlevering Vikarbestilling Finanserklæring Lønanalyse/fratrådte / nyansatte Eksamensbevis og CV Ansøgningskema Handleplan for fokus aftale Oversigt over bestyrelsesmedlemmer Plan fra bestyrelsen Print af 4 borgeres pædagogiske mål. Høringssvar fra tilbud Handleplaner for fremtidig indsats.
Observation	Tilsynet har besigtiget de fysiske rammer. Samspil og kommunikation mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget.

Tilbud: Bostedet Thea



Interview	Dialog baseret kvalitativt interview ud fra kvalitetsmodel med personale og ledelse, samt repræsentant for bestyrelse. Skriftlig dialog med anbringende kommune.
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 18-03-2015. Slut: 08-05-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	13-04-15: Mariendalsvej 30, Frederiksberg, 2000 Frederiksberg (Uanmeldt) 19-03-15: Mariendalsvej 30, Frederiksberg, 2000 Frederiksberg 18-03-15: Mariendalsvej 30, Frederiksberg, 2000 Frederiksberg
Tilsynskonsulenter	Ida Madeleine le Fevre Susanne Bech Listh
Afdelinger	Team 1 Team 2

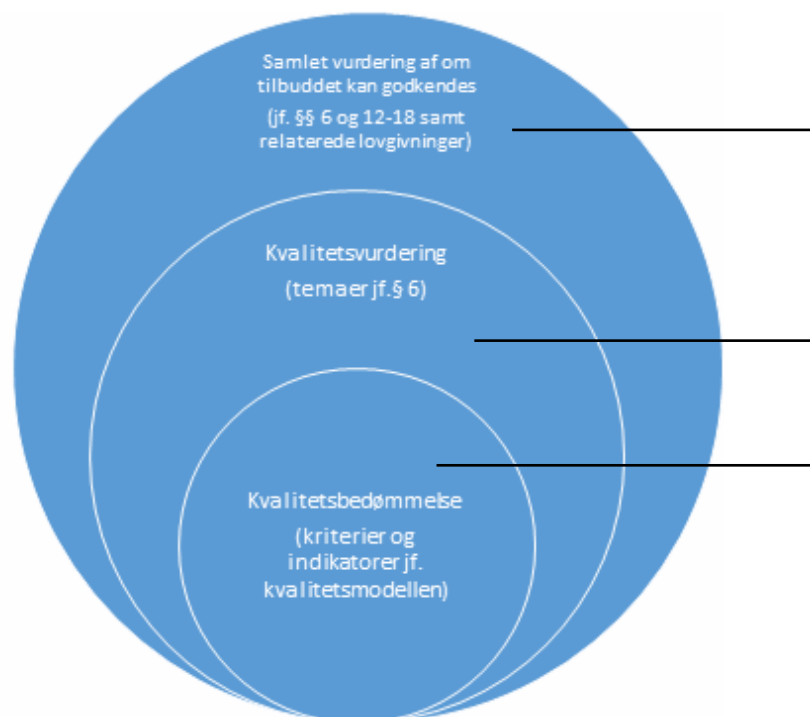
Tilbud: Bostedet Thea



Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	<p>Tilbuddet vurderes at leve op til Kvalitetsmodellens 7 temaer i det fornødne omfang.</p> <p>Tilbuddet har fokus på at sikre forsvarlig faglig drift. Der er ansat ny leder på tilbuddet pr 24.4.2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver mulighed for en oplevelse af hjemlige forhold for borgerne. Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at har fokus på den kommende udvikling af resultatdokumentation omkring den enkelte borger med det formål at højne den faglige dokumentation i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder med at sikre trivsel for tilbuddets medarbejdere i forhold til fastholdelse og rekruttering af nye medarbejdere, samt at der det normerede antal medarbejdere ansat.</p> <p>Tilbuddet har en borger boende der betaler husleje til Fonden. Der er i gang med at blive iværksat en plan for ophør af dette. Det forventes at tilbuddet senest d.1.6.2015 har redegjort for plan for ophør.</p>

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Bostedet Thea



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	2,5	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder aktivt på at inkludere borgerne i det omgivende samfund i det omfang borgerne ønsker dette.</p> <p>Tilbuddet omfatter en række aktiviteter baseret på borgernes ønsker.</p> <p>Tilbuddet støtter og motiverer borgerne i deltagelse i aktiviteter udenfor huset.</p> <p>Der er dog samtidigt lagt vægt på at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad opstiller konkrete individuelle mål for beskæftigelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til	Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet inden for deres målgruppe på relevant vis understøtter borgerne i beskæftigelse.		

uddannelse og beskæftigelse

Der er lagt vægt på at tilbuddets målgruppe er borgere med en psykisk funktionsnedsættelse. Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse hvor det oplyses at en del af borgerene er veludannede og uddannelse ikke er relevant.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere hvor der fremgår at der er mulighed for deltagelse i aktiviteter i huset og udenfor huset, hvis man ønsker dette. Borgerne oplever at tilbuddet varetager deres ønsker i forhold til støtte muligheder.

Der er lagt vægt at de aktiviteter borgerne ønsker at deltage i er ikke aktiviteter som en fast beskæftigelse, men i højere grad er aktiviteter så som aftenskoler, cafebesøg, udstillinger, koncerter.

Der er lagt vægt på at tilbuddet i samarbejde med Frederiksberg kommune er i gang med at lave voksenudredning på alle borgere. Det er længere proces.

Der lægges vægt på at der bliver oplyst at i uge 11 var tilbuddets medarbejdere og beboerrådet på kursus i effektevaluering. Der er tilkøbt et ekstra modul til bosted således at der kan evalueres på opstillede mål.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at tilbuddet i lav grad opfylder indikatoren. Der er lagt vægt på oplysning fra leder og medarbejdere. Samt udleveret materiale. Materialet består både af oplysninger fra bostedsystem, samt oplysninger fra borgernes individuelle mapper. Samstemmende oplyses der at der ikke opstilles individuelle konkrete mål på den enkelte borgere i forhold til beskæftigelse og der følges kun i mindre omfang op på mål.
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet	3 (i middel grad opfyldt)	Tilsynet vurderer at tilbuddet opfylder indikatoren i middelgrad. Der er lagt vægt på oplysning fra leder og medarbejdere, samt borgere. Der er modtaget

Tilbud: Bostedet Thea



<p>beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>		<p>handleplaner samt udleveret materiale fra bosted og borgernes individuelle mapper i forbindelse med tilsynsbesøget. Der er derudover udleveret journalnotater på fire borgere, udvalgt stikprøvevist af tilsynet.</p> <p>Der er lagt vægt på at der på tilbuddet ikke er mange der er i fast beskæftigelse eller uddannelse.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at praksis i tilbuddet er i overensstemmelse med de ønskede mål i forhold til borgers udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der er lagt vægt på at borgerne i meget høj grad oplever at de er selvbestemmende i forhold til sociale sammenhæng. De oplever at bliver støttet og motiveret i det omfang de har behov.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet arbejder aktivt med at styrke borgerens sociale kompetencer.</p> <p>Det er dog samtidigt socialtilsynets vurdering, at der ikke i tilstrækkeligt omfang er opstillet konkrete individuelle</p>	<p>Alle mål der sættes for borgeren, bør være gennemgået med borgeren.</p>

Tilbud: Bostedet Thea



	mål for styrkelse af sociale kompetencer og selvstændighed.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at udvikling af disse kompetencer er med udgangspunkt i den enkelte borger, og den enkelte borgers evner og behov. Socialtilsynet vurderer, at de aktiviteter der arrangeres af tilbuddet understøtter muligheden for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog samtidigt at der i meget lille omfang opstilles mål for borgerne, samt at ikke alle opstillede mål er kendt af borgeren.</p>	

Tilbud: Bostedet Thea

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i middelgrad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysning fra leder og medarbejdere. Samt udleveret materiale. Materialet består både af oplysninger fra bostedsystem, samt oplysninger fra borgernes individuelle mapper.</p> <p>Samstemmende oplyses der at der ikke opstilles individuelle konkrete mål på den enkelte borgere i forhold til sociale kompetencer og der følges kun i mindre omfang op på mål.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet i samarbejde med Frederiksberg kommune er i gang med at lave voksenudredning på alle borgere. Det er længere proces.</p> <p>Der lægges vægt på at der bliver oplyst at i uge 11 var tilbuddets medarbejdere og beboerrådet på kursus i effektevaluering. Der er tilkøbt et ekstra modul til bosted således at der kan evalueres på opstillede mål.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgeres oplysninger. Borgerne oplyser at de deltager i mange forskellige typer af sociale netværk og fællesskaber. Derudover oplever de også at de bruger det omgivende samfund i det omfang det er dem muligt og de har lyst.</p> <p>Borgerne er enige om at en del af det gode ved at bo på tilbuddet er at der er mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i kendte rammer.</p>	

		<p>Der udover er der lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets avis og hjemmeside. Her fremgår det i høj grad i hvilket omfang at borgerne indgår i det omgivende samfund.</p> <p>Ledere og medarbejdere er enige om at tilbuddet har fokus vigtigheden i dette og arbejder for at øge netværksdannelse og aktiviteter.</p> <p>Ledere, medarbejdere og borgere oplyser samstemmende at manglende tilstedeværelse af medarbejdere har haft betydning for borgerne trykthed i sociale relationer og deltagelse i netværk og sociale aktiviteter.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Teamleder fortæller, at borgernes behov for kontakt og samvær med familie og netværk er meget forskelligt fra borger til borger. Nogle af borgerne har ikke meget netværk.</p> <p>Teamlederne fortæller, at borger der har pårørende vil blive inddraget, hvis borgeren synes det er ok.</p> <p>Teamleder og borger fortæller, at der er et gæsteværelse, hvor pårørende kan komme og overnatte.</p> <p>Teamlederne fortæller, at gæsteværelset ofte ikke anvendes, men der er muligheden for det.</p> <p>Teamleder og borger fortæller, at der er mulighed for, at borgerne kan tage hjem på besøg, ligesom familie og bekendte er velkomne på tilbuddet.</p> <p>Teamlederne fortæller, at der er meget fokus på samarbejde med pårørende, det er vigtigt at have samarbejdet med de pårørende, de pårørende kan også have væsentlig viden omkring borgerne, så tilbuddet kan have udbytte af.</p> <p>Teamlederne fortæller, at der generelt ikke meget kontakt mellem pårørende og borgere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe,	3,8	Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke har en klar	Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at ledelsen

