

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Bostedet Thea



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Bostedet Thea
<b>*Adresse:</b>	Mariendalsvej 30 2000 Frederiksberg
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 38870740 E-mail: jsv@ok-fonden.dk Hjemmeside: www.okthea.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	30 til 70 år (andre psykiske vanskeligheder, mobilitetsnedsættelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt) 30 til 70 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
<b>Pladser i alt:</b>	35
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Ida Madeleine le Fevre (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	27-06-2016

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 - 18.
--	--

## Tilbud: Bostedet Thea



<b>*Samlet vurdering:</b>	
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Informationsbrev 29.05.2016 Dagbogsstatistik og notater marts 2016 Dagbogsstatistik og notater januar Regnskab 2015, pr. 26.02.16 tilsyn Overenskomst mellem Frederiksberg og den selvejende institution Lisbeth, af 14.12.88 Protokollat regnskab 2015 Thea Mål- & rammeaftale for 2000 Budget Thea 2016 Oplysningskema til driftsorienteret tilsyn 2016 VUM Borger Straffeattest 20.12.2016 CV 2 del på leder Beboerliste 4 pr. 18.04.2016 Beboerliste 3 pr. 18.04.2016 Beboerliste 2 pr. 18.04.2016 Beboerliste 1 pr. 18.04.2016
--------------------	--

## Tilbud: Bostedet Thea



	<p>Beskrivelse af .kvalitetsmodel Koncept Introduktion.nyemedarbejdere CV 1. del leder 2016 Budget 2016 Årsregnskab 2015 Driftregnskab og status 2015 Medarbejdeliste maj 2015 - april 2014 Oversigt over fraflyttede borgere maj 2015 - april 2016 Referat af bestyrelses/regnskabsmøde Driftregnskab og status 2014 Medarbejderliste pr. 15.04.2016 Personaleforplejning vejledning.magtanvendelse tryghedshedsplan Rygeregler procedure.politianmeldelser politik.vold.trusler Grundlæggende principper for magtanvendelse fraværspolitik og håndtering af fraværssamtaler Defusing.fremgangsmåde Debriefing.defusing.vejledning Akutplan</p>
<b>Observation</b>	<p>Tilsynet har besøgt de fysiske rammer- Der er set lejligheder og der er talt med borgere undervejs. Derudover har tilsynet spist frokost med leder i tilbuddets fællesareal, hvor der ligeledes var medarbejdere og borgere tilstede.</p>
<b>Interview</b>	<p>Der er foretaget interview af leder samt 4 medarbejdere. De 3 ud af 4 udvalgte medarbejder er ikke længere ansat på tilbuddet. Derfor deltog der 2 medarbejdere samt ny Tillidsrepræsentant i interview.</p>

## Tilbud: Bostedet Thea



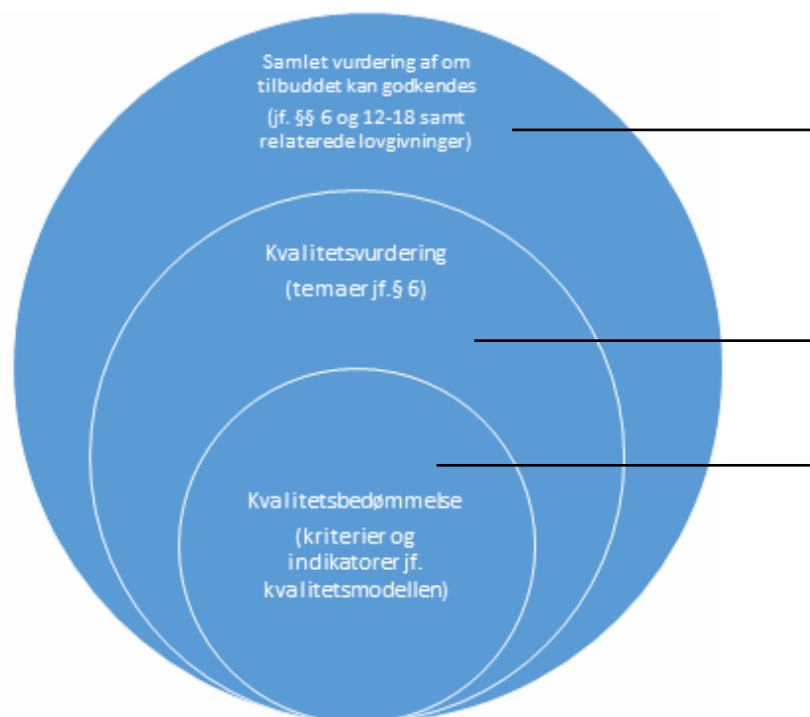
	Der er foretaget individuelt med borgere, både i formaliseret form samt under rundvisning på tilbuddet.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	04-05-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	04-05-16: Mariendalsvej 30, 2000 Frederiksberg (Anmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Ida Madeleine le Fevre
<b>Afdelinger</b>	Bostedet Thea
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Ved dette tilsynsbesøg har Socialtilsynet haft særligt fokus på ovenstående og derudover på tema 1,2,3 ,4, 5, 6 og 7.

