

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Bostedet Thea  
**Tilsynet er gennemført:** 22-12-2016  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Økonomi	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

22-12-2016

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bostedet Thea			
<b>Hovedadresse</b>	Mariendalsvej 30 2000 Frederiksberg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 38870740 E-mail: jsv@ok-fonden.dk Hjemmeside: www.okthea.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Jan Svensson			
<b>CVR nr.</b>	20302119			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bostedet Thea		35	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>Pladser på afdelinger</b>				35
<b>Pladser i alt</b>	35			
<b>Målgrupper</b>	30 til 70 år (andre psykiske vanskeligheder) 30 til 70 år (mobilitetsnedsættelse) 30 til 70 år (ikke-personfarlig kriminalitet) 30 til 70 år (omsorgssvigt) 30 til 70 år (angst) 30 til 70 år (depression) 30 til 70 år (forandret virkelighedsopfattelse) 30 til 70 år (personlighedsforstyrrelse)			


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-12-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Gitte Andreasen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-12-16: Mariendalsvej 30, 2000 Frederiksberg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>I forbindelse med det driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at Bostedet Thea fortsat har den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer desuden, at Bostedet Thea leverer den fornødne kvalitet jf. Lov om socialtilsyn § 6 til også at drive botilbud efter lov om socialservice § 107 på op til 10 af tilbuddets 35 pladser.</p>	

Særligt fokus i tilsynet	
<p>Ved det uanmeldte tilsyn har socialtilsynet primært haft fokus på tilbuddets ansøgning om ændring af tilbuddets juridiske grundlag for 10 af tilbuddets pladser til at være fleksible pladser i ht. Lov om social service § 107 eller § 108.</p> <p>På den baggrund er det vurderet, at der skulle ske behandling af følgende temaer:</p> <p>Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse  Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3  Tema 4: Organisation og ledelse  Tema 5: kompetencer  Tema 6: Økonomi</p> <p>Tekst under disse seks temaer - herunder kriterier og indikatorer - er primært udarbejdet på baggrund af tilsynsbesøg d. 1. december 2016.</p> <p>Hvad angår:</p> <p>Tema 2: Selvstændighed og relationer  Tema 3: Målgruppe, metode og resultater, kriterium 4, 5, 6, og 7  Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>- er indholdet i temaer, kriterier og indikatorer overført fra seneste tilsynsrapport på baggrund af tilsynsbesøg d. 5. maj 2016, da tilsynet d. 1. december 2016 ikke har givet anledning til ændringer i vurderingerne vedrørende disse temaer.</p>	

Opmærksomhedspunkter	


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet støtter den enkelte borger under hensyn til funktionsniveau og alder i så vidt muligt, at inkluderes i samfundslivet i form af aktiviteter, der kan sidestilles med aktivitets og samværstilbud eller beskæftigelse. Indsatsen tager udgangspunkt i borgerens mål og ønsker, og tilbuddets indsats afspejler målgruppens behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i forhold til borgere i et mere midlertidigt tilbud, vil være i stand til at understøtte en mere målrettet og rehabiliterende indsats i forhold til borgerens uddannelses og beskæftigelses mål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i en positiv udviklingsproces i forhold til opstilling af mål og foretage evaluering også i relation til borgernes aktivitets og beskæftigelsesperspektiv. Tilbuddet har relevant fokus på og understøtter, at borgerne opnår et aktivt liv, i overensstemmelse med egne ønsker og håb til fremtiden.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgernes mulighed for aktiviteter og beskæftigelse skal ses i lyset af, at tilbuddet har at gøre med en målgruppe primært over 50 år, der hidtil har været underlagt en kultur, hvor omsorg og kompenserende støtte har været prioriteret.</p> <p>Socialtilsynet vurderer i forhold til målgruppen, at tilbuddets bestræbelser omkring interne aktiviteter og borgernes aktive liv inden for rammerne af tilbuddet og eksterne tilbud for målgruppen er relevant.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i kraft af deres tilgang og fokus på borgernes individuelle ressourcer og potentiale vil kunne understøtte borgere med et andet potentiale for udvikling herunder for aktivitet, uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra borgerne, hvor der fremgår, at der er mulighed for deltagelse i aktiviteter i huset og udenfor huset, hvis man ønsker dette. Borgerne oplever at tilbuddet understøtter deres ønsker i forhold til aktiviteter og beskæftigelse.</p>	