<p>metoder og resultater</p>	<p>defineret formål med indsatsen og at der er metoder der sikre at borgerne opnår den ønskede udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang kan redegøre for metoder, målsætning og målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang arbejder med resultatdokumentation og at der er tydeligt hvad indsatsen indeholder.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at tilbuddets bestyrelse har i gang en proces for at sikre kvaliteten i tilbuddet.</p>	<p>er opmærksom på, at alle ansatte er bekendte med magtanvendelsesbekendtgørelsen.</p> <p>Socialtilsynet finder det relevant, at der er fokus på forebyggelse af voldsepisoder, Socialtilsynet finder det dog hensigtsmæssigt, at forebyggelse af voldsepisoder mellem borgere bliver mere tydelig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at tilbuddet samarbejder med anbringende kommune og sagsbehandler i forhold til, at der udarbejdes handleplaner på de indskrevne borgere.</p> <p>Tilbuddet skal være opmærksomt på deres målgruppe, og at tilbuddet bør være opmærksomt på, ikke at visitere borgere, der ligger uden for den godkendte målgruppe.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang har en tydelig målgruppe. Tilsynet vurderer at tilbuddet i tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der i tilstrækkeligt grad kan give systematiske positive resultater for borgerene.</p> <p>I kriterium indgår oplysninger fra tilsyn i december 2014 samt i januar 2015.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har beskrevet en tydelig målgruppe.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i gang med en udviklingsproces, dette gør sig særligt gældende i forhold til dokumentation og det tværfaglige samarbejde. Det vurderes hensigtsmæssigt at have fokus på det</p>	

tværfaglige samarbejde, da der er forskellige faggrupper ansat i tilbuddet. Behandlingskonferencer vil kunne støtte op om tværfagligt samarbejde i forhold til indsatserne i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker at der er indskrevet to borgere, som er udenfor målgruppen.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet ikke kan dokumentere positive resultater i forhold opfyldelsen af de mål, de visiterede kommuner har opstillet for borgerens ophold.

Ved stikprøve på udredning, handleplaner og statusbeskrivelser fremgår det, at der på de udvalgte borgere ikke foreligger handleplaner. Det vurderes i den sammenhæng hensigtsmæssigt, at tilbuddet samarbejder med anbringende kommune om at få udarbejdet handleplaner på borgerne.

Socialtilsynet bemærker at den nuværende personalsituation er medvirkende til at medarbejdere og ledere ikke har tilstrækkeligt kendskab til tilbuddet faglige tilgange og metoder.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i lav grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at ledelse og medarbejdere har svært ved at svare på hvilke faglige tilgange og metoder tilbuddet benytter.</p> <p>Der er lagt vægt på journaludskrift på fire borgere, stikprøvevis udvalgt af tilsynet. Der fremgår ikke hvordan der arbejdes fagligt på tilbuddet.</p>	

Nedenstående er oplysninger fra tilsyn i december 2014.

Ifølge tilbudsportalen fremgår det at Bostedet Thea godkendte målgruppe er:

målgruppe: alder: 40 til 70, angst

målgruppe: alder: 40 til 70, depression

målgruppe: alder: 40 til 70, forandret virkelighedsopfattelse, ikke-personligfarlig kriminalitet

målgruppe: alder: 40 til 70, personlighedsforstyrrelse, ikke-personligfarlig kriminalitet

målgruppe: alder: 40 til 70, andre psykiske vanskeligheder, ikke-personfarlig kriminalitet

målgruppe: alder: 40 til 70, mobilitetsnedsættelse

målgruppe: alder: 40 til 70, hjemløshed, ikke-personfarlig kriminalitet

målgruppe: alder: 40 til 70, ikke personfarlig kriminalitet

Tilbuddet er godkendt efter SEL § 108

Målgruppen gennemgås af medarbejder og teamleder der bekræfter målgruppen.

Teamledere fortæller at de i øjeblikket har en borger indskrevet efter §107. Jeg gør opmærksom på, at de ikke er godkendt til § 107, at der ikke må indskrives borgere, der ligger uden for § 108.

Socialtilsyn Syd gør opmærksom på, at tilbuddet skal overholde deres godkendelse af målgruppe.

Visitation.

Teamlederne fortæller at de ikke er ansvarlige for visitationen, og ved kun ganske lidt om visitationsprocessen og referer i stedet til tilbuddets forstander Inge Lise Winkel.

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at tilbuddet modtager visitationspapirer og informerer det pågældende bo enhed om eventuel indflytning. Tilbuddet forudsætter, at borgeren har besøgt tilbuddet inden indflytning. Der vil også være et hjemmebesøg hos borgeren, hvor der er mulighed for at møde gruppeleder og kontaktperson. Borgeren vil få et eksemplar af den seneste husavis.

Inden indflytning skal flytningen registreres hos TDC, postvæsenet, Danmarks Radio, Folkeregisteret og sygesikringen. Forsikringer skal ændres, særligt værdifulde genstande bør forsikres. Livshistorien i introduktionsmaterialet skal være udfyldt. Væggetøjs attest skal være fremskaffet og afleveret i hjemmets bogholderi. Aftaleskemaer skal være underskrevet og afleveret i hjemmets bogholderi. Kronikertilskud til medicin skal være ansøgt og helst bevilliget.

Strategier i forhold til indsatser.

Ifølge tilbuddet virksomhedsplan for 2014-2015 fremgår det af strategiplanen, at formålet med indsatserne er at gøre borgerne mest muligt selvhjulpne fysisk, psykisk og socialt. Metode er de beskrevne socialpædagogiske indsatser.

Teamleder på tilbuddet fortæller at de i indsatsen har fokus på sundhed og trivsel. Formålet med indsatsen er, at borgerne taber sig og udvikler en forståelse for sund livsstil. Teamlederne fortæller at denne forståelse har stor betydning for udvikling af et sundt velvære.

Teamlederne fortæller at i praksis betyder det eksempelvis, at de har fjernet smørret fra borgernes kost, kagen er erstattet med frugt, samt introduktion til en mere grøn kost. Teamlederne fortæller, at de finder det vigtigt at motiverer og aktiverer borgerne, dette gøres ved at lade borgerne have indflydelse på kosten.

Teamlederne fortæller, at det nye fokus indledningsvis betød, at de ansatte måtte have flere samtale med borgerne. Tilbuddet vægtede højt, at der blev skabt en forståelse hos borgerne for indsatsen.

Teamlederne fortæller endvidere, at der også har været fokus på medarbejderne, at for at projektet skal lykkes, så er det særligt vigtigt at personalegruppen støtter op om indsatsen; har samtaler med deres borgere, at de er et godt forbillede, at være åbne for nye og væsentlige projekter undervejs i processen, så der fortsat kan være fokus på sundhed og trivsel.

I forhold til indsatsen er der et tæt samarbejde med tilbuddets kok.

En medarbejder fortæller, at der fokus på sundhed, og at dette betyder, at sukker og fedt er fjernet

fra kosten.

På tilbuddets hjemmeside fremgår strategier for indsatser i deres virksomhedsplan fra 2014-2015.

Strategi: sundhed og trivsel

Formål: forståelse for sund livsstil, sund livsstil medfører sund krop, sund krop har betydning for det psykiske velvære.

Mål/formodede resultater: fokus på vægt. Siden 2011 har stort set alle borgere tabt sig. Borgerne er i højere grad glade for grøntsager og fedtfattige produkter. Det vurderes også, at tilbuddet oplever en psykisk forbedring hos borgerne.

Forudsætning: At personalet understøtter indsatsen.

Ifølge virksomhedsplanen 2014-2015 fremgår det, at de anvender fysioterapeuter som indsats.

Formål: at sikre at borgerne har mulighed for at mestre livet, at fysisk aktivitet integreres som et systematisk tilbud i behandlingen af psykiatriske patienter. At fysioterapi er målrettet forebyggelse af komplikationer til psykisk sygdommen. At sikre borgerne gode og effektive indsatser. At der skabes fokus på forskningen og mere systematisk kvalitetsudvikling. At der skabes mulighed for efter- og videreuddannelse af fysioterapeuter på det psykiatriske område. At behandler de spor og symptomer, som psykisk sygdom sætter i kroppen, dette viser sig ved smerte- og spændingstilstande, som motoriske og sensoriske forstyrrelser (angst) og som kropslige vrangforestillinger.

Mål/formodede resultater: at forbedre borgernes muligheder for at mestre svære livssituationer. At der rettes op på de spor og symptomer, som psykisk sygdom sætter i kroppen (smerter, muskelspændinger, motoriske og sensoriske forstyrrelser som angst og kropslige vrangforestillinger). At medicinbehov reduceres ved fysisk aktivitet og fremmer personens oplevelse af velvære. At forværring af psykisk sygdom forebygges.