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## Tilbud: Bostedet Thea



### - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	3	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats afspejler tilbuddets målgruppen. Tilbuddet arbejder på at borgerne så vidt muligt inkluderes i det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet støtter den enkelte borger i så vidt muligt at inkluderes i samfundslivet i form af aktiviteter der kan sidestilles med uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens mål, og tilbuddets indsats afspejler målgruppens behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet afspejler målgruppen ved at tilbyde at fastholde en dagsstruktur og iværksætte aktiviteter af social karakter. Samtidigt vurderes det at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale såfremt det er borgerens ønske. Tilbuddet</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea



	<p>omfatter en række aktiviteter baseret på borgernes ønsker.</p> <p>Tilbuddet støtter og motiverer borgerne i deltagelse i aktiviteter udenfor huset.</p> <p>Tilbuddet er i udviklingsproces i forhold til opstilling af mål, evaluering og har i 2016 fokus på at borgerne deltager i aktiviteter der kan sidestilles med uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b>	<p>Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet inden for deres målgruppe på relevant vis understøtter borgerne i beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets målgruppe er borgere med en psykisk funktionsnedsættelse. Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse hvor det oplyses at en del af borgerne er veludannede og uddannelse ikke er relevant, men at det er relevant de deltager i andre udadrettede aktiviteter som kan sidestilles med uddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere hvor der fremgår at der er mulighed for deltagelse i aktiviteter i huset og udenfor huset, hvis man ønsker dette. Borgerne oplever at tilbuddet varetager deres ønsker i forhold til støtte muligheder.</p> <p>Der er lagt vægt at de aktiviteter borgerne ønsker at deltage i er ikke aktiviteter som en fast beskæftigelse, men i højere grad er aktiviteter så som aftenskoler, cafebesøg, udstillinger, koncerter.</p> <p>Det konstateres at tilbuddet i samarbejde med Frederiksberg kommune har lavet voksenudredning på de fleste</p>	



borgere. Tilbuddets leder oplyst at der i høj grad er fokus på dette i forhold til tidligere og at tilbuddet forventer at de i 2016, vil målrette indsatsen.

Der lægges vægt på tilbuddets medarbejdere og beboerrådet deltager i kursus i effektevaluering. Der er tilkøbt et ekstra modul til bosted således at der kan evalueres på opstillede mål.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<p><b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Udover tidligere oplysninger har tilbuddets leder oplyst at der i høj grad er fokus på dette i forhold til tidligere og at tilbuddet forventer at de i 2016, vil målrette indsatsen.</p> <p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i middelgrad opfylder indikatoren.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser samstemmende at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering på den enkelte borgere i forhold til beskæftigelse.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at tilbuddets proces er beskrevet i fremsendte materiale om kvalitetsarbejde på Thea. Samt i materiale vedr. borger.</p>
<p><b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn 2015. Der er ikke sket væsentlige ændringer og vurdering er forsat den samme.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet opfylder indikatoren i middelgrad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysning fra leder og medarbejdere, samt borgere. Der er modtaget handleplaner samt udleveret materiale fra bosted og borgernes individuelle mapper i forbindelse med tilsynsbesøget. Der er derudover udleveret journalnotater på fire borgere, udvalgt stikprøvevist af tilsynet.</p>

Der er lagt vægt på at der på tilbuddet ikke er mange der er i fast beskæftigelse eller uddannelse.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,7	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering på den enkelte borgere i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at praksis i tilbuddet er i overensstemmelse med de ønskede mål i forhold til borgers udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet arbejder aktivt på at understøtte borgernes personlige udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at borgerne i meget høj grad oplever at de er selvbestemmende i forhold til sociale sammenhæng. Borgerne oplever at bliver støttet og motiveret i det omfang de har behov.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddet arbejder aktivt med at</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea



	styrke borgerens sociale kompetencer.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at udvikling af disse kompetencer er med udgangspunkt i den enkelte borger, og den enkelte borgers evner og behov. Socialtilsynet vurderer, at de aktiviteter der arrangeres af tilbuddet understøtter muligheden for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats i forhold til tilbuddets målgruppe afspejler borgernes behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering på den enkelte borgere i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Udover tidligere oplysninger har tilbuddets leder oplyst at der i høj grad er fokus på dette i forhold til tidligere og at tilbuddet forventer at de i 2016, vil målrette indsatsen.</p> <p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser samstemmende at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering på den enkelte borger i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der lægges vægt på at der bliver oplyst at i uge 11 var tilbuddets medarbejdere og beboerrådet på kursus i effektevaluering. Der er tilkøbt et ekstra modul til bosted således at der kan evalueres på opstillede mål.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at tilbuddets proces er beskrevet i fremsendte materiale om kvalitetsarbejde på Thea. Samt i materiale vedr. borger.</p>	
<b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgeres oplysninger. Borgerne oplyser at de deltager i mange forskellige typer af sociale netværk og fællesskaber. Derudover oplever de også at de bruger det omgivende samfund i det omfang det er dem muligt og de har lyst.</p> <p>Borgerne er enige om at en del af det gode ved at bo på tilbuddet er at der er mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i kendte rammer.</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea



		<p>Der udover er der lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets avis og hjemmeside. Her fremgår det i høj grad i hvilket omfang at borgerne indgår i det omgivende samfund.</p> <p>Ledere og medarbejdere er enige om at tilbuddet har fokus vigtigheden i dette og arbejder for at øge netværksdannelse og aktiviteter.</p> <p>Ledere, medarbejdere og borgere oplyser samstemmende at manglende tilstedeværelse af medarbejdere har haft betydning for borgerne tryk i sociale relationer og deltagelse i netværk og sociale aktiviteter.</p>
<b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikator er belyst på tidligere tilsyn. Det vurderes at praksis er det samme ved tilsyn i 2016. Vurdering fastholdes.</p> <p>Teamleder fortæller, at borgernes behov for kontakt og samvær med familie og netværk er meget forskelligt fra borger til borger. Nogle af borgerne har ikke meget netværk.</p> <p>Teamlederne fortæller, at borger der har pårørende vil blive inddraget, hvis borgeren synes det er ok.</p> <p>Teamleder og borger fortæller, at der er et gæsteværelse, hvor pårørende kan komme og overnatte.</p> <p>Teamlederne fortæller, at gæsteværelset ofte ikke anvendes, men der er muligheden for det.</p> <p>Teamleder og borger fortæller, at der er mulighed for, at borgerne kan tage hjem på besøg, ligesom familie og bekendte er velkomne på tilbuddet.</p> <p>Teamlederne fortæller, at der er meget fokus på samarbejde med pårørende, det er vigtigt at have samarbejdet med de pårørende, de pårørende kan også have væsentlig viden omkring borgerne, så tilbuddet kan have udbytte af.</p> <p>Teamlederne fortæller, at der generelt ikke meget kontakt mellem pårørende og borgere.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Målgruppe, metoder og resultater</b></p>	<p>4,7</p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der i tilstrækkeligt grad kan give systematiske positive resultater for borgerene. Tilbuddets målgruppe er afgrænset og der arbejdes målrettet med helhedsorienterede og effektbaseret indsatser Socialtilsynet vurderer at tilbuddet redegør for og anvender pædagogiske faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i gang med en udviklingsproces, dette gør sig særligt gældende i forhold til dokumentation og det tværfaglige samarbejde.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad arbejder ud fra principper om medinddragelse, rehabiliterende tankegang hvor det er borgeren arbejder med mestring af eget liv, borgeransvar og indflydelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet understøtter borgernes fysiske trivsel og mentale sundhed. Det vurderes at det i meget høj grad sker ud fra den enkelte borgers ønsker og der er en pædagogisk indsats i forhold til at motiverer og støtte borgeren.</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der i tilstrækkeligt grad kan give systematiske positive resultater for borgerne. Tilbuddets målgruppe er afgrænset og der arbejdes målrettet med helhedsorienterede og effektbaseret indsats. Yderligere vurderes det, at tilbuddet reflekterer over faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen, til gavn for den enkelte borger.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i gang med en udviklingsproces, dette gør sig særligt gældende i forhold til dokumentation og det tværfaglige samarbejde. Det vurderes hensigtsmæssigt at have fokus på det tværfaglige samarbejde, da der er forskellige faggrupper ansat i tilbuddet. Behandlingskonferencer vil kunne støtte op om tværfagligt samarbejde i forhold til indsatserne i tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og borgere. Desuden der lagt vægt på udleveret materiale.</p> <p>Tilbuddet arbejder recovery-orienteret, Tilbuddet tror på at borgerne kan komme sig helt eller delvis. Der er helhedsorienterede og effektbaseret indsatser, hvilket indbefatter omsorg, mestring af eget liv, målrettede aktiviteter, uddannelse/beskæftigelse samt borgeransvar, inddragelse og evaluering.</p> <p>Tilbuddets leder og medarbejdere kan i meget høj grad give udtryk for faglige metoder og tilgange, samt en beskrivelse af hvordan de metoder benyttes og hvorfor de er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.</p> <p>Oplyst på tilbudsportalen:</p>

		<p>Borgerne bliver mødt som ekspert i eget liv og indsatsen tager udgangspunkt i den enkeltes drømme, behov, livshistorie og livsopfattelse. Derved ønsker vi at opretholde håb og drømme og støtte borgerne i at skabe en fremtid ud fra egne præmisser og udviklingspotentialer. Faglige målsætninger</p> <p>Vores overordnede målsætning er, at fremme mulighederne for, at det enkelte menneske med psykiske problemer genvinder magt og kontrol over egen tilværelse og indtræder som aktiv aktør i eget liv og bliver mindst mulig afhængig af professionel støtte fra andre.</p> <p>Vore mål er at højne livskvaliteten og skabe en hverdag med håb, mening og indhold. Indsatsen har derudover altid sigte på at skabe muligheder for inklusion af borgerne, så de får adgang til betydningsfulde fællesskaber i samfundet.</p> <p>Leder har i meget høj grad fokus på metoder og tilgange, hvilket ligeledes afspejler sig i arbejdet med borgerne og hvem der er målgruppe til tilbuddet. Der er fraflyttet 3 beboere til egen bolig eller anden boform. jf. udleveret liste over fraflyttede borgere, som tilskrives at tilbuddets medarbejdere og leder har fokus på hvilken indsats den enkelte har behov for og at der arbejdes udviklende.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplyst på tilbudsportalen.</p> <p>Borger-udviklings-samtaler gennemføres som minimum 2 gange årligt og har til formål at sætte fokus på samarbejdet mellem borger, teamet/kontaktpersonerne de seneste måneder - hvad er gået godt og hvad kan evt. forbedres? Samtalen tager udgangspunkt i de delmål som understøtter borgerens drømme og ønsker. I de fastlagte BUS-samtaler har både borger og team mulighed for at foreslå justeringer eller ændringer af indsatserne således, at teamet bliver endnu bedre til at støtte borgerens ansvar i eget liv og styrke borgeren i at bliver så selvhjulpen som muligt. Ved samtalen inddrages den effektmåling (fra Bostedet) af de mål som myndigheden har opsat.</p> <p>Udgangspunktet ved møderne mellem team og borger er at inddrage borgerens vurderinger, oplevelser, ønsker og behov.</p>