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at målgruppen er borgere fra 30 år og opefter og at en del af borgerne er ældre borgere, der har valgt at gå på "pension"</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet i følge leder og medarbejdere tidligere har været et tilbud med en høj grad af omsorg og kompenserende støtte, hvor der nu er kommet fokus på den rehabiliterende og recovery orienterede tilgang, hvor borgerne motiveres til, at være mere aktive i deres eget liv med brug af tilbud både internt og eksternt.</p> <p>Der er lagt vægt på leders oplysninger om, at der arbejdes målrettet med at få lavet ugeskemaer sammen med hver enkelt borger mhp. at understøtte borgerne i at leve et aktivt liv. Aktuelt har 5 borgere et ugeskema og målet er, at alle borgere har et ugeskema med udgangen af marts 2017.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er etableret aktivitetsrum i tilbuddet, der i følge leder og medarbejdere benyttes aktivt af tilbuddets borgere.</p> <p>Aktuelt kan huset tilbyde motionsrum, musiklokale og kreativt lokale.</p> <p>Der er faste aktiviteter i huset med bl.a. gormetaften, og danseaften. Borgerne bidrager aktivt som skribenter i tilbuddets eget blad og der er tilbud om ferieture og udflugter der benyttes af borgerne.</p> <p>I følge medarbejder prioriteres det, at borgerne er aktive, der er ansat fysioterapeut mhp. at understøtte borgernes fysiske aktiviteter og velvære. Tilbuddet er medlem af Kæmperne, et lokalt idrætstilbud til målgruppen.</p> <p>I følge leder har tilbuddet et mål om at blive certificeret idrætstilbud.</p> <p>I følge konkret ugeskema fremgår det, at borgerne er aktive både i internt tilbud og eksternt idrætstilbud.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra leder, at der i modsætning til tidligere i høj grad er fokus på borgernes aktiviteter og mulighed for både interne og eksterne tilbud målrettede den enkeltes interesse, og at tilbuddet forventer, at de i 2016 -17, vil målrette indsatsen i forhold til borgernes behov, ønsker og fase i livet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering på den enkelte borgere i forhold til beskæftigelse.</p> <p>I forhold til at kunne tilbyde borgere en midlertidig indsats, vil der i følge både leder og medarbejdere være fokus på at indsatsen i forhold til beskæftigelse og lign. hurtigere skal i gang. Forventningen er at borgerne er tættere på arbejdsmarkedet og med et større udviklingspotentiale end de borgere, der bor i tilbuddet i et længerevarende ophold. Der vil være fokus på motivationsarbejde og muligheder for beskæftigelse/aktiviteter både internt og eksternt.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

### Vurdering af tema

Vurderinger og bedømmelse af Temaet og underliggende kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering på den enkelte borgere i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at praksis i tilbuddet er i overensstemmelse med de ønskede mål i forhold til borgers udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet arbejder aktivt på, at understøtte borgernes personlige udvikling og deltagelse i sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad oplever, at de er selvbestemmende i forhold til sociale sammenhæng. Borgerne oplever at bliver støttet og motiveret i det omfang, de har behov.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder aktivt med at styrke borgerens sociale kompetencer.