Fodudsætning: at der etableres mulighed for fysioterapeutisk behandling, genoptræning og fysisk aktivitet. At der etableres særlige tilbud til personer uden diagnoser men med kropslige symptomer på psykisk belastning. At kliniske retningslinjer i forhold til fysioterapi udvikles og klart indikerer

hvilke typer af indsatser, som har bedst effekt. At specialet psykiatri og fysioterapi fremmes som forskningsområde.

I forhold til økonomi: Leder har sikret, at der er gode rammer for at fysioterapi udøves, formidles og udvikles. At fysioterapi indgår som et centralt element i tilbuddet til borgerne. At der er mulighed for kvalitetsudvikling og faglig udvikling af vidensniveauet i fysioterapi med henblik på at sikre at borgerne gode og effektive indsatser. At alle borgere har adgang til fysioterapi. Fysisk aktivitet er integreret som et systematisk tilbud i behandlingen af borgerne.

Estimat på finansiering af sammenhængende fysioterapi behandling i psykiatrien og sundhedsvæsnet, på national plan, er umuligt at vurdere. Økonomien og udgiftsniveauet afhænger af en lang række faktorer og de politiske beslutningstagere. Psykiatrien fx burde finansieres på samme vilkår som somatikken.

Teamlederne fortæller at tilbuddet fysioterapeuter tilknyttet. Borgerne har derfor også mulighed for at få massage, wellness, genoptræning og motion. Teamledere fortæller, at fysioterapeuten er meget aktiv, og god til at motivere borgerne. Teamlederne fortæller, at hun eksempelvis danser med borgerne, at der arrangeres gåture, løbeture rundt om huset, badminton etc. Aktiviteterne tilpasses borgernes behov, kunnen og interesse.

Teamlederne fortæller, at i forhold til tilbuddets indsatser, afholdes der MI-samtaler med borgerne. Dette skal sikre, at indsatsen tilpasses den enkelte borger. Derudover er det også vigtigt, at borgerne har haft indflydelse, hvilket er med til at skabe motivation hos borgeren.

Af tilbudsportalen fremgår det at NADA, miljøterapi og jeg-støttende samtaler også er anvendte metoder. Derudover har borgerne behov for helt basal støtte til eksempelvis personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp, socialt enkeltmandsprojekt, støtte til administration, støtte til indkøb og kost, støtte til samvær og kontakt, støtte til medicin håndtering, støtte til personlig pleje, støtte til praktiske opgaver i hjemmet, støtte til uddannelse og beskæftigelse, støtte til varetagelse af forældrerollen,

støtte til uddannelse og beskæftigelse, medikamentel tilbagefaldsbehandling.

Af tilbudsportalen fremgår det tilbuddet er godkendt til 35 pladser.

Teamlederne er forholdsvis nyansatte. De fortæller, at de er ved at udvikle nogle ændringer. Eksempelvis fortæller den ene teamleder, at de overvejer, at borgerne selv skal have lov at vælge deres kontaktperson.

Introduktion af metode, faglige tilgange og indsatser.

Teamlederne fortæller, at allerede ved ansættelse er der fokus på de ansatte er engagerede, at de har sat ind i hvad tilbuddet står for.

Som nyansat afholdes der introdage. Her gennemgås tilbuddet, borgerne, metoder, faglige tilgange og indsatser. Introduktionsdagene afholdes også for at undersøge og sikre, at de ansatte passer ind i tilbuddet og det tilbuddet står for. Nyansatte får udleveret en personalehåndbog. Efter ansættelse er der også introdage med forstanderen. De første 14 dage følger man som nyansat en ansat.

I forhold til målgruppen er der behov for forskellige kompetencer, personalegruppen afspejler dette behov for tværfaglighed. Der er ansat pædagoger, sygeplejersker, social og sundhedsassistenter, skolelærer. Det vægtes højt, at de ansatte har tidligere erfaring fra psykiatrien.

Der er endvidere ansat en IT-mand, alt-mulig-mand og en plejer som tidligere har siddet i OK-Fonden.

Teamlederne fortæller, at en del af borgerne har misbrugsproblemer, de forsøger at støtte op om eksempelvis ikke at sidde og drikke øl sammen i lejlighederne.

En borger fortæller også, at der tidligere har været en borger med misbrug i tilbuddet, at borgeren fungerede som pusher. Borgeren blev efter kort flyttet fra tilbuddet igen.

Tilbud: Bostedet Thea



Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet ikke opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder fremkommet under tilsyn. Samt udleveret materiale på borgere under tilsynet.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet ikke dokumenterer resultater. Der sker ikke på nuværende tidspunkt effektmåling.</p> <p>Tilbuddet er startet en proces sammen med Frederiksberg Kommune hvor alle borgere skal udredes og der skal ske opstilling af mål i bostedsystem.</p> <p>Der er fokus på at tilbuddet fremadrettet skal arbejde med effektmåling.</p> <p>Der er mundtligt evaluering i det omfang der er ressourcer i forhold til tid.</p> <p>Under tilsyn i 2014 er det oplyst at der ikke er afsat fast tid til dokumentationsarbejde. Teamlederne fortæller, at det er kulturen, at der efter frokost er mulighed for at sætte sig ind på kontorer og skrive. Det er accepteret at man sætter sig ind og arbejder med dokumentationsarbejde.</p> <p>Tilbuddet anvender bosted som journaliseringsprogram.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i opfylder indikatoren i middel grad.</p> <p>Der er lagt på at medarbejdere og ledelse oplyser at der ikke er handleplaner på alle borgere.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder om at tilbuddet ikke på nuværende tidspunkt resultatdokumentere.</p>

Tilbud: Bostedet Thea



		<p>Tilsynet er bekendt med at tilbuddet arbejder på at resultatdokumentere.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere under interview kan fremkomme med mange mundtlige positive resultater i forhold borgernes mål ved indflytning.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	<p>Kriterium belyst ud fra oplysninger fra tilsyn i 2014. Tilsynet vurderer på tilsynet i 2015 at tilbuddet har samme praksis og niveauet som tidligere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en høj grad af medinddragelse og indflydelse på borgerens eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der blandt medarbejder og ledere er et stort fokus på, at borgerne oplever at blive anerkendt og respekteret. Dette kommer til udtryk i forhold til den beskrevne praksis og tilgang til borgerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Teamlederne fortæller, at de har fokus på etik. Tilbuddet vægter højt, at borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Teamlederne fortæller, at derfor også er fokus på at tale sig ind i mennesket og ikke sygdommen.</p> <p>Teamlederne fortæller, at for lade borgere komme til orde, er der eksempelvis et beboerudvalg. Borgerne vælger selv repræsentanter. Der er igennem beboerudvalget mulighed for at skabe et rum for medbestemmelse, hvor borgerne har indflydelse i forhold til hvad der skal ske i deres liv.</p>

		<p>Teamlederne fortæller, at borgerne har et beboerblad. Der kan i beboerbladet være forskellige temaer fra gang til gang. Temaerne bestemmer borgerne selv. Teamlederne fortæller, at i sidste udgave, havde en borger været ude og tage forskellige billeder i området til beboerbladet.</p> <p>Teamleder og medarbejder fortæller, at det er vigtigt at respektere borgernes privatliv. Lejlighederne er borgerens, og tilbuddet er opmærksomme på, at det er borgernes hjem. Eksempelvis banker ansatte altid på. Ansatte går ikke ind, hvis de ikke er hjemme. Hvis ansatte er nødsaget til at gå ind uden accept, så går de altid to ind.</p> <p>Teamlederne fortæller, at de er opmærksomme på, at det ikke kommer til at være et plejetilbud. De forsøger at aktiverer borgerne i forhold til tilberedning af måltider, hvilket tøj de skal have på, at borgerne kommer med ud og handler og har indflydelse på det der bliver handlet.</p> <p>I forhold til medicinering fortæller teamlederne, at hvis borgerne ikke ønsker at tage deres medicin, så accepterer de ansatte dette. De ansatte vil igen senere prøve at "fange" borgeren, når borgeren virker til at være klar. Teamlederne fortæller, at det kræver meget vedholdenhed fra personalegruppen. Teamlederne fortæller at de hellere trækker sig frem for at presse på. Det er teamledernes opfattelse, at de ansatte er gode til at trække sig i konfliktsituationer i stedet for at optrappe konflikten. Teamlederne fortæller, at de samtidigt er opmærksomme på at bryde borgernes isolationstrang, hvilket betyder, at de nogle gange presser sig på, men ikke mere end borgeren accepterer.</p> <p>Teamlederne fortæller, at der blandt personalegruppen er en stor omsorg og rummelighed i forhold til borgerne.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det fremgår i interviewet med teamlederne, at der opmærksomhed på medinddragelse. Eksempelvis har borgerne indflydelse på hvad dagen skal gå med, hvad tøj de vil have, indslag til madønsker, indretning af værelser etc. Se eventuelt indikator 4.a.</p>

Tilbud: Bostedet Thea



<p>i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</p>		<p>En borgere fortæller, at han oplever at stor indflydelse på egen hverdag. Borgeren fortæller, at han elsker at gå ture, tit er hjemme og besøge sin mor og far. Og at de også har mulighed for at komme på besøg på tilbuddet.</p> <p>Borgeren fortæller at han sidder i beboerrådet. Borgeren fortæller at de eksempelvis bliver inddraget i forbindelse med ansættelse af nyt personale. Det er borgerens oplevelse, at han har meget indflydelse på sit liv og hverdag i tilbuddet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Kriterium belyst ud fra oplysninger fra tilsyn i 2014. Tilsynet vurderer på tilsynet i 2015 at tilbuddet har samme praksis og niveauet som tidligere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at det er særligt hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen, at personalet som de slev beskriver er meget opmærksomme på borgernes trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om at borgerne kommer afsted til de nødvendige sundhedsydelse, men at der samtidig også er en respekt for borgernes selvbestemmelse, og det er vigtigt at fastholde det motiverende element.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er fastsat relevante rammer, politikker og fællesregler i forhold til rygning og indtagelse af alkohol på tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på sund kost og motion i tilbuddet, det vurderes hensigtsmæssigt at borgerne inddraget i forhold til disse indsatser.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p style="text-align: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p> <p>Teamlederne fortæller, at de er opmærksomme på borgernes trivsel. Det er deres oplevelse, at hvis borgerne ikke er trivsel, vil det komme til udtryk igennem frustrationer. Teamlederne fortæller, at de er opmærksomme på borgerens trivsel igennem observationer og samtaler med borgerne. Det er teamledernes oplevelse, at borgerne også er gode til at henvende sig, hvis de ikke har det godt, eller</p>

hvis de har behov for at sige fra. Teamlederne fortæller, at borgerne ofte har behov for at blive bekræftet i at de ansatte rummer dem.