		<p>Effekten vurderes ud fra dokumentation fra delmål, effektmålingen og BUS-samtalen og sammenskrives til en status i Bostedssystemet 2-3 uger inden det ½ årlige status-møde. Ved statusmøde deltager sagsbehandler, medarbejder fra ressource teamet, ledelsesrepræsentant og borger.</p> <p>Dette er afspejlet i det fremsendte materiale i forhold til kvalitetsarbejde.</p> <p>Leder oplyser der er meget fokus på dette og det har haft betydning i forhold til tilgangen til den enkelte borger.</p> <p>Medarbejder og leder oplever at der sker kontinuerlig udvikling af indsatsen.</p> <p>Borgerne giver i høj grad udtryk for at der er kommet en mere ensartet støtte og der løbende er fokus på hvad der skal arbejdes med. Borgerne giver udtryk for at de er glade for den nye ordning i form af kontaktpersoner og der er kommet mere ro omkring hvordan den enkelte støttes.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet opfylder indikatoren i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger jf. indikator 3.a, samt at dette er afspejlet i det fremsendte materiale i forhold til kvalitetsarbejde.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at tilbuddets ledere og medarbejdere oplyser at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering.</p> <p>Det konstateres at tilbuddet i samarbejde med Frederiksberg kommune har lavet voksenudredning på de fleste borgere. Tilbuddets leder oplyst at der i høj grad er fokus på dette i forhold til tidligere og at tilbuddet forventer at de i 2016, vil målrette indsatsen. Der er enkelte borgere, der ikke har en handleplan som er fra andre visiterende kommuner end Frederiksberg. Det kan konstateres at</p>

## Tilbud: Bostedet Thea



		tilbuddet i 2016, har materiale til at skabe evaluering på opstillede mål fra visiterende kommuner.
<b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet opfylder indikatoren i høj grad.</p> <p>Der er lagt til grund at ledelse og medarbejdere kommer med eksempler på hvorledes de samarbejder.</p> <p>Derudover er der lagt på oplysninger fra leder. Tilbuddet har i højere grad fået fokus på at der sker er øget, fokuseret indsats som vil medføre at antallet af eksterne aktører, ud over de nuværende vil øges.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>		<p>Socialtilsynet vurderer, at der er en høj grad af medinddragelse og indflydelse på borgerens eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsyn Syd vurderer, at lederne og medarbejderne anerkender og respekterer den enkelte borger i dagligdagen. Yderligere inddrager leder og medarbejder i høj grad borger så vidt det er muligt.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der blandt medarbejder og ledere er et stort fokus på, at borgerne oplever at blive anerkendt og respekteret. Dette kommer til udtryk i forhold til den beskrevne praksis og tilgang til borgerne.</p>

## Tilbud: Bostedet Thea

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad</p> <p>Leder og medarbejdere har fokus på etik. Tilbuddet vægter højt, at borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Der er meget fokus på den enkelte borgere og at de trives. Samtidigt med at de motiveres i forhold til udvikling.</p> <p>Der er særligt fokus på omsorg, mestring af eget liv , målrettede aktiviteter, uddannelse/beskæftigelse samt borgeransvar, inddragelse og evaluering. ( jf. Tilbudsportalen). Dette afspejles i leder og medarbejders tilgang.</p> <p>Der er høj grad lagt vægt på borgerperspektivet i bedømmelsen. Borgerne kan i meget høj grad give udtryk for at de oplever sig hørt, og respektere. Særligt har borgerne en oplevelse af ligeværdighed fra medarbejdere og leder. De oplever ligeværd og at de bliver mødt der hvor de er - med deres behov.</p>	
<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er i meget høj grad opfyldt,</p> <p>Der er sket en udvikling på tilbuddet i form af nye leder. Borgerne kommer med eksempler hvor de ikke har følt sig medinddraget, men giver udtryk for at ny leder inddrager dem i beslutninger vedr. tilbuddet. I forhold til beslutninger i eget liv, oplever borgerne sig selvbestemmende.</p> <p>Det er oplyst i fremsendt materiale: Kvalitetsarbejde på Thea.</p> <p>Der er aftalt trivselsmøder hver 3. uge, hvor så mange som muligt af både beboer- og medarbejdergruppen deltager. Der er nedsat en Menu-gruppe, en</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea



	<p>Feriegruppe samt en Aktivitets- og beskæftigelsesgruppe. Beboergruppen har ansvar for at skrive referat fra trivselsmøderne.</p> <p>Medarbejdere, ledelse og borgere er enig om ovenstående.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er særligt hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen, at personalet som de selv beskriver er meget opmærksomme på borgernes trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om at borgerne kommer afsted til de nødvendige sundhedsydelser, men at der samtidig også er en respekt for borgernes selvbestemmelse, og det er vigtigt at fastholde det motiverende element.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er fastsat relevante rammer, politikker og fællesregler på tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på sund kost og motion i tilbuddet.</p>