### Gennemsnitlig vurdering

4,7


### Udviklingspunkter

--



<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der er fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at udvikling af disse kompetencer er med udgangspunkt i den enkelte borger, og den enkelte borgers evner og behov. Socialtilsynet vurderer, at de aktiviteter der arrangeres af tilbuddet understøtter muligheden for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats i forhold til tilbuddets målgruppe afspejler borgernes behov og ønsker.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering på den enkelte borgere i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.</p>	
<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>Udover tidligere oplysninger har tilbuddets leder oplyst at der i høj grad er fokus på dette i forhold til tidligere og at tilbuddet forventer at de i 2016, vil målrette indsatsen.</p> <p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser samstemmende at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering på den enkelte borgere i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Der lægges vægt på at der bliver oplyst at i uge 11 var tilbuddets medarbejdere og beboerrådet på kursus i effektevaluering. Der er tilkøbt et ekstra modul til bosted således at der kan evalueres på opstillede mål.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at tilbuddets proces er beskrevet i fremsendte materiale om kvalitetsarbejde på Thea. Samt i materiale vedr. borger.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgeres oplysninger. Borgerne oplyser at de deltager i mange forskellige typer af sociale netværk og fællesskaber. Derudover oplever de også at de bruger det omgivende samfund i det omfang det er dem muligt og de har lyst.</p> <p>Borgerne er enige om at en del af det gode ved at bo på tilbuddet er at der er mulighed for at indgå i sociale aktiviteter i kendte rammer.</p> <p>Der udover er der lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets avis og hjemmeside. Her fremgår det i høj grad i hvilket omfang at borgerne indgår i det omgivende samfund.</p> <p>Ledere og medarbejdere er enige om at tilbuddet har fokus vigtigheden i dette og arbejder for at øge netværksdannelse og aktiviteter.</p> <p>Ledere, medarbejdere og borgere oplyser samstemmende at manglende tilstedeværelse af medarbejdere har haft betydning for borgerne tryghed i sociale relationer og deltagelse i netværk og sociale aktiviteter.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikator er belyst på tidligere tilsyn. Det vurderes at praksis er det samme ved tilsyn i 2016. Vurdering fastholdes.	
Teamleder fortæller, at borgernes behov for kontakt og samvær med familie og netværk er meget forskelligt fra borger til borger. Nogle af borgerne har ikke meget netværk.	
Teamlederne fortæller, at borger der har pårørende vil blive inddraget, hvis borgeren synes det er ok.	
Teamleder og borger fortæller, at der er et gæsteværelse, hvor pårørende kan komme og overnatte. Teamlederne fortæller, at gæsteværelset ofte ikke anvendes, men der er muligheden for det.	
Teamleder og borger fortæller, at der er mulighed for, at borgerne kan tage hjem på besøg, ligesom familie og bekendte er velkomne på tilbuddet.	
Teamlederne fortæller, at der er meget fokus på samarbejde med pårørende, det er vigtigt at have samarbejdet med de pårørende, de pårørende kan også have væsentlig viden omkring borgerne, så tilbuddet kan have udbytte af.	
Teamlederne fortæller, at der generelt ikke meget kontakt mellem pårørende og borgere.	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en klar og afgrænset målgruppe, desuden at tilbuddet tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til målgruppen og dermed understøtter positive resultater for borgerne. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i gang med en faglig udviklingsproces, dels i forhold til at få implementeret rehabiliterende tilgange og metoder, dels i forhold til i højere grad, at kunne dokumentere deres indsats og resultaterne i forhold til borgernes forløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er så langt i denne proces, at de i tilstrækkelig grad også vil kunne understøtte borgere i midlertidige indsatser med fokus på udvikling af færdigheder og mestring af eget liv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder ud fra principper om medinddragelse, borgeransvar og indflydelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske trivsel og mentale sundhed. Det vurderes, at det i meget høj grad sker ud fra den enkelte borgers ønsker og der er en pædagogisk indsats i forhold til at motivere og støtte borgeren.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter
.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der er relevant i forhold til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for kort tid er gået fra omsorgskultur med høj grad af service og kompenserende ordninger til at få fokus på borgernes ressourcer og muligheder for udvikling gennem aktiviteter og højere grad af inddragelse i den indsats der tilbydes.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet herud fra er i en positiv proces i forhold til i højere grad, at kunne understøtte borgerne ud fra et udviklingsperspektiv og tilbuddets overordnede rehabiliterende og recovery understøttende tilgang.</p> <p>Der vurderes dog fortsat, at være arbejdsgange og ordninger i tilbuddet, der kan være relevante for målgruppen, men ikke i alle tilfælde understøtter den overordnede tilgang i tilbuddet, men fortsat beror på en mere omsorgs- og servicebaseret kultur.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den planlagte kompetenceudvikling inden for systemisk og narrative metoder, kan understøtte den udvikling og retning for indsatsen tilbuddet sigter i mod, samt understøtte konkrete metoder i indsatsen til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anvendelse af ekstra evalueringsmodul til VUM - FKO, samt implementering af FIT i forhold til at arbejde med resultat dokumentation og effektevalueringer giver et godt grundlag for dokumentationsarbejdet i tilbuddet med fokus på samarbejde med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med baggrund i lang erfaring og viden om målgruppen indgår aktivt i samarbejde med eksterne aktører, når det er relevant for borgeren.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med de beskrevne tilgange og metoder vil kunne understøtte udviklingen og medvirke til at skabe positive resultater for borgere i en midlertidige foranstaltning i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på at den primære målgruppe for tilbuddet ifølge oplysninger fra ledelsen er borgere med psykiatriske problemstillinger. Borgerne kan desuden have andre problemstillinger som fysiske funktionsnedsættelser og hjerneskader, men hvor det er de psykiatriske problemstillinger der er årsag til borgernes primære vanskeligheder.</p> <p>Målgruppen er aktuelt fra 40 år og oppefter og er bevilliget tilbuddet som er varigt botilbud.</p> <p>Der er lagt vægt på at evt. borgere, der visiteres til tilbuddet efter servicelovens § 107 vil komme til at bo i tilbuddet blandt de borgere der er visiteret efter anden §. Der er i den forbindelse lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, at borgerne i forvejen har meget forskelligt funktionsniveau og ikke er indplaceret herefter i tilbuddet.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem de på tilbudsportalen oplyste tilgange og metoder og de tilgange og metoder der beskrives af ledelse og medarbejdere.</p> <p>Der er lagt vægt på ledelsens beskrivelse af, at de i tilbuddet er i proces, men også langt i processen i forhold til at ændre tilgangen og tankegangen hos både borgere og medarbejdere. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet inden for kort tid er gået fra en omsorgskultur med høj grad af kompenserende støtte, til at få fokus på borgernes mulighed for at have et aktivt liv med aktiviteter både i og uden for tilbuddet, hvor særligt tilbuddet motionsrum og tilbud i nærliggende foreninger for målgruppen bruges aktivt.</p> <p>Der er lagt vægt på praksis eksempler fra ledelsen, der understøtter, at tilbuddet tror på, at borgerne kan komme sig helt eller delvis og på den måde opnå de ønsker og drømme, de har for deres liv.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at den faglige tilgang i tilbuddet er psykosocial rehabilitering, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og hvor indsatsen centrerer sig om, at borgerne i højere grad skal være aktive i eget liv.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender relevante metoder til at understøtte den rehabiliterende og recovery understøttende tilgang, herunder åben dialog og nada. Tilbuddet er i samarbejde med Frederiksberg</p>	

Kommune i gang med at få implementeret VUM modellen for alle borgere i tilbuddet. Målet er, at der skal laves bestillinger på alle borgere i tilbuddet og at målene evalueres hyppigt af tilbuddet og i samarbejde med myndighed. Mhp. at understøtte indsatsen omkring målarbejdet er tanken at implementerer metoden FIT mhp. at styrke dialogen med borgeren, når indsatsen evalueres.

Rammen om indsatsen til borgerne er i følge både leder og medarbejdere en teambasseret model, hvor der er en tovholder for hver borger, hvis rolle er at koordinere indsatsen omkring den enkelte, men ikke at varetage hele indsatsen til borgeren, dette i modsætning til hidtidige kontaktpersonsordning.

I følge ledelsen og oversigt over kompetenceudviklingsforløb er tankerne, at indsatsen på sigt skal understøttes af systemiske, narrative tilgange og metoder. Der er samarbejde med søstertilbud omkring et kompetenceudviklingsforløb i løbet af 2017 for hele medarbejdergruppen.

Det bemærkes at borgernes mulighed for selvstændigt at tilberede og opbevare mad er begrænset, da de ikke har køkkener eller køleskab i deres bolig. Desuden observeres det, at borgerne har mulighed for at få gjort rent af tilbuddet uden deltagelse, desuden for servicepakker med linnede og div. hvor de har brug for støtte fra en medarbejder for at få adgang til depot.

Tilbuddet redegøre for i deres dokumentation for ansøgningen hvordan de vil arbejde med udvikling af borgernes selvstændighed i forhold til madlavning, indkøb etc. i gruppeforløb og ved 1-1 træning i en af boenhederne.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016.