Teamlederne fortæller, at borgernes trivsel ofte skal ses i forhold til de psykiske lidelser de har. Mange af borgerne dør eksempelvis med paranoia, så det kan være svært at nå ind til dem.

Teamlederne fortæller, at de også er nødt til respektere, at det borgernes hjem, og at det også skal være på borgernes præmisser og behov.

Teamlederne fortæller, at der kan være mange svingninger i forhold til borgernes psykiske lidelse og dermed også tilstand og trivsel. Hvis de oplever, at borgerne ikke er i trivsel, er de ekstra opmærksomme på borgeren, der afholdes flere samtaler, og nogle borgere har i denne periode behov for mere omsorg. Teamlederne fortæller, at det i den sammenhæng ofte handler om at få dekonstrueret borgernes tanker om dem selv.

Teamlederne fortæller, at noget af det der er medvirkende til at skabe trivsel blandt andet er fødselsdage, jul og påske. Dage hvor der gøres lidt ekstra ud af tingene, eksempelvis som duge på bordene, musselmalet stel og lignende.

Det kan også være små ting i hverdagen, der skaber trivsel, at borgerne kommer med ud at købe en sodavand eller is, nærvær i det små, at den ansatte bliver siddende sammen med borgeren, uden de nødvendigvis behøver at tale sammen, men bare at være der.

Teamlederne fortæller, at de også har fokus på ikke at italesætte det "syge menneske", og i stedet at have fokus på at tale ind til mennesket, det kan eksempelvis være politik. Til dette anvendes den narrative metode.

Whistleblowerordning.

Medarbejderen kender godt til whistleblowerordningen.

Den ene af teamlederen kender til whistleblowerordningen, mens den anden teamleder virker usikker. Borgeren fortæller, at han er informeret om ordningen. Og at der er hængt en plakat op, hvor

		<p>nummeret til Socialtilsyn Syd fremgår.</p> <p>I interview med borgeren, fortæller borgeren at han er meget glad for at bo tilbuddet. Borgeren fortæller at han stor indflydelse på sin dagligdag, og er positiv i forhold til de aktiviteter der er på tilbuddet.</p> <p>Borgeren fortæller at han har det godt med de andre borgere og personalet.</p> <p>Borgeren er medlem af beboerudvalget.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Teamlederne fortæller, at der støttes op om, at borgerne kommer til de nødvendige møder i forhold til sundhedsydelse.</p> <p>Den ene teamleder fortæller, at han har en borger, der skal til tandlæge. Teamlederne fortæller, at han forsøger at motiverer borgeren. Borgeren vil dog hellere købe hatte. Teamlederne fortæller, at de anvender motiverende samtaler, men i sidste ende er det borgerens eget ønske.</p> <p>Personalet tager gerne med på besøg, for at støtte op om borgerne.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Politikker.</p> <p>Borgerne må ryge i eget hjem. Hvis der skal være samtale med en ansat i lejligheden, skal der luftes ud i forinden. Teamlederen fortæller, at de ofte er begyndt at holde samtaler på kontoret i stedet. Også i forhold til de ansattes egen sikkerhed.</p> <p>Der må ikke ryges på fællesarealer.</p> <p>Alkohol. Borgerne må gerne indtage alkohol på værelset, men de må ikke være beruset eller påvirket på fællesarealerne. Dette er også til hensyn til, at der kan være andre borgere, der er tidligere misbruger, og derfor skal støttes og skærmes i forhold til andre borgers misbrug.</p> <p>Medicin.</p> <p>Det er kun social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker der må give medicin, dosere den etc. De ansatte der håndterer medicin har været på medicin håndteringskursus.</p>

Tilbud: Bostedet Thea



	Motion. Teamleder og medarbejder fortæller, at der er fokus på motion og aktiviteter. Torsdag er eksempelvis trappeday. Så skal man tage trapperne, både borgere og ansatte. Der er også fokus på borgernes kost (se eventuel indikator 3.a).	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Kriterium belyst ud fra oplysninger fra tilsyn i 2014. Tilsynet vurderer på tilsynet i 2015 at tilbuddet har samme praksis og niveauet som tidligere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i den pædagogiske indsats er fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at tilbuddet i forbindelse en med udadreagerende borger hentede ekspertise udefra i forhold til fortsat at kunne forebygge magtanvendelser.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at det er vigtigt, at både ansatte og teamledere er bekendte med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Det vil være svært for ansatte og teamledere reelt at vurdere, om de anvender magtanvendelser, hvis de ikke er introduceret til magtanvendelsesbekendtgørelsen.</p>	

Tilbud: Bostedet Thea

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget lav grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejdere og nye teamledere ikke kan svare på indikatoren.</p> <p>Der er usikkerhed omkring hvad der er magtanvendelser.</p> <p>Det bliver oplyst at der er udleveret materiale, men det er ikke gennemgået i et sådan omfang at medarbejdere og teamledere kan svare på hvad de oplever som en magtanvendelse.</p> <p>Der er lagt vægt at medarbejdere oplyser at de arbejder med hvordan der kan konfliktnedtrappende på enkelte borgere.</p> <p>Oplyst fra tilsyn i december 2014.</p> <p>Teamlederne fortæller, at de har en bestemt borgere, hvor de har måttet hente ekspertise udefra for at undgå magtanvendelser. Dette for at få hjælp til at forebygge magtanvendelse mod borgeren. De lærte eksempelvis hvordan de kunne placerer sig i lokalet, deres kropssprog etc. Teamlederne fortæller, at borgeren nu har fået angstdæmpende medicin. De har fokus på ikke at optrappe konflikterne med borgeren, undgå unødvendige kravsituationer, og i stedet tilbyde borgeren at holde i hånd og vise omsorg.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsynet vurderer at tilbuddet i lav grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejdere og nye teamledere ikke kan svare på indikatoren.</p>	

	Der er usikkerhed omkring hvornår og hvordan læring sker.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Kriterium belyst ud fra oplysninger fra tilsyn i 2014. Tilsynet vurderer på tilsynet i 2015 at tilbuddet har samme praksis og niveauet som tidligere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at der udarbejdet en strategi for forebyggelse af voldsepisoder, da det tilbuddet igennem en periode oplevede en stigning i antallet af voldsepisoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt at der er fokus på indberetning og opfølgning af voldsepisoder i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at strategien er tydelig i forhold til forebyggelse mellem vold mellem personale og borgere, mens det fremstår mere uklart, hvordan voldsepisoder mellem borgere forebygges. Det fremgår eksempelvis i interview med teamlederne, at det er deres vurdering, at borgerne ofte selv vil kunne løse konflikter.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Teamlederne fortæller at der er fokus på forebyggelse af vold i tilbuddet, både i forhold til borgere og medarbejdere. De fortæller de har et system, hvor de skal indregistrere overgreb/ dokumentation for overgreb.</p> <p>I forhold til konflikter og overgreb mellem borgere, fortæller teamlederne, at nogle af borgerne har konflikter, men teamlederne vurderer, at de ofte kan styre det selv. Teamlederne beskriver, at det ofte handler om ydre styring, hvor de er gået over til mere fokus på indre styring.</p> <p>Teamlederne fortæller, at der er mange husregler. Det er både for at passe på de ansatte og de borgerne.</p> <p>Fællesreglerne er blevet udleveret til tilsynet. Fællesreglerne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det forventes at man rydder op efter brug af køkken og fællesarealer. - Det forventes at man overholder sin køkkendag i bogruppen. - Det forventes at man viser hensyn til øvrige beboer mht. høj musik og tv. - Det forventes at man låser døren, når man forlader boligen mht. tyveri. - Vaskeriet kan kun benyttes når man har vasketid. - Det forventes at man giver besked til medarbejderne, hvis man overnatte ude. - Det forventes at man giver besked til medarbejderne, hvis man har overnattende gæster. - Det forventes at man opholder sig i egen bolig i tidsrummet 01:00-06:00. - Det forventes, at man ikke færdes i påvirket tilstand på fællesarealet, såfremt dette måtte forekomme, henvises der til egen bolig. 	
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet har udarbejdet en strategi for voldsforebyggelse. Af denne fremgår det, at formålet er, at færrest muligt bliver udsat for vold og voldsepisoder, både fysisk og psykisk.</p> <p>Det fremgår, at proceduren på tilbuddet har været, at der en gang om året opgøres mængden af vold i tilbuddet, det er tilbuddets oplevelse, at mængden af vold har været støt stigende i takt med at de</p>	