## Tilbud: Bostedet Thea

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt til grund i bedømmelse af borgerne i meget høj grad giver udtryk for at trives.</p> <p>Der er lagt til grund til medarbejderne oplever borgerne trives og er i udvikling.</p> <p>Der er lagt til grund at leder, medarbejder og borgere fortæller om trivselsmøder, som ligeledes er gengivet i det fremsendte materiale.</p> <p>På dagen udtrykker borgerne glæde over et arrangement, de var til dagen før tilsynsbesøget. Og de fortæller om deltagelse, herunder i forhold til at spille musik og gå. Borgerne er meget positive omkring oplevelserne på tilbuddet og at de oplever de udvikler sig.</p>	
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne får relevant støtte til sundhedsfaglige tjek, opfølgninger m.v.</p> <p>Borgerne fortæller at de altid får støtte til lægebesøg m.v., hvis de har behov for det.</p> <p>Der er ansat sygeplejerske og fysioterapeut på tilbuddet som understøtter borgernes fysiske trivsel og udvikling. Samt Frederiksberg Kommunens psykiatriske afdeling stiller en overlæge til rådighed for de under 65 årige beboer. For de +65 årige er der også mulighed for lægefaglig konsultation af gerontopsykiater. ( jf. oplysninger på Tilbudportalen).</p>	
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere.</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea

sundhed		Der er desuden lagt til grund at tilbuddets metoder og faglige tilgange understøtter fysiske og mental trivsel.  Derudover oplyser leder at der i høj grad fokus på sund livstil, deltagelse i aktiviteter der understøtter trivsel.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	Det er Socialtilsynets vurdering, at der i den pædagogiske indsats er fokus på forebyggelse af magtanvendelser.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.  Der har ikke været nogen magtanvendelser på tilbuddet det seneste år.  Tilbuddet har haft fokus på konflikthåndtering og adgang i lejligheder.  Derudover er tilbuddet i proces omkring risikovurdering.
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Tilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.  Det vurderes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere at der vil ske dokumentation og læring i forhold til eventuelle magtanvendelser.  Der er lagt til grund at tilbuddet igennem det seneste år har skabt læring og udvikling.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	

## Tilbud: Bostedet Thea

<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>	<p>Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at der udarbejdet en strategi for forebyggelse af voldsepisoder, Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt at der er fokus på indberetning og opfølgning af voldsepisoder i tilbuddet.</p> <p>Socailtilsynet vurderer, at den pædagogisk tilgang og de anvendte metoder er medvirkende til, at forebygge at overgreb undgås.</p>		
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ikke givet oplysninger fra leder, medarbejdere eller borgere, som indikerer at der forekommer overgreb på tilbuddet.</p> <p>Der er flere fremsendte bilag i forhold til vold / trusler / defusing mv som understøtter at tilbuddets pædagogiske indsats sikre at der ikke sker overgreb. Desuden er det i indikator 3 a afspejlet at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder.</p>	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet har udarbejdet en strategi for voldsforebyggelse. Af denne fremgår det, at formålet er, at færrest muligt bliver udsat for vold og voldsepisoder, både fysisk og psykisk.</p> <p>Strategien er revideret februar 2016.</p> <p>Derudover er der udarbejdet defusingplan / beredskab i februar 2016. Medarbejderne har kendskab til procedure og hvordan de skal arbejde med defusing.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,7	Socialtilsynet vurderer at tilbuddets leder i meget høj grad har relevant kompetencer. Tilbuddets leder har	

## Tilbud: Bostedet Thea

	<p>kompetencerne til at sikre tilbuddets faglige udvikling og fremadrettede strategiske udvikling. Leder har erfaring og kompetencer på mange forskellige områder indenfor arbejdet med målgruppen og kan være med til at skabe fremtidssikring af tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet har igennem det seneste år skabt forsvarlig drift , samt skabt trivsel for medarbejdere og borgere.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse har sikret at der er mulighed for støtte i tilstrækkeligt omfang af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet har derudover nedbragt sygefravær og personalegennemstrømning i et sådant omfang at Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning samt sygefravær, som er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en leder der i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at sikre den fremadrettede drift og udvikling af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, har en aktiv bestyrelse, der sætter forsvarlige rammer for tilbuddets strategiske drift.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Socialtilsynet har modtaget CV fra ny leder på tilbuddet.</p> <p>Der er i bedømmelsen af indikator lagt vægt på at leder har lang erfaring med målgruppen. Leder har derudover meget relevante uddannelser. Leder har igennem et langt arbejdslivet beskæftiget sig med målgruppen og arbejdet som leder.</p> <p>Derudover er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere og borgere.</p> <p>Borgerne oplever i høj grad en leder der tager ansvar, er interesseret i borgerne. Som er fagligt nysgerrig og behandler borgere og medarbejdere med udgangspunkt i ligeværd og respekt.</p> <p>Medarbejderne oplever at leder har gode kompetencer og høj grad af faglighed.</p>
<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på at leder har oplyst at få supervision af forstanderkollegaer i fonden, samt på hovedkontoret. Derudover er der indkaldt ekstra faglige sparring i form af to kollegaer fra fondens tilbud Enghaven.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplyser at de får supervision efter behov, dette afklares med teamlederne i de enkelte teams.</p> <p>Faglig sparring foregår i det daglige og på teammøderne. Der er teammøder hver måned. Derudover sker der sundhedsfaglig sparring med leder.</p> <p>Der er lagt vægt på at medarbejderne oplever øget mulighed for faglig sparring i det ønskede</p>