Borger-udviklings-samtaler gennemføres som minimum 2 gange årligt og har til formål at sætte fokus på samarbejdet mellem borger, teamet/kontaktpersonerne de seneste måneder - hvad er gået godt og hvad kan evt. forbedres? Samtalen tager udgangspunkt i de delmål som understøtter borgerens drømme og ønsker. I de fastlagte BUS-samtaler/FIT har både borger og team mulighed for at foreslå justeringer eller ændringer af indsatserne således, at teamet bliver endnu bedre til at støtte borgerens ansvar i eget liv og styrke borgeren i at blive så selvhjulpne som muligt. Ved samtalen inddrages den effektmåling (fra Bostedet) af de mål som myndigheden har opsat.

Udgangspunktet ved møderne mellem team og borger er, at inddrage borgerens vurderinger, oplevelser, ønsker og behov.

Effekten vurderes ud fra dokumentation fra delmål, effektmålingen og BUS-samtalen og sammenskrives til en status i Bostedssystemet 2-3 uger inden det ½ årlige status-møde. Ved statusmøde deltager sagsbehandler, medarbejder fra ressourceteamet, ledelsesrepræsentant og borger.

Dette er afspejlet i det fremsendte materiale i forhold til kvalitetsarbejde.

Leder oplyser der er meget fokus på dette og det har haft betydning i forhold til tilgangen til den enkelte borger.

Medarbejder og leder oplever at der sker kontinuerlig udvikling af indsatsen.

Borgerne giver i høj grad udtryk for at der er kommet en mere ensartet støtte og der løbende er fokus på hvad der skal arbejdes med. Borgerne giver udtryk for at de er glade for den nye ordning i form af kontaktpersoner og der er kommet mere ro omkring hvordan den enkelte støttes.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016.

Der er lagt vægt på oplysninger jf. indikator 3.a, samt at dette er afspejlet i det fremsendte materiale i forhold til kvalitetsarbejde.

Der er desuden lagt til grund at tilbuddets ledere og medarbejdere oplyser at tilbuddet er i proces i forhold til

opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering.

Det konstateres at tilbuddet i samarbejde med Frederiksberg kommune har lavet voksenudredning på de fleste borgere. Tilbuddets leder oplyst at der i høj grad er fokus på dette i forhold til tidligere og at tilbuddet forventer at de i 2016, vil målrette indsatsen. Der er enkelte borgere, der ikke har en handleplan som er fra andre visiterende kommuner end Frederiksberg. Det kan konstateres at tilbuddet i 2016, har materiale til at skabe evaluering på opstillede mål fra visiterende kommuner.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på tidligere bedømmelse.

Desuden er der lagt vægt på oplysninger fra leder, at tilbuddet i deres indsats til borgerne skelner mellem den behandlingsmæssige indsats, der kan tilbydes fra psykiatrien og den indsats, der tilbydes af tilbuddet.

Det bemærkes positivt, at tilbuddet er opmærksom på den behandlingsindsats borgerne tilbydes i psykiatrien og har kendskab til de processer borgeren er igennem. Tilbuddet understøtter den behandlingsmæssige indsats ved at skabe et frirum for borgeren i botilbuddet, således at borgeren ikke også skal arbejde i de ofte slidsomme processer, der hvor de bor.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Vurderinger og bedømmelse af kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.

Socialtilsynet vurderer, at der er en høj grad af medinddragelse og indflydelse på borgerens eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsyn Syd vurderer, at lederne og medarbejderne anerkender og respekterer den enkelte borger i dagligdagen. Yderligere inddrager leder og medarbejder i høj grad borger så vidt det er muligt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der blandt medarbejder og ledere er et stort fokus på, at borgerne oplever at blive anerkendt og respekteret. Dette kommer til udtryk i forhold til den beskrevne praksis og tilgang til borgerne.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad

Leder og medarbejdere har fokus på etik. Tilbuddet vægter højt, at borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Der er meget fokus på den enkelte borgere og at de trives. Samtidigt med at de motiveres i forhold til udvikling.

Der er særligt fokus på omsorg, mestring af eget liv, målrettede aktiviteter, uddannelse/beskæftigelse samt borgeransvar, inddragelse og evaluering. ( jf. Tilbudsportalen). Dette afspejles i leder og medarbejders tilgang.

Der er høj grad lagt vægt på borgerperspektivet i bedømmelsen. Borgerne kan i meget høj grad give udtryk for at de oplever sig hørt, og respektere. Særligt har borgerne en oplevelse af ligeværdighed fra medarbejdere og leder. De oplever ligeværd og at de bliver mødt der hvor de er - med deres behov.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er i meget høj grad opfyldt,

Der er sket en udvikling på tilbuddet i form af nye leder. Borgerne kommer med eksempler hvor de ikke har følt sig medinddraget, men giver udtryk for at ny leder inddrager dem i beslutninger vedr. tilbuddet. I forhold til beslutninger i eget liv, oplever borgerne sig selvbestemmende.

Det er oplyst i fremsendt materiale: Kvalitetsarbejde på Thea.

Der er aftalt trivselsmøder hver 3. uge, hvor så mange som muligt af både beboer- og medarbejdergruppen deltager. Der er nedsat en Menu-gruppe, en Feriegruppe samt en Aktivitets- og beskæftigelsesgruppe. Beboergruppen har ansvar for at skrive referat fra trivselsmøderne.

Medarbejdere, ledelse og borgere er enig om ovenstående.