<p>medarbejderne</p>		<p>indsikringsarbejderne er blevet mere og mere syge. Tilbuddet ønsker at passe på alle, både borgere og ansatte og vil derfor gerne være foregangsmænd i forhold til voldsforebyggelse. Det fremgår, at der ikke været voldsomme voldsepisoder, som har haft fatalt udgang.</p> <p>Strategien er at undervise i vold og voldsforebyggelse, ansatte er undervist i nænsomme afværgemekanismer. Det er et emne som hyppigt er på dagsordenen til personalemøder. Tilbuddet er opmærksomme i hverdagen, at der ikke ligger ting rundt omkring, som kan anvendes som slaginstrument. Ansatte går aldrig alene med en borger på et øde sted. Hvis personalet er utrygge, skal de være to sammen i boligen, der bæres overfaldsalarmer, overfaldsalarmerne virker også i haven, alle knive er låst inde og der er fokus på at undgå at optrappe konfliktsituationer. Alle voldsepisoder indberettes i episodeskemaer, skemaerne anvendes til læring. Strategien er udarbejdet den 21. maj 2014.</p> <p>Teamlederne fortæller at de har alarmer. De bruger dem ikke så tit, men det giver en tryghed at have dem. De udfylder episodeskema, de er gode til at sparre med hinanden ved eventuelle episoder. Teamlederne fortæller, at tilbuddet er tilknyttet Trekanten. Trekanten yder psykologhjælp. Da der var en borger, der sprang ud af vinduet, fik de hjælp med det samme.</p> <p>Hvis der er overgreb, så følges der også op på det. Det bliver vurderet individuelt hvad hjælp og støtte, der er behov for.</p> <p>Personalet aflaster hinanden ved at rotere, så det ikke er de samme der kommer ind til borgeren.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Organisation og ledelse</p>	<p>2,7</p>	<p>Tilbuddet har igennem det seneste år været udfordret på tilbuddets daglige drift.</p> <p>Tilbuddet har d.24.april fået ny leder.</p>	

Socialtilsynet vurderes at leder og tilbuddets bestyrelse har vurderet på tilbuddet drift og at der er igangsat planer for hvorledes der kan sikres en forsvarlig drift . Tilsynet vurderer at leder er opmærksom på og har til hensigt at arbejde på medarbejdere og borgeres trivsel.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder samt bestyrelse vil sikre at antallet af medarbejdere med relevante kompetencer er tilstede på tilbuddet samt at dette fremadrettet vil afspejle sig i samspillet med borgerne.

Tilsynet vurderer at ledelsen, samt bestyrelsen fremadrettet igangsætter tiltag der skal sikre at de faktiske forhold afspejler den normering tilbuddet skal have, samt at arbejde på at mindske personalegennemstrømningen.

Tilsynet bemærker dog samtidigt at medarbejderne og borgere ikke trives på grund af medarbejdergennemstrømning, samt at der ikke er medarbejdere tilstede i tilstrækkeligt omfang, samt at der på nuværende tidspunkt ikke i tilstrækkeligt omfang er mulighed for faglig sparring, eller supervision.

Tilsynet bemærker at personalegennemstrømningen på

Tilbud: Bostedet Thea



	tilbuddet overstiger i meget høj grad hvad der kan forventes på sammenlignelige arbejdspladser. Det vurderes at medarbejdergennemstrømning har betydet, at det ikke har været muligt at varetage borgerens behov i tilstrækkelig grad.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	Tilsynet vurderer at tilbuddet er en i proces hvor den fremadrettede drift bliver tilrettet således at det bliver drevet økonomisk og fagligt forsvarligt. I høringsfasen er socialtilsynet blevet oplyst følgende af leder samt bestyrelse. Der er pr. 24. april 2015 blevet indsat konstitueret leder på Bostedet Thea, Helle Bagger. Hun er til daglig centerleder i OK Center Prinsesse Benedikte, et demenscenter. Helle Bagger har stor ledelsesmæssig erfaring inden for udsatte området. Der er udarbejdet en handleplan for Bostedet Thea med indsatser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Socialtilsynet er oplyst følgende i høringsproces. Der er pr. 24. april 2015 blevet indsat konstitueret leder på Bostedet Thea, Helle Bagger. Hun er til daglig centerleder i OK Center Prinsesse Benedikte, et demenscenter. Helle Bagger har stor ledelsesmæssig erfaring inden for udsatte området. Der er udarbejdet en handleplan for Bostedet Thea (medsendt) med indsatser der vil imødekomme anmærkningerne i Tilsynsrapporten.

		<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Der er taget udgangspunkt i det oplyste i høringsproces.</p> <p>Leder og bestyrelse har givet konkrete oplysninger om tiltag der er iværksat siden tilsynet i januar 2015.</p> <p>Der er i høj grad taget ansvar for tilbuddets nuværende problemer.</p> <p>Udleveret materiale: Det fremgår af det udleverede materiale at konflikter på tilbuddet, både faggrupperne i mellem og mellem de sygemeldt gruppeledere og medarbejderne. Det fremgår at der i høj grad efterspørges en mere tydelig ledelse fra gruppeledere. Tilbuddet leder giver udtryk for at være klar over at der på nuværende tidspunkt mangler ledelse, samt tager ansvar for at læse problematikken.</p> <p>Udleveret på tilsyn d.28.1.2015 Referat af trivselsmøde, november 2014. Referat af SU-møde, januar 2015</p>
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i middelgrad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder har oplyst at få supervision af forstanderkollegaer i fonden, samt på hovedkontoret. Derudover er der indkaldt ekstra faglige sparring i form af to kollegaer fra fondens tilbud Enghaven.</p>

		<p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at de får supervision efter behov, dette afklares med teamlederne i de enkelte teams. Faglig sparring foregår i det daglige og på teammøderne. Der er teammøder hver måned. Derudover sker der sundhedsfaglig sparring med leder.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplever et øget behov for supervision i forhold til at de er en medarbejdergruppen der er meget presset. De efterspørger supervision til at få løst konflikter i kollegagruppen.</p> <p>Der er lagt vægt på at der på nuværende tidspunkt ikke er mulighed for faglig sparring i det ønskede omfang, da meget af arbejdet er brandslukning.</p> <p>Der er lagt vægt på at det fremgår af udleveret journal oplysninger fra bosted at de opgaver der løses hos borgerne er af nødvendig karakter ikke udviklingsarbejde.</p>
<p>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet lever op til indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder samt interview med repræsentant fra bestyrelsen.</p> <p>Både leder og bestyrelsesrepræsentant giver enslydende oplysninger om bestyrelsens arbejde på tilbuddet.</p> <p>Enkelte af medarbejdere, oplyser under interview at have kendskab til bestyrelsen og oplever at de er aktive og inddraget i arbejdet på tilbuddet.</p>

	<p>Der er lagt vægt på udleveret materiale fra bestyrelsen på dagen for tilsynsbesøget. Her fremgår det bestyrelsen har taget aktivt stilling til strategi for Thea og hvorledes den nuværende situation omkring manglende medarbejdere, sygemeldinger, medarbejdergennemstrømning, dårlig trivsel mv. skal løses.</p> <p>Bestyrelsen er bekendt med at tilbuddet har borgere boende udenfor målgruppen, samt at der samarbejdes med socialchefen i Frederiksberg kommune i forhold til hvordan opgaven skal løses.</p> <p>Bestyrelsen har kendskab til budgetter og tilbuddets økonomi.</p> <p>Bestyrelsen har kendskab til den kommende proces i forhold til der skal ske nyudredning af alle borgere.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Tilsynet konstaterer at tilbuddet har en normering på medarbejdere ud af 10 i dagvagten samt 5 i aftenvagten. Det konstateres at der ikke er det antal medarbejdere på vagt. Det konstateres at have været et længerevarende problem.</p> <p>Tilsynet konstaterer at der gennemsnitligt mangler mellem 3-4 medarbejdere i dagvagt samt 1 medarbejder i aftenvagten.</p> <p>Tilsynet konstaterer der ikke er enighed mellem leder og medarbejdere i forhold til antallet af vakante stillinger. Men at det er mellem 3-6 medarbejdere ud af en normering på 34.1 medarbejdere. Samt at der ikke på tidspunkt for tilsynet var indkaldt vikarer for de sygemeldte medarbejdere.</p> <p>Tilsynet konstaterer at på baggrund af økonomiske hensyn er det meldt ud at der skal spares på forbrug af vikarer.</p>

Tilsynet konstaterer på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledere, samt udleveret materiale at det har været nødvendigt at omlægge frokost til en fælles brunch for hele huset, i stedet for frokost i de enkelte bo-grupper for at frigøre medarbejder ressourcer.

Tilsynet vurderer at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt grad varetager den daglige drift kompetent.

Der er lagt vægt på at der ikke er det antal medarbejdere tilstede som oplyst normering.

Der er desuden lagt vægt på at borgere oplyser under interview at deres kontaktpersoner forsvinder. Borgerne oplever ikke at de tildeles nye kontaktpersoner.

Der er lagt vægt på at på tilsynsbesøg i januar 2015 samt marts 2015 mødes tilsynet af bemærkningen - er I de nye afløsere. Der lægges ligeledes vægt på at de indkaldte sparringspartnere fra Enghaven oplyser at have oplevet det samme.

Der er lagt vægt på at borgerne under interview oplyser at der er for få medarbejdere. Tilsynet oplever at flere borgere retter henvendelse til tilsynet og ønsker at oplyse tilsynet om at der mangler medarbejdere, uden at de ønsker at stå frem.

Tilsynet har desuden lagt vægt på at medarbejdere oplever at være for få på arbejde, samt at der er mange nye medarbejdere.

Der anvendes både et fast korps af vikarer, men også fra et vikarbureau. Tilsynet konstaterer at borgerne og medarbejderne oplever der er meget uro på tilbuddet i forhold til vikarer, afløsere samt sygemeldte medarbejdere. Tilsynet konstaterer at borgerne kan blive mødt af medarbejdere uden relevant kompetencer. Medarbejdere der ikke har erfaring eller uddannelse i forhold til tilbuddet målgruppe.