## Tilbud: Bostedet Thea



		omfang. Det lægges til grund at medarbejderne igennem det seneste stykke tid har arbejdet med udviklingsperspektiv, fremfor brandslukning som tidligere. Der er et øget pædagogisk fokus.
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet lever op til indikatoren i meget høj grad. Indikatoren er belyst på tilsyn i 2015. Det vurderes at praksis er den samme fortsat og vurdering er uændret.</p> <p>Socialtilsynet har haft tæt kontakt til repræsentant for bestyrelsen i 2015. Her fremgår det bestyrelsen har taget aktivt stilling til strategi for Thea og hvorledes den nuværende situation omkring manglende medarbejdere, sygemeldinger, medarbejdergennemstrømning, mv. skal løses. Bestyrelsen har ansat leder med relevante kompetencer til varetagelsen af udviklingen af tilbuddet.</p> <p>Bestyrelsen har kendskab til budgetter og tilbuddets økonomi. Der er fokus på økonomien i 2016 / 2017.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>		<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad har været en udviklingsproces det seneste år, som har betydet at tilbuddet i meget høj grad har sikret at den daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har sikret at der er mulighed for støtte i tilstrækkeligt omfang af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet har derudover nedbragt sygefravær og personalegennemstrømning i et sådant omfang at Socialtilsynet vurderer at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning samt sygefravær, som er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p><b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>På tilsyn i 2015 opfyldte tilbuddet indikatoren i meget lav i forhold til gennemstrømning og ikke tilstrækkeligt antal medarbejdere.</p> <p>Det er oplyst på tilsyn i 2016 af borgerne at der nu er helt anderledes på tilbuddet.</p> <p>Det er nu muligt at få støtte fra medarbejdere og i tilstrækkeligt omfang. Borgerne fortæller at de nu har fastkontakt personer og de jævnligt har kontakt med denne i form af aktiviteter eller samtaler. Borgerne oplever at de i høj grad har mulighed for støtte.</p> <p>Medarbejderne fortæller at arbejdet er med udviklingsperspektiv og ikke brandslukning som i 2015.</p> <p>Lederoplyser at der er i 2016 taget tiltag i forhold til medarbejdernes kompetencer i weekendvagter, således at der altid er medarbejdere tilstede med relevante kompetencer. Det er ved at gå op for borgere og medarbejdere at tilbuddet er blevet et mere aktivt hus og der bliver forventet noget og en fælles indsats fra medarbejdere. Eks. Samme regler og samme kerneydelse hele døgnet rundt og det er der hvor Thea er lige nu.</p> <p>Det er tidligere oplyst at tilbuddet har en normering på medarbejdere ud af 10 i dagvagten samt 5 i aftenvagten ( jf.tilsyn2015) medarbejderne oplyser at der nu er det antal medarbejdere som normering siger. Det har tidligere været en problemstilling. ( jf. tilsyn2015) da der manglede medarbejdere i de fleste vagter.</p>	
<p><b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Der er fremsendt oversigt og leder oplyser der er fravigelser fra denne i kraft af at der er nyeligt opsat 7 fastansatte medarbejdere på timeløn, som fungerede som weekend vikar.</p> <p>Der er i meget høj grad lagt vægt på i bedømmelse at medarbejdere og borgere ikke oplever der er</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea



arbejdspladser		<p>gennemstrømning. Tilbuddet har tidligere haft en voldsom gennemstrømning. ( jf. tilsyn2015 ).</p> <p>Medarbejdere oplever det er naturligt med den gennemstrømning der har været.</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder.</p> <p>Der en medarbejder langtidssygemeldt. Derudover er der ikke meget sygefravær.</p> <p>Medarbejdere er enige i dette.</p> <p>Borgerne oplyser at de ikke oplever at medarbejderne er syge. Det har tidligere jf. tilsyn2015, været en problemstilling på tilbuddet.</p> <p>leder oplyser at der er kommet ny fraværspolitik.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	<p>Socialtilsynet vurderer at alle tilbuddets medarbejdere i tilstrækkeligt grad har viden og erfaring der modsvarer målgruppen behov og metoder. Det vurderes at tilbuddet har sikret at medarbejderne har relevante kompetencer og at tilbuddet arbejder med strategier for kompetence udvikling og rekruttering ud fra OK-Fondens KUP (Kompetence Udviklings Platform) model.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet arbejder tværfagligt og</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea



	<p>understøtter borgernes behov for tværfaglig viden. Tilbuddets målgruppe har behov for pædagogiske støtte, sygeplejefaglig viden, støtte til pleje-og omsorg, fysisk træning, samt støtte til aktivitetsopgaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdere og ledelse har relevant viden, kompetencer og erfaring i forhold til brug af metoder og tilgange i tilbuddet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Kompetencer
<b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets medarbejdere i tilstrækkeligt grad har viden og erfaring der modsvarer målgruppen behov og metoder.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddet arbejder tværfagligt og understøtter borgernes behov for tværfaglig viden. Tilbuddets målgruppe har behov for pædagogiske støtte, sygeplejefaglig viden, støtte til pleje-og omsorg, fysisk træning, samt støtte til aktivitetsopgaver.</p> <p>Socialtilsynet bemærker at medarbejdere og ledelse kan redegøre for brug af tilbuddets metoder.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne.</p>	

## Tilbud: Bostedet Thea

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er fremsendt oversigt over medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har jf. tilsyn 2915 haft udfordringer i forhold til dette. Der er sket det på tilbuddet at der er sket en gennemstrømning af medarbejdere og omlæggelse af brug af vikarer.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere består af forskellige faggrupper med relevante kompetencer. Der udover er der mulighed for opkvalificering.</p> <p>Der er lagt til grund at tilbuddet for at sikre at målet i vision/strategi 2016-2020 nås, er der udarbejdet fokusaftale med Frederiksberg Kommune og internt på Thea kortlægges medarbejderkompetencerne ud fra KUP'en (Kompetence Udviklings Platform) . jf. fremsendt materiale om kvalitetsudvikling på Thea,</p> <p>Der er lagt vægt på fremsendt introprogram.</p>
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilsynet observerer at der er et godt samspil mellem borgere og medarbejdere/lederen. Borgerne virkede trygge ved det personale, som var tilstede på dagen.</p> <p>Derudover var der en god tone omkring borgerne og gode eksempler på samvær i interview med medarbejdere.</p> <p>Der er i meget høj grad lagt vægt på oplysninger fra borgere. Borgerne oplever i meget høj grad at</p>

		blive mødt på en anerkende og værdig måde af leder og medarbejdere. Der er lagt til grund at borgerne oplever at de ved noget om deres problemer og at de kan hjælpe på den rette måde.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,4	<p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt,</p> <p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, idet nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>På grundlag af tilbuddets regnskab for 2015 og budget for 2016 vurderer tilsynet, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt. Tilsynet har også lagt vægt på den indgåede driftsaftale, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi, så længe driftsaftalen eksisterer.</p> <p>Tilbuddets budget er udarbejdet på grundlag af de opstillede forudsætninger. Det vurderes, at tilbuddets budget</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>
<p><b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b></p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>afspejler de aktiviteter der er på stedet, og som giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p> <p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i regnskabet for 2015. Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet, som er aflagt i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§17+18. Tilbuddet har indgået en driftsaftale med Frederiksberg Kommune om anvendelse af alle pladser og tilbuddet er dermed undtaget fra at aflægge regnskab efter §17+18.</p> <p>Årsregnskabet er udarbejdet med henblik på at hjælpe den selvejende institution med til at overholde regnskabsbestemmelserne i driftsoverenskomsten med Frederiksberg Kommune. Som følge heraf kan regnskabet være uegnet til andre formål. I det indsendte regnskab er der ingen synlig sammenhæng fra resultatopgørelsen til balancen og dermed er det ikke ud fra regnskabet muligt at vurdere tilbuddets bæredygtighed isoleret set, hvorfor det er afgørende for tilbuddets bæredygtighed, at driftsaftalen består og dermed at kommunen understøtter økonomien.</p> <p>Revisor har ikke erklæret sig efter reglerne i Bek. Nr.531 af 17/5 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn.</p>
<p><b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det vurderes, at budgettet afspejler aktiviteterne på tilbuddet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen.</p> <p>Der oplyses ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>



<p><b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad</p> <p>Tilbuddets soliditetsgrad er jf. tilbuddets regnskab for 2015 på 0. Dette er dog ikke retvisende og ikke tillagt vægt i tilsynets konklusion, da tilbuddet har indgået en driftsaftale med Frederiksberg Kommune. Frederiksberg Kommune understøtter dermed tilbuddets økonomiske bæredygtighed på kort sigt og så længe driftsaftalen består.</p> <p>Tilsynet vurderer således, at tilbuddet i meget høj grad er økonomisk bæredygtigt og der ikke er en risiko på kort sigt for lukning af økonomiske årsager.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b></p>	<p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<p><b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2016.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 72,16 % af omsætningen. Der er budgetteret med 35 pladser. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 28,91 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 130.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,61 % af omsætningen, hvilket vurderes under niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr. 1.421.059 til aktivitets-omkostninger svarende til 6,70% af omsætningen, hvilket ligger over niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Økonomi	
<p><b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b></p>	<p>Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede i det nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.</p>		

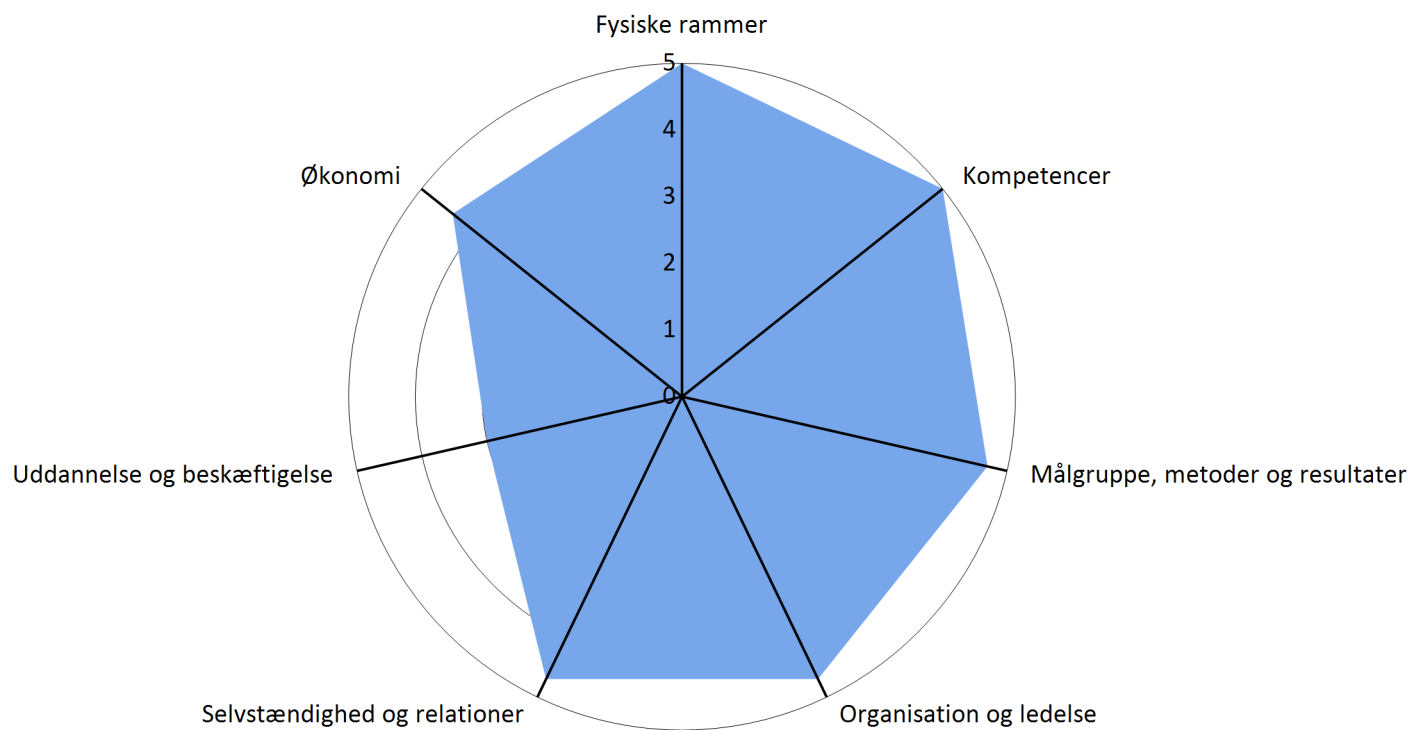
## Tilbud: Bostedet Thea

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.  Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den indsendte årsrapport for 2015.	
<b>Indikator 13.b: Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.  Pengestrømmene kan følges i budget for 2016.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	5	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer sammenholdt med tilbuddets målgruppen er hensigtsmæssige.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets indretning og faciliteter er velegnede til målgruppen og at rammerne understøtter indsatsens formål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for privatliv såvel som socialt samvær. Det er mulighed for at udfolde interesser og der er mulighed for at det sker i fysiske rammer som er tilpasset målgruppen.</p>		

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>	
<p><b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger givet under interview fra leder, medarbejdere og borgere der beskriver et tilbud hvor de fysiske rammer i meget høj grad afspejler det er borgerens hjem. Desuden er der lagt vægt på tilsynets observationer af borgerens lejligheder, hvor det fremgår det i meget høj grad er borgernes hjem.</p> <p>Der lægges desuden vægt på oplysninger givet under interview fra leder, medarbejdere og borgere i forhold til aktiviteter og brug af fælles arealer på tilbuddet. Her fremgår det at der aktiviteter og muligheder for brug af fælles arealer der imødekommer målgruppens behov.</p> <p>Der er mulighed for cafeaktiviteter, kreative aktiviteter, udendørsaktiviteter, sociale aktiviteter i større og mindre forsamlinger.</p> <p>Der lægges vægt på at borgerne oplyser at de i meget høj grad trives på tilbuddet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og borgere under interview. Alle oplever i meget høj grad at borgerne trives på tilbuddet.</p> <p>Særligt borgerne oplyser at være meget glade for de fysiske rammer.</p>
<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fremkommet fra borgerne under interview. Her oplyser borgerne at boliger og fælles arealer imødekommer deres behov. De er mulighed for fælles aktiviteter og socialt samvær i forskellige fysiske rammer. Der er mulighed for træning og kreative aktiviteter.</p>

		<p>Ledelse og medarbejdere oplever at rammerne afspejler borgernes behov og imødekommer deres særlige behov, for blandt andet skærmning, deltagelse i aktiviteter og sociale sammenhæng.</p> <p>Tilsynet observerer at der er elevator. Der er mulighed for udendørsaktiviteter. Der er mulighed for spisning i de grupper, hvor man ønsker at sidde.</p> <p>Der er sket fremvisning af flere borgeres lejligheder.</p>
<b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på observationer. Tilsynet har fået fremvist flere lejligheder af borgerne. Lejlighederne afspejler at det er borgernes hjem.</p> <p>Der er lagt vægt på at borgerne under interview giver udtryk for at de i meget høj grad oplever tilbuddet som deres hjem. Borgerne oplever det både i forhold til egne lejligheder og fælles arealer. Borgerne er ligeledes meget glade for de muligheder de har for at benytte fælles arealer, samt muligheder for at benytte lokal områdets faciliteter.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere oplyser under interview at tilbuddet i meget høj grad arbejder på at borgerne oplever tilbuddet som deres eget hjem. Leder beskriver at der arbejdes i meget høj grad på at de aktiviteter tilbuddet tilbyder afspejler borgernes ønsker og det er oplevelser der skal forstærke oplevelsen af hjem og selvstændighed.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelseshonorarer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Team 1

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Team 2

---

**Tilbud: Bostedet Thea**



Error: Subreport could not be shown.