<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderinger og bedømmelse af Temaet og underliggende kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at det er særligt hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen, at personalet som de selv beskriver er meget opmærksomme på borgernes trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om at borgerne kommer afsted til de nødvendige sundhedsydelse, men at der samtidig også er en respekt for borgernes selvbestemmelse, og det er vigtigt at fastholde det motiverende element.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der er fastsat relevante rammer, politikker og fællesregler på tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på sund kost og motion i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.</p> <p>Der er lagt til grund i bedømmelse af borgerne i meget høj grad giver udtryk for at trives.</p> <p>Der er lagt til grund til medarbejderne oplever borgerne trives og er i udvikling.</p> <p>Der er lagt til grund at leder, medarbejder og borgere fortæller om trivselsmøder, som ligeledes er gengivet i det fremsendte materiale.</p> <p>På dagen udtrykker borgerne glæde over et arrangement, de var til dagen før tilsynsbesøget. Og de fortæller om deltagelse, herunder i forhold til at spille musik og gå. Borgerne er meget positive omkring oplevelserne på tilbuddet og at de oplever de udvikler sig.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne får relevant støtte til sundhedsfaglige tjek, opfølgninger m.v.</p> <p>Borgerne fortæller at de altid får støtte til lægebesøg m.v., hvis de har behov for det.</p> <p>Der er ansat sygeplejerske og fysioterapeut på tilbuddet som understøtter borgernes fysiske trivsel og udvikling. Samt Frederiksberg Kommunens psykiatriske afdeling stiller en overlæge til rådighed for de under 65 årige beboer. For de +65 årige er der også mulighed for lægefaglig konsultation af gerontopsykiater. ( jf. oplysninger på</p>	

Tilbudportalen).	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.	
Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere.	
Der er desuden lagt til grund at tilbuddets metoder og faglige tilgange understøtter fysiske og mental trivsel.	
Derudover oplyser leder at der i høj grad fokus på sund livstil, deltagelse i aktiviteter der understøtter trivsel.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Vurderinger og bedømmelse af Temaet og underliggende kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.	
Det er Socialtilsynets vurdering, at der i den pædagogiske indsats er fokus på forebyggelse af magtanvendelser.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.	
Der har ikke været nogen magtanvendelser på tilbuddet det seneste år.	
Tilbuddet har haft fokus på konflikthåndtering og adgang i lejligheder.	
Derudover er tilbuddet i proces omkring risikovurdering.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Tilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.	
Det vurderes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere at der vil ske dokumentation og læring i forhold til eventuelle magtanvendelser.	
Der er lagt til grund at tilbuddet igennem det seneste år har skabt læring og udvikling.	



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Vurderinger og bedømmelse af Temaet og underliggende kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at der udarbejdet en strategi for forebyggelse af voldsepisoder, Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt at der er fokus på indberetning og opfølgning af voldsepisoder i tilbuddet.</p> <p>Socailtilsynet vurderer, at den pædagogisk tilgang og de anvendte metoder er medvirkende til, at forebygge at overgreb undgås.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ikke givet oplysninger fra leder, medarbejdere eller borgere, som indikerer at der forekommer overgreb på tilbuddet.</p> <p>Der er flere fremsendte bilag i forhold til vold / trusler / defusing mv som understøtter at tilbuddets pædagogiske indsats sikre at der ikke sker overgreb. Desuden er det i indikator 3 a afspejlet at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
<p>Tilbuddet har udarbejdet en strategi for voldsforebyggelse. Af denne fremgår det, at formålet er, at færrest muligt bliver udsat for vold og voldsepisoder, både fysisk og psykisk.</p> <p>Strategien er revideret februar 2016.</p> <p>Derudover er der udarbejdet defusingplan / beredskab i februar 2016. Medarbejderne har kendskab til procedure og hvordan de skal arbejde med defusing.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder i meget høj grad har relevant kompetencer i forhold til at sikre driften af tilbuddet, herunder at understøtte den faglige udvikling og retning for indsatserne i tilbuddet og den fremadrettede strategiske udvikling af tilbuddet som helhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem det seneste år har sikret en forsvarlig drift, samt skabt trivsel for medarbejdere og borgere. Herunder mulighed for støtte i tilstrækkeligt omfang af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet har derudover nedbragt sygefravær og personalegennemstrømning i et sådant omfang at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning samt sygefravær, som er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en ledelse, der i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at sikre den fremadrettede drift og udvikling af tilbuddet, desuden sikrer den daglige drift af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, har en aktiv bestyrelse, der sætter forsvarlige rammer for tilbuddets strategiske drift.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på CV fra leder på tilbuddet, ansat fra 1. januar 2016.</p> <p>Der er i bedømmelsen af indikator lagt vægt på, at leder har lang erfaring med målgruppen. Leder har derudover</p>	

meget relevante uddannelser. Leder har igennem et langt arbejdslivet beskæftiget sig med målgruppen og arbejdet som leder.

Borgerne oplyser ved tilsynet d. 4. maj 2016, at de oplever en leder, der tager ansvar, er interesseret i borgerne. Som er fagligt nysgerrig og behandler borgere og medarbejdere med udgangspunkt i ligeværd og respekt.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at der pr. 1.12.2016 er foretaget ændringer i ledelsesteamet for tilbuddet.

Leder varetager tilbuddets interesser ud ad til, og tegner den strategiske udvikling af tilbuddet i forhold til de overordnede linjer og tilgange.

Der er ansat en souschef pr. 1.12.2016 med ansvar for personaleledelsen. Souschef og leder oplyser, at souschef har ledelsesmæssig efteruddannelse og stor erfaring med målgruppen, herunder erfaring med metoder med relevans for målgruppen, desuden med ledelse.

Tidligere faglig leder er fagkoordinator, med ansvar for implementering af og koordinering af handleplansarbejdet i tilbuddet.