Tilsynet konstaterer at borger med særlig foranstaltning ikke modtager den ekstra støtte der er bevilliget.

Tilsynet konstaterer at medarbejderne føler sig kompetente til at løse opgaven hvis de var det antal medarbejdere på stedet som normeret.

Tilsynet konstaterer at tilbuddets leder er i dialog med bestyrelse og at der er lagt planer for hvordan tilbuddet skal løse udfordringerne omkring medarbejdernormering, samt sygemeldte gruppeledere.

Tilsynet konstaterer at personalegennemstrømningen på tilbuddet er langt højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der er i 2014 fratrukket 19 medarbejdere,

Tilsynet konstaterer at der er højt sygefraværet blandt medarbejderne.

Tilbuddet har i høringsfase oplyst at der er en vakant stilling, resten er besat med nye medarbejdere pr 1.6.15.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget lav grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der er derudover i meget høj grad lagt vægt på oplysninger fra borgere.</p> <p>Det er oplyst af medarbejdere og teamledere at der er mellem 6-7 medarbejdere på arbejde i dagvagten og at der mangler fortsat en på eftermiddagesvagten.</p> <p>Der er en borger med en særforanstaltninger på 37 timer ugentligt. I øjeblikket modtager borgeren mellem 15-20 timers støtte ugentligt.</p> <p>Tilbuddets leder oplyser at normering er 10 og der kan være 9-10 på arbejde. (Dagvagt)</p>

I januar var der ca.50 % af dette antal på arbejde.

Medarbejderne oplyser at det er blevet væsentligt forbedret, men ikke helt som ønsket.

Den dag vi er tilstede er der 7 på arbejde.

1 vikar der har været på tilbuddet 2 dage.

1 gruppeleder

5 "almindlige" medarbejdere, hvor af to er ansat pr.1.3.

Der er på den dag. 2 medarbejdere der går tidligt.

Derudover er den ene indkaldt til at varetage den borger der skal have ekstra støtte og skal derfor ikke indgå i den normal normering.

Tilsynet bliver dog bekendt med det er eksempelvis er en vikar der varetager frokost for den borger med ekstra normering. Vikaren oplyser at have fået vist hvor borgerens mappe står under rundvisning.

Fast medarbejdere oplyser under interivew at der står en mappe i lejligheden og den skal følges slavisk, da borgeren har en autismespektre forstyrrelse og altså har ekstra meget behov for dette.

Borgerne er meget påvirket. Medarbejderne er meget påvirket.

Leder har hidkaldt støtte fra Enghaven i Horsens og bestyrelsen.

Nedenstående oplysninger er fra tilsynet i januar 2015.

Interview-Leder:

Leder oplyser at normering i dagvagten er 5 medarbejdere i hver bogruppen, men altid en der har fri, så i princippet er 4.

Der er ti minutters overlap mellem hvert vagtskifte.
Der er 5 medarbejdere i aftenvagten.

Derudover der er medarbejdere i kælderen. Det kan svinge mellem 3 og fem. Alle hjælper til.

Tilbuddet er normeret til 34,1 årsværk. Tre vakante stillinger.

Vikarer, der ansættes altid i barselsvikarer. Hvis det er langtidssygefravær ansættes en vikar, ellers er det på dagsbasis om der skal anvendes vikarer.

Der anvendes både et fast korps af vikarer, men også fra et vikarbureau.

Leder er meget opmærksom på, at medarbejderne ikke slides op. Den nuværende situation med sygemeldinger er en hård periode.

Vagtplanen er kendt fire uger før, den laves af en medarbejder der er udtaget til denne opgave.
Normalt vis er det gruppeledernes opgave.

Leder oplyser at det opleves at der mangler medarbejdere inden for autismeområdet. Men mener, at der er en. Har to borgere med frontallapsskade.

Leder fortæller om de kurser medarbejderne deltager i samt at det er væsentligt for tilbuddet at det er flerfagligt.

Leder oplyser at hun oplever at borgerne siger, at de er tilfredse.

Leder oplyser at der på nuværende tidspunkt mangler medarbejdere og der er en konstant undernormering.

Der er sket ændring i daglig drift. Således hele huset i den kommende periode spises brunch i cafeen i stedet for frokost på de enkelte boafdelinger. Dette sker for at frigøre hænder på bo afdelingerne.

På baggrund af økonomiske hensyn er det meldt ud at der skal spares på forbrug af vikarer.

Det opleves at medarbejderne er kompetente, men at på nuværende tidspunkt er der ikke nok medarbejdere til at løse opgaven.

Det vurderes at det primært er dagvagten som er underbemandende.

Samtidigt bliver medarbejdergruppen påvirket af interne konflikter. Det betyder at der er mindre tid til borgerne.

Interview - medarbejdere:

Medarbejderne oplyser, at i forhold til grunduddannelser er der en god fordeling på tilbuddet. Det forsøges at efterleves at man er halvt so-su assistenter og halvt pædagoger på arbejde. Derudover er der fysioterapi og andre medarbejdere. Der giver et mulighed for faglig læring og at der arbejdes

tværfagligt.

Medarbejderne oplever at de lærer meget af hinanden.

Medarbejderne fortæller at normeringsmæssig skulle der være 10 medarbejdere i alt inkl. to gruppeledere, nogle dage 9 grundet fridage/fridage op til weekend. Samt at der i kælderens er 10 medarbejdere, fysioterapeut, kok, køkkenmedarbejdere, sekretær mv.

Der er normeret til 5 i aften vagt, samt to vågne nattevagter.

35 fuldtidsansatte.

Fysioterapi er der to gange om uge om eftermiddagen/aftenen, hvor der også er træningsaktiviteter.

På dagen for tilsynet oplyser medarbejderne i dagvagt at de er fire medarbejdere på vag. To fast og to vikarer.

Begge gruppeledere er sygemeldt og en nattevagt er også sygemeldt. 3 er på barsel. Normalvis ansættes der en fastansat.

Bruger kollegerne til at drøfte problemstillinger med, nu hvor begge gruppeledere er sygemeldt.

Medarbejderne oplever kaos omkring vagtplanen, svært at dække ind med faste, også svært at dække ind med vikarer, da disse er studerende og ikke kan tage dagvagter.

Medarbejderne oplever, at tilbuddet kører med underbemanding.

Medarbejderne der arbejder med andre funktioner fornemmer at der er en underbemanding, også blandt beboerne. De medarbejdere bliver brugt mere af borgere og der opleves en frustration. Tværfagligt samarbejde påvirkes.

Alle medarbejderne oplever stor frustration hos beboerne, tingene er ikke som de plejer.

Medarbejderne oplyser at de normalt er opdelt i faggrupper, men nu må medarbejderne dække alle opgaver.

Det pædagogiske arbejde kommer til også at ligge hos kælderpersonalet.

Medarbejderne fortæller at både de eller borgerne oplever, at kontaktpersonssystemet ikke fungerer når vi er underbemandede.

Medarbejderne oplever at det er svært med relationsarbejde, at skabe tryghed og kontinuiteten i arbejdet. De er svært for målgruppen at håndterer.

Nogle borgere bliver mere udadreagerende fordi opgaverne skal løses hurtigt. Det er der nogle borgere der ikke kan rumme, ligeledes er der nogen, der ikke kan overskue relationen med nye medarbejdere – føler sig mere alene/ensom.

En bliver mere påvirket af stemmehøring. De isolerer sig mere, og vi har ikke tid til at lave det opsøgende arbejde. Dagligstuerne er tomme, og medarbejderne har ikke tid til at "hente beboerne".

Medarbejderne oplever at være flerfaglige og kompetente til at løse opgaven, men at de manglende kollegaer betyder der ikke er mulighed for at løse opgaverne.

Medarbejderne synes det er en udfordring at vikarer ikke kender beboerne, og kan læse dem.

I medarbejdergruppen er der uenighed omkring procedure for nogle borgere. Der er nogle borgere, som der er faste procedure for, at medarbejdere ikke går alene ind. Men det ender med at medarbejderne alligevel fx har en borger i bad alene, som men egentlig bør være to omkring. Der er også nogen medarbejdere der ikke ved hvem man må gå alene ind hos. Der er forskel på denne viden hos dag-og aftensvagterne.

Vikarerne er lidt på bar bund, de går med de faste, hvis tiden er til det. Ville være en fordel med nedskrevne "regler", som vikarer kan introduceres for.

Medarbejderne oplever, at vikarerne fra vikarbureau nødvendigvis ikke har erfaring eller kendskab til psykiatrien.

Der er internatkursus, en gang om året. Psykologen som afholdt internatkurset er også supervisor. Sidste gang handlede det om spejling, konflikthåndtering mv. mest en repetition af det vi "gør i hverdagen".

Interview borgere:

Borgerne oplever at medarbejderne har meget travlt.

Det opleves at der ikke er så meget tid, men at så går borgerne blot ind til sig selv.

Det er svært for de adspurgte borgerne at give udtryk for hvordan de oplever medarbejderne.

Der er særlige aktiviteter på tilbuddet hvor borgerne oplever kompetente medarbejdere, med god tid og mulighed for udvikling.

Men i forhold til deres kontaktpersoner er der usikkerhed.