Leder oplyser, at han og en medarbejder har holdt oplæg om hvordan det er lykkedes at vende en negativ udvikling i tilbuddet med medarbejderflugt og sygemeldinger til en god arbejdsplads, hvor medarbejderne nu er stabile.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder ved tilsyn d. 4.5.2016 har oplyst at få supervision af forstanderkolleger i fonden, samt på hovedkontoret. Derudover er der indkaldt ekstra faglige sparring i form af to kollegaer fra fondens tilbud Enghaven.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder ved tilsynet d. 1.12.2016, at der nu tilbydes fast ekstern supervision hver 8. uge af psykolog. Psykologen har viden omkring den systemiske og narrative tilgang og metoder. Ledelsen oplever, at supervisionen er meget relevant og fremmer en kultur hvor indsatsen tilpasses efter de nye vinkler, der findes på supervisionen.

Faglig sparring foregår i følge ledelse i det daglige uden fast planlægning. Desuden på personalemøder hver 3. uge, med fokus på implementering af nye tiltag og orientering.

Leder oplyser, at der skal findes en plan i forhold til mere systematisk fagligsparring.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet lever op til indikatoren i meget høj grad.

Indikatoren er belyst på tilsyn i 2015. Det vurderes at praksis er den samme fortsat og vurdering er uændret.

Socialtilsynet har haft tæt kontakt til repræsentant for bestyrelsen i 2015.

Her fremgår det bestyrelsen har taget aktivt stilling til strategi for Thea og hvorledes den nuværende situation omkring manglende medarbejdere, sygemeldinger, medarbejdergennemstrømning, mv. skal løses. Bestyrelsen har ansat leder med relevante kompetencer til varetagelsen af udviklingen af tilbuddet.

Bestyrelsen har kendskab til budgetter og tilbuddets økonomi. Der er fokus på økonomien i 2016 / 2017.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har været gennem en udviklingsproces det seneste år, som har betydet at tilbuddet nu har en mere sikker og stabil drift. Desuden er der taget de nødvendige initiativer og justeringer i ledelsesteam og i de daglige rammer for indsatsen, således at både den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet varetages mere kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sikret, at borgerne har mulighed for støtte i tilstrækkeligt omfang af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet har derudover nedbragt sygefravær og personalegennemstrømning i et sådant omfang at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning samt sygefravær, som er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>På tilsyn i 2015 opfyldte tilbuddet indikatoren i meget lav i forhold til gennemstrømning og ikke tilstrækkeligt antal medarbejdere.</p> <p>Det er oplyst på tilsyn d. 4.5.2016 af borgerne, at der nu er helt anderledes på tilbuddet. Det er nu muligt at få støtte fra medarbejderne i tilstrækkeligt omfang.</p> <p>Leder oplyser, at der er i 2016 er taget tiltag i forhold til medarbejdernes kompetencer i weekendvagter, således at der altid er medarbejdere tilstede med relevante kompetencer. Det er ved at gå op for borgere og medarbejdere, at tilbuddet er blevet et mere aktivt hus og der bliver forventet noget og en fælles indsats fra medarbejdere. Eks. Samme regler og samme kerneydelse hele døgnet rundt.</p> <p>Ledelsen oplyser på tilsynet d. 1.12.2016, at de har ændret rammerne for borgernes kontakt til medarbejderne, således at der ikke længere er en kontaktperson for borgeren men en tovholder, formålet med tovholderfunktionen er i følge leder, at den enkelte medarbejdere ikke skal varetage den enkelte borgers samlede behov for støtte, men i højere grad koordinerer indsatsen.</p> <p>Tilbuddet har i følge ansøgningssekema driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune. Der er i følge leder løbende dialog med Frederiksberg om behovet for ydelser og indsatser, herunder behovet for at Thea kan tilbyde midlertidige indsatser.</p> <p>I følge medarbejdere har der været justeringer i personalenormeringen i forhold til driftsbudgettet. Medarbejderne oplever at de nu er en god stabil medarbejdergruppe, der brænder for arbejdet med målgruppen og gerne vil arbejde aktivt med de mere målrettede indsatser.</p> <p>Som udgangspunkt er medarbejderne placeret i teams i forhold til etagerne i tilbuddet.</p> <p>Det er tidligere oplyst, at tilbuddet har en normering på medarbejdere ud af 10 i dagvagten samt 5 i aftenvagten ( jf. tilsyn 2015) medarbejderne oplyser at der nu er det antal medarbejdere som normering siger. Det har tidligere været en problemstilling. ( jf. tilsyn 2015) da der manglede medarbejdere i de fleste vagter.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Bedømmelsen af indikatoren beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016.</p> <p>Der er fremsendt oversigt og leder oplyser der er fravigelser fra denne i kraft af at der er nyeligt opsat 7 fastansatte medarbejdere på timeløn, som fungerede som weekend vikar.</p> <p>Der er i meget høj grad lagt vægt på i bedømmelse at medarbejdere og borgere ikke oplever der er gennemstrømning. Tilbuddet har tidligere haft en voldsom gennemstrømning. ( jf. tilsyn 2015 ).</p>	

Medarbejdere oplever det er naturligt med den gennemstrømning der har været.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016


Der er lagt vægt på oplysninger fra leder.

Der en medarbejder langtidssygemeldt. Derudover er der ikke meget sygefravær.

Medarbejdere er enige i dette.