		<p>Borgerne oplever at de i høj grad trives på tilbuddet.</p> <p>Observation: Under rundvisning møder tilsynet en borger. Lederen hilser på ham. Og som det første siger borgeren: " er det de nye afløserer".</p> <p>Fremsendt materiale: Der er mange ny medarbejdere. Der er udleveret oversigt over kurser medarbejdere har deltaget i. Det er uvist om det er de samme medarbejdere der i dag arbejder på tilbuddet.'</p> <p>Fremsendt materiale efter tilsynet. Mail fra leder følgende oplysninger fremgår. Planer for fremtidige inddækning af normering fremgår. Det er beslutninger der er truffet på møde med tilbuddets bestyrelse. Der har været afholdt trivselsmøde på tilbuddet. Kampagne tal pænt sættes i gang pr 19.2.2015.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikator er belyst på tilsyn i december 2014 og januar 2015. Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget lav grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og leder.</p> <p>Leder oplever at det sidste år ikke har været så sjovt. Har ikke været sjovt. Der har været mange konflikter mellem medarbejdere og gruppeleder og medarbejderne i mellem.</p> <p>Der har været en høj personalegennemstrømning som følge af konflikt.</p>

Leder oplyser at bestyrelsens holdning; "har bestemt en mening om, at der skal ryddes op".

Leder genkender de fremsendte oplysninger i forhold til en meget høj personalegennemstrømning.

Interview-medarbejdere:

Medarbejderne oplyser det samme som det oplyste af ledelse og af det fremsendte materiale.

Tilbuddet har en meget høj personalegennemstrømning.

Det oplyses at der i januar er fratrukket 2-3 medarbejdere yderligere.

Fremsendt materiale:

Udover tilbuddets borgere er der bevilliget 37 timer ugentligt på en borger pga. ekstra behov for støtte.

Antallet af dagvagter er 7, aftenvagter 10, nattevagter 4 (1 sygemeldt) 2 gruppeledere (1 syg)

Der er i perioden 1.12.-13.1.2015 brugt 462 vikar timer af egne vikarer og 82,61 fra vikar bureau.

De oplyser at 259 timer er de særlig øremærkede timer. (som bruges som vagt),

Der er oplyst at tilbuddet har 5 borgere med væsentligt nedsat fysisk funktionsevne.

Tilsyn i 2014:

Af materialet fremgår det, at der i 2014 har været fratrukket 19 ansatte, det fremgår at der er tiltrådt 17 ansatte.

Der er siden tilsyn i december fratrukket yderligere medarbejdere.

Tilbud: Bostedet Thea



		<p>Tidligere materiale: Tilsynrapport af 2013. Der oplyser tilbuddet at der er ansat 33 medarbejdere. 18 fuldtidsmedarbejdere og 15 på deltid. (28 timer) og at der var tilknyttet 3 vikarer.</p> <p>F</p>
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget lav grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger om sygefravær afgivet på tilsyn i januar 2015 Der er desuden lagt vægt på at der på nuværende tidspunkt fortsat er sygemeldte medarbejdere. Det er oplyst af ledelse og medarbejdere.</p> <p>Interview leder: Leder oplyser at der er meget sygefravær. På nuværende tidspunkt er der flere medarbejdere der er langtidssygemeldte. Det er leders vurdering at det skyldes arbejdsmæssige forhold.</p> <p>Interview-medarbejdere: Medarbejderne oplyser at der er meget sygefravær på tilbuddet. At der ikke ansættes vikarer, hverken for dem der er sygemeldte eller for dem der har barsel.</p> <p>Medarbejderne oplever at en del medarbejdere er opsagt. Oplever, at der ikke bliver lavet opslag med det samme, så der er ikke dækket ind med vikarer eller ny ansatte.</p> <p>Fremsendt materiale: Sygefraværet fra d.01/12-14-13-01-15 = 0,69</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	2	<p>Socialtilsynet vurderer at ikke alle tilbuddets medarbejdere i tilstrækkeligt grad har viden og erfaring der modsvarer målgruppen behov og metoder.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet arbejder tværfagligt og understøtter borgernes behov for tværfaglig viden. Tilbuddets målgruppe har behov for pædagogiske støtte, sygeplejefaglig viden, støtte til pleje-og omsorg, fysisk træning, samt støtte til aktivitetsopgaver.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at medarbejdere og ledelse ikke i tilstrækkeligt omfang kan redegøre for brug af tilbuddets metoder.</p> <p>Tilsynet bemærker at medarbejderne ikke kan redegøre for metode i forhold til borger udenfor tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at tilbuddet mangler medarbejdere i vagterne. Det bemærkes at borgerne i høj grad påvirkes af dette og giver klart udtryk for at der er sket mange skift og at der er mange afløsere. Det</p>	<p>At tilbuddet arbejder med fastholdelse af nuværende medarbejdere samt sikre at der er det antal medarbejdere på arbejde som er normering.</p>

	vurderes at denne problematik er løst inden udgangen af maj måned.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder	<p>Socialtilsynet vurderer at ikke alle tilbuddets medarbejdere i tilstrækkeligt grad har viden og erfaring der modsvarer målgruppen behov og metoder.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet arbejder tværfagligt og understøtter borgernes behov for tværfaglig viden. Tilbuddets målgruppe har behov for pædagogiske støtte, sygeplejefaglig viden, støtte til pleje-og omsorg, fysisk træning, samt støtte til aktivitetsopgaver.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at medarbejdere og ledelse ikke i tilstrækkeligt omfang kan redegøre for brug af tilbuddets metoder.</p> <p>Tilsynet bemærker at medarbejderne ikke kan redegøre for metode i forhold til borger udenfor tilbuddets målgruppe.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at tilbuddet mangler medarbejdere i vagterne. Det bemærkes at borgerne i høj grad påvirkes af dette og giver klart udtryk for at der er sket mange skift og at der er mange afløsere. Det vurderes at denne problematik er løst inden udgangen af maj måned.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Tilsyner bedømmer at tilbuddet i middelgrad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at samlet set har medarbejderne relevant uddannelse. Det fremgår af medarbejderoversigter, samt oplyst af leder under interview.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder oplyser at tilbuddet arbejder tværfagligt og at der er medarbejdere med forskellig baggrund.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet har ansat 2 sygeplejersker. Det har tidligere været efterspurgt af medarbejderne. Under interview har den ene oplyst at have kendskab til psykiatri indenfor børn området, men ikke at have kendskab til målgruppen og arbejdet på et tilbuddet indenfor voksen psykiatri.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne og ledelse ikke kan give en tydelig redegørelse i forhold til tilbuddets metoder.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejdere ikke kan redegøre for metoder til borger udenfor målgruppen.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne og leder oplyser at der en del konflikter mellem faggrupperne og der er uklarhed omkring opgaver indenfor målgruppen. Det sammen fremgår af referat fra sumøde i februar.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget lav grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er særligt lagt vægt på borgernes oplevelser af den nuværende indsats. Borgerne oplever at der</p>

relevante kompetencer

ikke i tilstrækkeligt omfang er medarbejdere tilstede. Det kan derfor ikke vurderes om medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet, da der mangler medarbejdere til at varetage opgaverne.

Der er lagt vægt på oplysninger om dagvagten på tilsynsdagen. Oplyst af ledelse og medarbejdere.

Torsdag er der 7 på arbejde: 1 vikar der har været på tilbuddet 2 dage. 1 gruppeleder, der har været ansat siden 1.12. 5 "almindelige" medarbejdere, hvor af to er ansat pr.1.3. Der er to medarbejdere der går tidligt og 1 der primært er på borger med ekstra timer.

Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at det en tilbagevendende problematik. I den uge hvor tilsynet kommer på besøg er billedet det samme.

Tilsynet har anmodet om yderligere dokumentation fra tilbuddet.

På uanmeldt tilsyn oplyser leder og medarbejdere at der fortsat mangler personale på Thea. Men at der i samme uge er ansøgningsfrist for 4 nye medarbejdere og at det forventes at seneste 1 juni er de medarbejdere på Thea som er normering. Det bliver oplyst at tilbuddet i perioden frem til der ansættelse af nye medarbejdere er tilknyttet 2 vikarer fra Personalegruppen i faste hverdagsvagter.

Borgere giver udtryk for fortsat have stor usikkerhed omkring hvem der er på arbejde.

Både medarbejdere og leder oplever at der er kommet ro i medarbejdergruppen og der er en forventning om at tingene kommer i mere stabile rutiner. Der er ikke bekymring blandt medarbejderne.

Der er udleveret vagtskema for april og maj. Samt oversigt over medarbejdernes timer i en uge.

		Der mangler 2-3 medarbejdere gennemsnitligt i dagvagten og ligeledes 1-2 i aftenvagte og i weekendvagterne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	3,3	<p>Socialtilsynet vurderer at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og takst, samt at der er mulighed for tilbuddets fortsatte udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog at det er ikke muligt at bedømme tilbuddets bæredygtighed, da der i den aflagte årsrapport ikke er opgjort en egenkapital.</p> <p>Tilsynet vurderer dog at i kraft af, at der er tale om et "kommunalt-lignende tilbud" vurderes det dog, at kommunen i vid udstrækning vil understøtte bostedet økonomisk, hvorved tilbuddets økonomi vurderes at være bæredygtig.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.</p> <p>Tilsynet skønner det afsatte beløb til kompetenceudvikling er tilstrækkeligt.</p> <p>Det vurderes tillige, at den afsatte lønramme i budget 2015 giver mulighed for at ansætte personale med de</p>	

Tilbud: Bostedet Thea



	<p>nødvendige kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe og metoder.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets økonomi ikke er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Det bemærkes at der ikke er beregnet nøgletal i aflagt regnskab for 2013. Tilsynet forventer at det vil blive gennemskueligt efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Der er tale om en selvejende institution, som i væsentlig grad er understøttet af Frederiksberg Kommune, og hvor samtlige pladser er til rådighed for kommunen.</p> <p>Tilsynet enigt i, at der for nuværende ikke er behov for væsentlige investeringer.</p> <p>Det er ikke muligt at bedømme tilbuddets bæredygtighed, da der i den aflagte årsrapport ikke er opgjort en egenkapital.</p> <p>Tilsynet vurderer dog at i kraft af, at der er tale om et "kommunalt-lignende tilbud" vurderes det dog, at kommunen i vid udstrækning vil understøtte bostedet økonomisk, hvorved tilbuddets økonomi vurderes at være bæredygtig.</p>	

Tilbud: Bostedet Thea

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren. Der er lagt vægt på fremsendte oplysninger om tilbuddets økonomi. Der er afgivet blank revisionspåtegning på årsrapporten for 2013.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren. Der er lagt vægt på fremsendte oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er oplyst, at der ikke er planlagt væsentlige investeringer i nær fremtid.	
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	2 (i lav grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at tilbuddet ikke opfylder indikatoren. Der er lagt vægt på fremsendte oplysninger om tilbuddets økonomi. Der er tale om en selvejende institution med driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune. I den aflagte årsrapport for 2013 er der ikke opgjort en egentlig egenkapital (over-/underskud er afregnet til Frederiksberg Kommune). Som følge heraf er det ikke muligt at opgøre en reel soliditets-grad.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets		Tilsynet vurderer at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet.	