Borgerne oplyser at de ikke oplever at medarbejderne er syge. Det har tidligere jf. tilsyn 2015, været en problemstilling på tilbuddet.

leder oplyser at der er kommet ny fraværspolitik.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i tilstrækkeligt grad har viden og erfaring der modsvarer målgruppen behov og de tilgange og metoder, der anvendes på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet er tilstrækkelig strategisk fokus på at sikrer, at tilbuddets medarbejdere udvikler og vedligeholder deres kompetencer, således at de i højere grad kan understøtte en udviklende og rehabiliterende tilgang.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i tilstrækkeligt grad har viden og erfaring der modsvarer målgruppens behov. Desuden er der relevant viden og kendskab til tilbuddets tilgange og metoder, der anvendes i indsatsen til borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at planlagt efteruddannelses forløb er relevant i forhold til at øge medarbejdernes viden om relevante tilgange og metode, der kan understøtte en rehabiliterende indsats.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	

Der er lagt vægt på fremsendt oversigt over medarbejdere i forbindelse med tilsynet d. 4.5.2016.

Tilbuddet har jf. tilsyn 2015 haft udfordringer i forhold til medarbejdergennemstrømning, desuden vikarforbrug.

Tilbuddets medarbejdere består af forskellige faggrupper med relevante kompetencer. Medarbejderne giver udtryk for, at de har relevante kompetencer i form af viden om målgruppen og erfaring med de metoder der anvendes i tilbuddet herunder rehabilitering og recoveryunderstøttende indsatser.

Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om at det er planen at medarbejderkompetencerne kortlægges ud fra KUP'en (Kompetence Udviklings Platform) desuden at medarbejderne skal kompetenceudvikles med udgangspunkt i den Systemiske Narrative tilgang.

Der er lagt vægt på fremsendte beskrivelse af Koncept - KUP, desuden beskrivelse af systemisk efteruddannelsesforløb.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**


Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilsynet observerer, at der er et godt samspil mellem borgere og medarbejdere/lederen. Borgerne virkede trygge ved det personale, som var tilstede på dagen. Desuden trygge ved at fortælle om deres situation og oplevelse af tilbuddet.

Derudover var der en god tone omkring borgerne og gode eksempler på tilgangen til borgerne under tilsynets tilstedeværelse i tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsyn d. 4.5.2016. Borgerne oplever i meget høj grad at blive mødt på en anerkende og værdig måde af leder og medarbejdere.

Der er lagt til grund at borgerne oplever, at de ved noget om deres problemer og at de kan hjælpe på den rette måde.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt, Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, idet nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>På grundlag af tilbuddets regnskab for 2015 og budget for 2017 vurderer tilsynet, at tilbuddets økonomi er bæredygtigt. Tilsynet har også lagt vægt på den indgåede driftsaftale med Frederiksberg Kommune, som er med til at understøtte tilbuddets økonomi, så længe driftsaftalen eksisterer.</p> <p>Tilbuddets budget er udarbejdet på grundlag af de opstillede forudsætninger.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler de aktiviteter der er på stedet, og som giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe..</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 11.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i middel grad -3</p> <p>Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i regnskabet for 2015 Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet, som er aflagt i overensstemmelse med Lov om Socialtilsyn §§17+18.</p> <p>Tilbuddet har indgået en driftsaftale med Frederiksberg Kommune om anvendelse af alle pladser og tilbuddet er</p>	



dermed undtaget fra at aflægge regnskab efter §17+18.

Årsregnskabet er udarbejdet med henblik på at hjælpe den selvejende institution med til at overholde regnskabsbestemmelserne i driftsoverenskomsten med Frederiksberg Kommune. Som følge heraf kan regnskabet være uegnet til andre formål. I det indsendte regnskab er der ingen synlig sammenhæng fra resultatopgørelsen til balancen og dermed er det ikke ud fra regnskabet muligt at vurdere tilbuddets bæredygtighed isoleret set, hvorfor det er afgørende for tilbuddets bæredygtighed, at driftsaftalen består og dermed at kommunen understøtter økonomien. Revisor har ikke erklæret sig efter reglerne i Bek. Nr. 531 af 17/5 2014 om revision af regnskaber i tilbud underlagt lov om socialtilsyn.

<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 11.b

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.

Det vurderes, at budgettet afspejler aktiviteterne på tilbuddet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen.

Der oplyses ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.

<b>Indikator 11.c</b>	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 11.c

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad

Tilbuddets soliditetsgrad er jf. tilbuddets regnskab for 2015 på 0. Dette er dog ikke retvisende og ikke tillagt vægt i tilsynets konklusion, da tilbuddet har indgået en driftsaftale med Frederiksberg Kommune. Frederiksberg Kommune understøtter dermed tilbuddets økonomiske bæredygtighed på kort sigt og så længe driftsaftalen består.

Tilsynet vurderer således, at tilbuddet i meget høj grad er økonomisk bæredygtigt og der ikke er en risiko på kort sigt for lukning af økonomiske årsager.

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 12.a

Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad -4

Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2017.

**Personale:**

Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 70,94 % af omsætningen.

Der er budgetteret med 35 pladser.

Jfr. budgettet er der en normering svarende til 34 fuldtidsstillinger som fast personale for 2017.

Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.


**Kompetenceudvikling:**

Der er samlet afsat kr. 130.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,60 % af omsætningen, hvilket vurderes lidt under niveau sammenlignet med lignende tilbud.

**Aktivitetsomkostninger:**

Der er budgetteret med kr. 1.215.000 til aktivitets-omkostninger svarende til 5,56% af omsætningen, hvilket ligger på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede i det nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede	
<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.a</b>	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den indsendte årsrapport for 2015.	
<b>Indikator 13.b</b>	<i>Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 13.b</b>	
Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Pengestrømmene kan følges i budget for 2017.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Vurderinger og bedømmelse af Temaet og underliggende kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer sammenholdt med tilbuddets målgruppen er hensigtsmæssige.</p> <p>Tilsynet vurderer at tilbuddets indretning og faciliteter er velegnede til målgruppen og at rammerne understøtter indsatsens formål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for privatliv såvel som socialt samvær. Det er mulighed for at udfolde interesser og der er mulighed for at det sker i fysiske rammer som er tilpasset målgruppen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

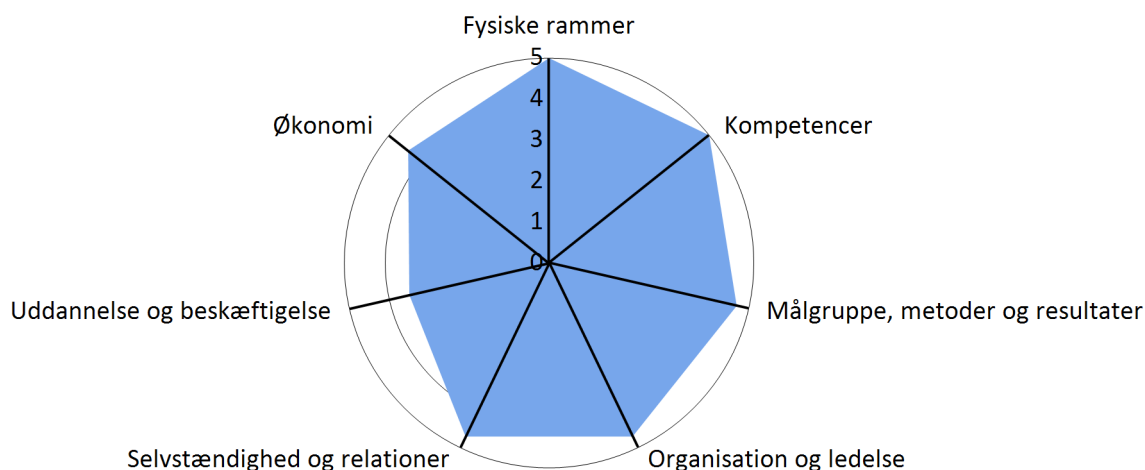
<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Samlet set vurderer socialtilsynet, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger givet under interview fra leder, medarbejdere og borgere der beskriver et tilbud hvor de fysiske rammer i meget høj grad afspejler det er borgerens hjem. Desuden er der lagt vægt på tilsynets observationer af borgerens lejligheder, hvor det fremgår det i meget høj grad er borgernes hjem.</p> <p>Der lægges desuden vægt på oplysninger givet under interview fra leder, medarbejdere og borgere i forhold til aktiviteter og brug af fælles arealer på tilbuddet. Her fremgår det at der aktiviteter og muligheder for brug af fælles arealer der imødekommer målgruppens behov.</p> <p>Der er mulighed for cafeaktiviteter, kreative aktiviteter, udendørsaktiviteter, sociale aktiviteter i større og mindre forsamlinger.</p> <p>Der lægges vægt på at borgerne oplyser at de i meget høj grad trives på tilbuddet.</p>	

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fra leder, medarbejdere og borgere under interview. Alle oplever i meget høj grad at borgerne trives på tilbuddet. Særligt borgerne oplyser at være meget glade for de fysiske rammer.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på oplysninger fremkommet fra borgerne under interview. Her oplyser borgerne at boliger og fælles arealer imødekommer deres behov. De er mulighed for fælles aktiviteter og socialt samvær i forskellige fysiske rammer. Der er mulighed for træning og kreative aktiviteter.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplever at rammerne afspejler borgernes behov og imødekommer deres særlige behov, for blandt andet skærmning, deltagelse i aktiviteter og sociale sammenhæng.</p> <p>Tilsynet observerer at der er elevator. Der er mulighed for udendørsaktiviteter. Der er mulighed for spisning i de grupper, hvor man ønsker at sidde. Der er sket fremvisning af flere borgeres lejligheder.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Tilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Der er lagt vægt på observationer. Tilsynet har fået fremvist flere lejligheder af borgerne. Lejlighederne afspejler at det er borgernes hjem.</p> <p>Der er lagt vægt på at borgerne under interview giver udtryk for at de i meget høj grad oplever tilbuddet som deres hjem. Borgerne oplever det både i forhold til egne lejligheder og fælles arealer. Borgerne er ligeledes meget glade for de muligheder de har for at benytte fælles arealer, samt muligheder for at benytte lokal områdets faciliteter.</p> <p>Der er desuden lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere oplyser under interview at tilbuddet i meget høj grad arbejder på at borgerne oplever tilbuddet som deres eget hjem. Leder beskriver at der arbejdes i meget høj grad på at de aktiviteter tilbuddet tilbyder afspejler borgernes ønsker og det er oplevelser der skal forstærke oplevelsen af hjem og selvstændighed.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Ansøgning om ændring af det juridiske grundlag Budget 2017  Præcisering af ansøgning (mail d. 9.12.2016) Strategi for selvstændighed ifht. kost.(mail d. 13.12.2016)  OK-KUP koncept og konceptualisering OK-modellen Uddannelsesplan for systemisk efteruddannelse FKO-beskrivelse  Kæmperne aktivitetskema Ugeskema for borger
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har talt med flere borger under frokost i tilbuddet og under fælles samvær i en af tilbuddets boenheder.  Socialtilsynet er blevet vist rundt i tilbuddet af chef og souschef.  En borger har fremvist sin bolig under tilsynet
<b>Interview</b>	Socialtilsynet har på det uanmeldte tilsyn interviewet chef og souschef for tilbuddet.  Socialtilsynet har interviewet én medarbejder
<b>Interviewkilder</b>	Ledelse  Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.