Tilbud: Bostedet Thea



<p>Økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</p>	<p>Tilsynet skønner det afsatte beløb til kompetence-udvikling tilstrækkeligt.</p> <p>Det vurderes tillige, at den afsatte lønramme i budget 2015 giver mulighed for at ansætte personale med de nødvendige kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe og metoder.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i></p>
<p>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på fremsendt budget oplysninger. Jf. budget for 2015 er der afsat 170 t.kr. til kompetence-udvikling.</p> <p>Personale: I budget 2015 er der budgetteret med en samlet lønsum på 15.944 t.kr.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i></p>	
<p>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</p>	<p>Med de foreliggende oplysninger er det ikke muligt for nuværende at konkludere på kriterium 13.</p> <p>Det forventes, at indikatoren kan bedømmes i 2015 efter modtagelse af regnskabsmateriale for 2014.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i></p>
<p>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet ikke opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at det i fremsendte aflagte for regnskab for 2013 er der ikke beregnet nøgletal.</p>

Tilbud: Bostedet Thea

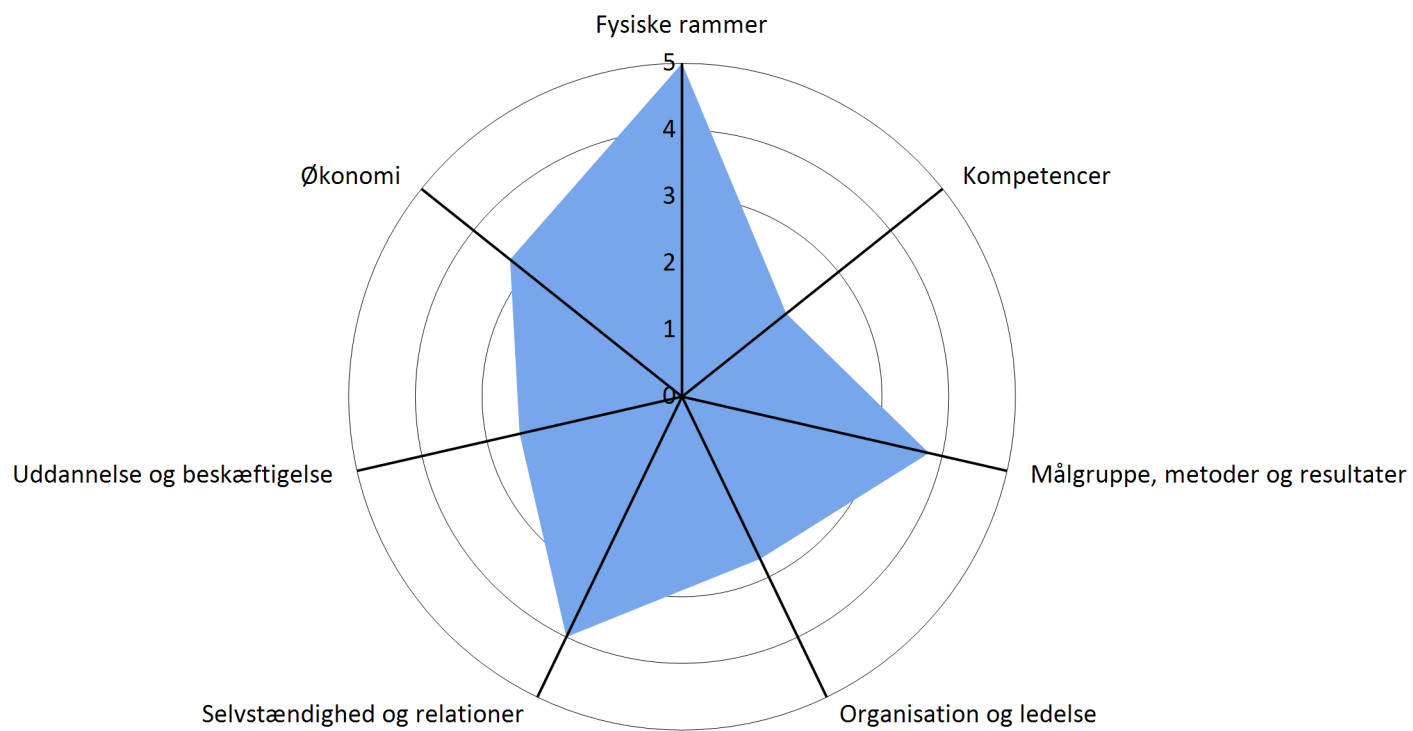


Indikator 13.b: Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab	1 (i meget lav grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at tilbuddet ikke opfylder indikatoren. Der er lagt vægt på at det i fremsendte aflagte for regnskab for 2013 er der ikke beregnet nøgletal.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Temaet er primært belyst ud fra oplysninger fra tilsyn i 2014. Tilsynet vurderer på tilsynet i 2015 at tilbuddet har samme praksis og niveauet som tidligere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer sammenholdt med tilbuddets målgruppen er hensigtsmæssige.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets indretning og faciliteter er velegnede til målgruppen og at rammerne understøtter indsatsens formål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for privatliv såvel som socialt samvær. Det er mulighed for at udfolde interesser og der er mulighed for at det sker i fysiske rammer som er tilpasset målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog samtidigt at der er opsat videoovervågning i fællesarealer, som indgribende i borgernes privatliv.</p>	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
<p>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger givet under interview fra leder, medarbejdere og borgere der beskriver et tilbud hvor de fysiske rammer i meget høj grad afspejler det er borgerens hjem. Desuden er der lagt vægt på tilsynets observationer af borgerens lejligheder, hvor det fremgår det i meget høj grad er borgernes hjem.</p> <p>Der lægges desuden vægt på oplysninger givet under interview fra leder, medarbejdere og borgere i forhold til aktiviteter og brug af fælles arealer på tilbuddet. Her fremgår det at der aktiviteter og muligheder for brug af fælles arealer der imødekommer målgruppens behov.</p> <p>Der er mulighed for cafeaktiviteter, kreative aktiviteter, udendørsaktiviteter, sociale aktiviteter i større og mindre forsamlinger.</p> <p>Der lægges vægt på at borgerne oplyser at de i meget høj grad trives på tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker dog at der er opsat videoovervågning på fællesarealer. Leder oplyser at det er opsat på grund af tidligere episoder med handel med stoffer og på grund af naboer i området. Det har ikke været relevant på det seneste. Leder oplyser at borgerne oplever det som tryghedsskabende.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og borgere under interview. Alle oplever i meget høj grad at borgerne trives på tilbuddet.</p> <p>Særligt borgerne oplyser at være meget glade for de fysiske rammer.</p>

<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fremkommet fra borgerne under interview. Her oplyser borgerne at boliger og fælles arealer imødekommer deres behov. De er mulighed for fælles aktiviteter og socialt samvær i forskellige fysiske rammer. Der er mulighed for træning og kreative aktiviteter.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplever at rammerne afspejler borgernes behov og imødekommer deres særlige behov, for blandt andet skærmning, deltagelse i aktiviteter og sociale sammenhæng.</p> <p>Tilsynet observere at der er elevator. Der er mulighed for udendørsaktiviteter. Der er mulighed for spisning i de grupper, hvor man ønsker at sidde. Der er sket fremvisning af flere borgeres lejligheder.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på observationer. Tilsynet har fået fremvist flere lejligheder af borgerne. Lejlighederne afspejler at det er borgernes hjem.</p> <p>Der er lagt vægt på at borgerne under interview giver udtryk for at de i meget høj grad oplever tilbuddet som deres hjem. Borgerne oplever det både i forhold til egne lejligheder og fælles arealer. Borgerne er ligeledes meget glade for de muligheder de har for at benytte fælles arealer, samt muligheder for at benytte lokal områdets faciliteter.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere oplyser under interview at tilbuddet i meget høj grad arbejder på at borgerne oplever tilbuddet som deres eget hjem. Leder beskriver at der arbejdes i meget høj grad på at de aktiviteter tilbuddet tilbyder afspejler borgernes ønsker og det er oplevelser der skal forstærke oplevelsen af hjem.</p>

Tilbuddets bedømmelse



Tilbud: Bostedet Thea



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	Der er ingen bemærkninger.			
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	Bostedet Thea er en del af Ok-Fonden. Tilbuddets bestyrelse består af 3 personer. Alle tre er ligeledes en del af OK fonden enten som del af bestyrelse eller som direktør.			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 22.695.855,00	Soliditetsgrad	0,40
	Overskud	0,10	Ejendomsudgifter	18,10
	Lønomsætninger	71,70	Lønomsætninger, fast personale	67,90
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	2,70
	Omkostninger, leder	3,80	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	39,00	Sygefravær	5,80
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster