

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bostedet Thea
Tilsynet er gennemført: 12-07-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

12-07-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Bostedet Thea			
Hovedadresse	Mariendalsvej 30 2000 Frederiksberg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 38870740 E-mail: jsv@ok-fonden.dk Hjemmeside: www.okthea.dk			
Tilbudsleder	Jan Svensson			
CVR nr.	20302119			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bostedet Thea		35	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				35
Pladser i alt	35			
Målgrupper	30 til 70 år (andre psykiske vanskeligheder, mobilitetsnedsættelse, ikke-personfarlig kriminalitet, omsorgssvigt) 30 til 70 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-07-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	29-06-17: Mariendalsvej 30, 2000 Frederiksberg (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved anmeldt tilsyn den 29.06.2017 har Socialtilsynet haft fokus på tema 1, tema 2 og tema 7 i kvalitetsmodellen: Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse Tema 2: Selvstændighed og sociale relationer Tema 7: Fysiske rammer Som følge af at tema 3 (Målgruppe, metode og resultater) i 2017 er opdelt til to temaer (Målgruppe, metode og resultater samt Sundhed og trivsel), er der under tema niveauet i Sundhed og trivsel hentet tekst fra tema niveauet i Målgruppe, metoder og resultater. Desuden er der i temaet Sundhed og trivsel tilføjet ny tekst i forhold til at tilbuddet er blevet idrætscertificeret. Øvrige temaer er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne potentiale i forhold til beskæftigelse og aktiviteter.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter den enkelte borger under hensyn til funktionsniveau og alder, så borgeren så vidt muligt inkluderes i samfundslivet og deltager i aktiviteter, der kan sidestilles med aktivitets og samværstilbud eller beskæftigelse. Indsatsen er rehabiliterende og tager udgangspunkt i borgerens mål og ønsker, og tilbuddets indsats afspejler målgruppens behov og forudsætninger.</p> <p>Tilbuddet opstiller i samarbejder med borgerne mål, som understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelse og aktiviteter. Der følges ligeledes op på målene i samarbejde med borgerne. Tilbuddet arbejder med progressionsmålinger, som understøtter borgernes ejerskab og inddragelse i de individuelle fastlagte mål.</p> <p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte, at borgerne opnår et aktivt liv, i overensstemmelse med egne ønsker og håb til fremtiden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets arbejde med øget fokus på at understøtte borgernes beskæftigelse, har skabt udviklende og positive resultater, hvor flere borgere er kommet i beskæftigelse eller aktiviteter. Der er desuden konstateret overensstemmelse mellem ledelse, medarbejdernes og borgernes udsagn om både fokus på beskæftigelse og opstillede mål for beskæftigelse. Det bemærkes desuden, at tilbuddet er kommet godt i mål i forhold til at borgerne har fast ugeskema for beskæftigelse eller aktiviteter.

Det konstateres desuden, at tilbuddet både arbejder med kvalitative og kvantitative opfølgninger på borgernes mål. Det bemærkes, at der udover skriftlige opfølgninger også fremgår progressionsmålinger, som efter Socialtilsynets vurdering understøtter borgernes muligheder for i højere grad at kunne følge og opleve ejerskab i egen udvikling. Det bemærkes ligeledes at borgerne i deres udsagn om aktiviteter og beskæftigelse, udtaler sig med stolthed over egen udvikling.

Det bemærkes, at tilbuddet igennem det seneste år har udviklet beskæftigelsesmulighederne inden for egne rammer og at tilbuddet nævner, at de stadig i stigende grad har fokus på at skabe eksterne beskæftigelsesmuligheder, som bl.a. drøftes med visiterende myndighed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fokus på øgede eksterne beskæftigelsesmuligheder er relevant, idet der derved også skabes fokus på, at borgerne på længere sigt kan skabe sig liv uden for rammerne af Thea.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der i tilbuddet arbejdes målrettede med at understøtte borgernes beskæftigelse og aktiviteter. Socialtilsynet kan bekræfte mål for beskæftigelse ved gennemgang af stikprøver i to af borgernes journaler. Socialtilsynet bekræfter desuden, at der i borgernes journaler er fastsat datoer for opfølgning på målene. Medarbejdere oplyser, at målene både opstilles og bliver fuldt op på i samarbejde med borgerne. Medarbejderne tilføjer, at der foretages progressionsmålinger i forhold til borgernes udvikling, hvilket Socialtilsynet kan bekræfte ved gennemgang af stikprøverne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på tilbuddets indsendte materiale over borgernes mål, hvor det fremgår, at tilbuddet i udbredt grad og ud fra faste ugeskemaer, opstiller mål der understøtter borgernes deltagelse i enten intern eller ekstern beskæftigelse.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der er dialoger med borgernes myndighedssagsbehandler i forhold til at skabe beskæftigelsesmuligheder for borgerne, og opstille konkrete mål i samarbejde med borgerne om beskæftigelse.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på, at de interviewede borgere bekræfter, at de er inddraget i opstilling og opfølgning på mål, som understøtter dem i beskæftigelse eller aktiviteter. Borger oplyser, at målene skrives af rådgiver og pågældende får udleveret en kopi af målene forud for statusmøderne.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at 2/3 af borgerne er i en eller anden form for beskæftigelse. Medarbejderne nævner, at borgernes beskæftigelse enten er ekstern skånejobs eller interne aktiviteter som f.eks. pedelmedhjælp funktioner eller arbejde med magasinet Thea. Medarbejdere tilføjer, at nogle af borgerne ligeledes er beskæftiget med Theas musikband, og at borgerne også spiller musik til arrangementer ud af huset. Medarbejdere nævner desuden, at der ikke er mange borgere, som er tilknyttet eksterne samværs- og aktivitetstilbud, men at flere af borgerne er aktive ved "kæmperne", som er et idrætstilbud.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der ved tidlige tilsyn er oplyst fra leder, at tilbuddet i 2017 vil

sikre faste ugeskemaer for borgernes beskæftigelse/aktiviteter. Socialtilsynet bekræfter ud fra det tilsendte materiale, at hovedparten af borgerne nu har fast ugeskema, som understøtter beskæftigelse og aktiviteter.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at flere af de interviewede borgere bekræfter, at de er i beskæftigelse, eller at de deltager i interne aktiviteter ud fra fast uge skema.

Indikator 01.c

Udgået fra d. 1 januar 2017.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettede med konkrete og individuelle mål, som understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borgerne er inddraget i såvel opstilling som opfølgning af egne mål. Der sker desuden opfølgning på målene via fastlagte status møder med myndighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgernes sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i aktiviteter og netværk. Borgerne i tilbuddet har muligheder for at deltage i sociale aktiviteter både i og uden for rammerne af tilbuddet. Borgerne har ligeledes ved behov mulighed for ledsagelse til sociale aktiviteter. Tilbuddet understøtter desuden borgernes relationer til familie og netværk, og har integreret elementer fra metoden åben dialog i den pædagogiske tilgang. Samarbejdet og inddragelse af pårørende foregår med udgangspunkt i borgernes egne ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på borgernes udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det konstateres, at der er overensstemmelse mellem ledelse, medarbejdernes og borgernes udsagn, om at tilbuddet samarbejder med borgerne om at opstiller konkrete mål, som understøtter såvel selvstændighed som kompetencer i sociale relationer. Socialtilsynet konstaterer ligeledes ved gennemgang af stikprøver, at tilbuddet opstiller mål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Det konstateres desuden, at tilbuddet følger op på mål både kvantitativt igennem progressionsmåling og kvalitativt igennem status beskrivelser.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske tilgang i høj grad afspejler, at den faglige målsætning for tilbuddet er, at borgerne genvinder magt og kontrol over egen tilværelse, og at de får adgang til betydningsfulde fællesskaber i samfundet. Det bemærkes, at tilbuddet i deres pædagogiske tilgang er vedholdende i, at borgerne lærer at tage indflydelsen på beslutningerne i eget liv. Det bemærkes, at tilbuddet arbejder med borgernes indflydelse via samarbejdet om de individuelle og konkrete mål og igennem borger udviklingssamtalerne. På det kollektive plan understøtter tilbuddet borgernes kompetencer til indflydelse, når tilbuddet afholder trivselsmøderne. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder bevidst og udviklende med, at det for en del af målgruppen er en proces, at kunne tage indflydelsen og derved også magten i eget liv.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes deltagelse i sociale aktiviteter både i og uden for rammerne af Thea. Der konstateres overensstemmelse mellem ledelse, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at tilbuddet understøtter sociale aktiviteter med ledsagelse, for de borgere med dette behov.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter, at borgerne har kontakt til familie og netværk, med udgangspunkt i borgernes egne ønsker. Det bemærkes, at tilbuddet i den pædagogiske tilgang har implementeret elementer fra åben dialog metoden, hvilket vurderes positivt i forhold til borgernes muligheder for støtte til kontakt og samvær med familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren er bedømt til i meget høj grad at være opfyldt

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der i høj grad opstilles konkrete individuelle mål som understøtter borgernes selvstændighed og borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderne giver eksempler på konkrete og individuelle mål, hvor borgere skal udvikle kompetencer til at kunne begå sig i sociale sammenhænge, og hvor borgeren via små skridt og handlinger arbejder sig frem til på egen hånd, at kunne begå sig i eksempelvis et indkøbscenter.


I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets gennemgang af de fremsendte journaler, hvor der er eksempler på mål for selvstændighed og mål for udvikling af sociale kompetencer. Socialtilsynet bekræfter at målene er konkrete, individuelle og understøtter borgerne til et mere selvstændigt liv.

I bedømmelsen indgår desuden tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet arbejder med hvert enkelt borgerforløb individuelt med udgangspunkt i bestillingen/VUM. Der er indgået aftaler om ½ årlige møder med sagsbehandlere. På ½ årsmøderne aftales evt. nye mål. Det fremgår desuden, at der årligt afholdes borger-udviklingssamtaler, hvilket bekræftes af medarbejderne.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på ledelsens udsagn om, at udvikling af borgerens selvstændighed og sociale kompetencer er et af de væsentligste mål for borgernes forløb i tilbuddet. Ledelsens udsagn understøttes af indberetning på tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet faglige målsætning er at borgerne genvinder magt og kontrol over egen tilværelse og indtræder som aktiv aktør i eget liv, og borgerne bliver mindst mulig afhængig af professionel støtte fra andre. Indsatsen har derudover altid sigte på at skabe muligheder for inklusion af borgerne, så de får adgang til betydningsfulde fællesskaber i samfundet.

Endeligt er der lagt vægt på i bedømmelsen, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de genkender, at de mål de arbejder med, understøtter deres selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Borgerne giver eksempler på konkrete mål, hvor de for eksempel arbejder med at overkomme social angst og derved opleve større frihed i eget liv. Borgerne giver udtryk for, at de opnår succeser med målene.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter, som både er planlagt i huset og sociale aktiviteter eller arrangementer, som de på egen hånd har planlagt. Medarbejderne nævner eksempler på sociale aktiviteter som ture ud i byen, hotelophold, café besøg og koncerter. Borger fremhæver fototur og skovtur, som ligeledes er beskrevet i magasinet Thea.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejder samstemmende oplyser, at borgerne ved behov ledsages til sociale aktiviteter. Borgerne bekræfter, at de ved behov kan få ledsagelse af medarbejdere, når de skal deltage i en aktivitet.</p> <p>I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne inspirerer hinanden til sociale aktiviteter. Borgerne oplyser, at de på trivselsmøderne kan komme med forslag til aktiviteter, som de i fællesskab kan deltage i. Borger nævner, at det også er muligt, at man individuelt kan få støtte til en social aktivitet, hvis det er det, som man har lyst til. Borger tilføjer, at pågældende på egen hånd tager på café besøg i bylivet, men at pågældende også er glad for at kunne deltage i aktiviteter, hvor de er flere om oplevelsen.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I indikatoren er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet igennem projektet åben dialog, har fokus på netværkets potentielle positive betydning for borgernes trivsel og udvikling. Medarbejdere oplyser, at de i deres tænkning og tilgang til borgere og deres pårørende er inspireret af elementerne fra metoden åben dialog. Medarbejderne nævner, at det er med forskel om borgerne har familie og netværk. Medarbejderne tilføjer, at nogle af borgerne har kontakt med familie, har kæresten og venner ude fra, andre borgere har primært deres netværk inden for rammerne af tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at kontakten til familie og netværket sker efter borgernes egne ønsker. Medarbejder nævner, at de i dialogen med borgerne altid omtaler netværket i positive vendinger. Medarbejderne tilføjer, at hvis borgerne giver udtryk for at de ønsker støtte til kontakten, så er de til rådighed med dialog og vejledning.</p> <p>I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgerne oplyser, at det er med forskel, hvor meget de har kontakt med familie og netværk. Nogle af borgerne fortæller, at de regelmæssigt får besøg af familien eller venner. Nogle af borgerne oplyser også at de ikke har kontakt til familien, og dette er efter eget valg. Borgerne tilføjer, at de kan have besøg af familien, når de har lyst.</p> <p>Endeligt er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder oplyser, at de i samarbejde med borgerne har drøftet planer om pårørende aften. Leder oplyser, at i forhold til initiativet til pårørende aften, er det vigtigt, at tilbuddet understøtter, at det bliver på borgernes initiativ. Leder tilføjer, at der er fokus på at samarbejdet med familie og netværket sker med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, og ikke hvad de som de professionelle ønsker.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet er en klar og afgrænset målgruppe, desuden at tilbuddet tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til målgruppen og dermed understøtter positive resultater for borgerne. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er i gang med en faglig udviklingsproces, dels i forhold til at få implementeret rehabiliterende tilgange og metoder, dels i forhold til i højere grad, at kunne dokumentere deres indsats og resultaterne i forhold til borgernes forløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er så langt i denne proces, at de i tilstrækkelig grad også vil kunne understøtte borgere i midlertidige indsatser med fokus på udvikling af færdigheder og mestring af eget liv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i faglige metoder og tilgange, der er relevant i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inden for kort tid er gået fra omsorgskultur med høj grad af service og kompenserende ordninger til at få fokus på borgernes ressourcer og muligheder for udvikling gennem aktiviteter og højere grad af inddragelse i den indsats de tilbydes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet herud fra er i en positiv proces i forhold til i højere grad, at kunne understøtte borgerne ud fra et udviklingsperspektiv og tilbuddets overordnede rehabiliterende og recovery understøttende tilgang.

Der vurderes dog fortsat, at være arbejdsgange og ordninger i tilbuddet, der kan være relevante for målgruppen, men ikke i alle tilfælde understøtter den overordnede tilgang i tilbuddet, men fortsat beror på en mere omsorgs- og servicebaseret kultur.

Socialtilsynet vurderer, at den planlagte kompetenceudvikling inden for systemisk og narrative metoder, kan understøtte den udvikling og retning for indsatsen tilbuddet sigter i mod, samt understøtte konkrete metoder i indsatsen til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets anvendelse af ekstra evalueringsmodul til VUM - FKO, samt implementering af FIT i forhold til at arbejde med resultat dokumentation og effektevalueringer giver et godt grundlag for dokumentationsarbejdet i tilbuddet med fokus på samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med baggrund i lang erfaring og viden om målgruppen indgår aktivt i samarbejde med eksterne aktører, når det er relevant for borgeren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med de beskrevne tilgange og metoder vil kunne understøtte udviklingen og medvirke til at skabe positive resultater for borgere i en midlertidige foranstaltning i tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at den primære målgruppe for tilbuddet ifølge oplysninger fra ledelsen er borgere med psykiatriske problemstillinger. Borgerne kan desuden have andre problemstillinger som fysiske funktionsnedsættelser og hjerneskader, men hvor det er de psykiatriske problemstillinger der er årsag til borgernes primære vanskeligheder.

Målgruppen er aktuelt fra 40 år og opefter og er bevilliget tilbuddet som er varigt botilbud.

Der er lagt vægt på at evt. borgere, der visiteres til tilbuddet efter servicelovens § 107 vil komme til at bo i tilbuddet blandt de borgere der er visiteret efter anden §. Der er i den forbindelse lagt vægt på oplysninger fra medarbejdere, at borgerne i forvejen har meget forskelligt funktionsniveau og ikke er indplaceret herefter i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at der er overensstemmelse mellem de på tilbudsportalen oplyste tilgange og metoder og de tilgange og metoder der beskrives af ledelse og medarbejdere.

Der er lagt vægt på ledelsens beskrivelse af, at de i tilbuddet er i proces, men også langt i processen i forhold til at ændre tilgangen og tankegangen hos både borgere og medarbejdere. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet inden for kort tid er gået fra en omsorgskultur med høj grad af kompenserende støtte, til at få fokus på borgernes mulighed for at have et aktivt liv med aktiviteter både i og uden for tilbuddet, hvor særligt tilbuddet motionsrum og tilbud i nærliggende foreninger for målgruppen bruges aktivt.

Der er lagt vægt på praksis eksempler fra ledelsen, der understøtter, at tilbuddet tror på, at borgerne kan komme sig helt eller delvis og på den måde opnå de ønsker og drømme, de har for deres liv.

Der er lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne om, at den faglige tilgang i tilbuddet er psykosocial rehabilitering, hvor udgangspunktet er borgernes ressourcer og hvor indsatsen centrerer sig om, at borgerne i højere grad skal være aktive i eget liv.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender relevante metoder til at understøtte den rehabiliterende og recovery understøttende tilgang, herunder åben dialog og nada. Tilbuddet er i samarbejde med Frederiksberg Kommune i gang med at få implementeret VUM modellen for alle borgere i tilbuddet. Målet er, at der skal laves bestillinger på alle borgere i tilbuddet og at målene evalueres hyppigt af tilbuddet og i samarbejde med myndighed. Mhp. at understøtte indsatsen omkring målarbejdet er tanken at implementerer metoden FIT mhp. at styrke dialogen med borgeren, når indsatsen evalueres.

Rammen om indsatsen til borgerne er i følge både leder og medarbejdere en teambaseret model, hvor der er en tovholder for hver borger, hvis rolle er at koordinere indsatsen omkring den enkelte, men ikke at varetage hele indsatsen til borgeren, dette i modsætning til hidtidige kontaktpersonsordning.

I følge ledelsen og oversigt over kompetenceudviklingsforløb er tankerne, at indsatsen på sigt skal understøttes af systemiske, narrative tilgange og metoder. Der er samarbejde med søstertilbud omkring et kompetenceudviklingsforløb i løbet af 2017 for hele medarbejdergruppen.

Det bemærkes at borgernes mulighed for selvstændigt at tilberede og opbevare mad er begrænset, da de ikke har køkkener eller køleskab i deres bolig. Desuden observeres det, at borgerne har mulighed for at få gjort rent af tilbuddet uden deltagelse, desuden for servicepakker med linnede og div. hvor de har brug for støtte fra en medarbejder for at få adgang til depot.

Tilbuddet redegøre for i deres dokumentation for ansøgningen hvordan de vil arbejde med udvikling af borgernes selvstændighed i forhold til madlavning, indkøb etc. i gruppeforløb og ved 1-1 træning i en af boenhederne.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016.

Borger-udviklings-samtaler gennemføres som minimum 2 gange årligt og har til formål at sætte fokus på samarbejdet mellem borger, teamet/kontaktpersonerne de seneste måneder - hvad er gået godt og hvad kan evt. forbedres? Samtalen tager udgangspunkt i de delmål som understøtter borgerens drømme og ønsker. I de fastlagte BUS-samtaler/FIT har både borger og team mulighed for at foreslå justeringer eller ændringer af indsatserne således, at teamet bliver endnu bedre til at støtte borgerens ansvar i eget liv og styrke borgeren i at blive så selvhjulpne som muligt. Ved samtalen inddrages den effektmåling (fra Bostedet) af de mål som myndigheden har opsat.

Udgangspunktet ved møderne mellem team og borger er, at inddrage borgerens vurderinger, oplevelser, ønsker og behov.

Effekten vurderes ud fra dokumentation fra delmål, effektmålingen og BUS-samtalen og sammenskrives til en status i Bostedssystemet 2-3 uger inden det ½ årlige status-møde. Ved statusmøde deltager sagsbehandler, medarbejder fra ressource teamet, ledelsesrepræsentant og borger.

Dette er afspejlet i det fremsendte materiale i forhold til kvalitetsarbejde.

Leder oplyser der er meget fokus på dette og det har haft betydning i forhold til tilgangen til den enkelte borger.

Medarbejder og leder oplever at der sker kontinuerlig udvikling af indsatsen.

Borgerne giver i høj grad udtryk for at der er kommet en mere ensartet støtte og der løbende er fokus på hvad der skal arbejdes med. Borgerne giver udtryk for at de er glade for den nye ordning i form af kontaktpersoner og der er kommet mere ro omkring hvordan den enkelte støttes.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016.

Der er lagt vægt på oplysninger jf. indikator 3.a, samt at dette er afspejlet i det fremsendte materiale i forhold til kvalitetsarbejde.

Der er desuden lagt til grund at tilbuddets ledere og medarbejdere oplyser at tilbuddet er i proces i forhold til opstilling af individuelle konkrete mål og evaluering.

Det konstateres at tilbuddet i samarbejde med Frederiksberg kommune har lavet voksenudredning på de fleste

borgere. Tilbuddets leder oplyst at der i høj grad er fokus på dette i forhold til tidligere og at tilbuddet forventer at de i 2016, vil målrette indsatsen. Der er enkelte borgere, der ikke har en handleplan som er fra andre visiterende kommuner end Frederiksberg. Det kan konstateres at tilbuddet i 2016, har materiale til at skabe evaluering på opstillede mål fra visiterende kommuner.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på tidligere bedømmelse.

Desuden er der lagt vægt på oplysninger fra leder, at tilbuddet i deres indsats til borgerne skelner mellem den behandlingsmæssige indsats, der kan tilbydes fra psykiatrien og den indsats, der tilbydes af tilbuddet.

Det bemærkes positivt, at tilbuddet er opmærksom på den behandlingsindsats borgerne tilbydes i psykiatrien og har kendskab til de processer borgeren er igennem. Tilbuddet understøtter den behandlingsmæssige indsats ved at skabe et frirum for borgeren i botilbuddet, således at borgeren ikke også skal arbejde i de ofte slidsomme processer, der hvor de bor.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder ud fra principper om medinddragelse, borgeransvar og indflydelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske trivsel og mentale sundhed. Det vurderes, at den pædagogiske indsats afspejler, at der i meget høj grad tages afsæt i den enkelte borgers ønsker og behov. Desuden er tilbuddet idrætscertificeret, og tilbuddet inddrager som følge heraf sundhedsfremmende aktiviteter til at understøtte borgernes muligheder og motivation for fysisk trivsel og mental sundhed.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på forebyggelse af magtanvendelser. Den pædagogisk tilgang og de anvendte metoder er ligeledes medvirkende til, at forebygge vold og overgreb.

Gennemsnitlig vurdering	4,8
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Vurderinger og bedømmelse af kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016. Socialtilsynet vurderer, at der er en høj grad af medinddragelse og indflydelse på borgerens eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsyn Syd vurderer, at lederne og medarbejderne anerkender og respekterer den enkelte borger i dagligdagen. Yderligere inddrager leder og medarbejder i høj grad borger så vidt det er muligt.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der blandt medarbejder og ledere er et stort fokus på, at borgerne oplever at blive anerkendt og respekteret. Dette kommer til udtryk i forhold til den beskrevne praksis og tilgang til borgerne.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a	
Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad	
Leder og medarbejdere har fokus på etik. Tilbuddet vægter højt, at borgerne oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt. Der er meget fokus på den enkelte borgere og at de trives. Samtidigt med at de motiveres i forhold til udvikling.	
Der er særligt fokus på omsorg, mestring af eget liv , målrettede aktiviteter, uddannelse/beskæftigelse samt borgeransvar, inddragelse og evaluering. (jf. Tilbudsportalen). Dette afspejles i leder og medarbejders tilgang.	
Der er høj grad lagt vægt på borgerperspektivet i bedømmelsen. Borgerne kan i meget høj grad give udtryk for at de oplever sig hørt, og respektere. Særligt har borgerne en oplevelse af ligeværdighed fra medarbejdere og leder. De oplever ligeværd og at de bliver mødt der hvor de er - med deres behov.	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
Indikatoren er i meget høj grad opfyldt,	
Der er sket en udvikling på tilbuddet i form af nye leder. Borgerne kommer med eksempler hvor de ikke har følt sig medinddraget, men giver udtryk for at ny leder inddrager dem i beslutninger vedr. tilbuddet. I forhold til beslutninger i eget liv, oplever borgerne sig selvbestemmende.	
Det er oplyst i fremsendt materiale: Kvalitetsarbejde på Thea.	
Der er aftalt trivselsmøder hver 3. uge, hvor så mange som muligt af både beboer- og medarbejdergruppen deltager. Der er nedsat en Menu-gruppe, en Feriegruppe samt en Aktivitets- og beskæftigelsesgruppe. Beboergruppen har ansvar for at skrive referat fra trivselsmøderne.	
Medarbejdere, ledelse og borgere er enig om ovenstående.	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Vurderinger og bedømmelse af Temaet og underliggende kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at det er særligt hensigtsmæssigt i forhold til målgruppen, at personalet som de selv beskriver er meget opmærksomme på borgernes trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter op om at borgerne kommer afsted til de nødvendige sundhedsydelser, men at der samtidig også er en respekt for borgernes selvbestemmelse, og det er vigtigt at fastholde det motiverende element.	
Det er Socialtilsynets vurdering, at der er fastsat relevante rammer, politikker og fællesregler på tilbuddet.	
Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der er fokus på sund kost og motion i tilbuddet.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.	

Der er lagt til grund i bedømmelse af borgerne i meget høj grad giver udtryk for at trives.

Der er lagt til grund til medarbejderne oplever borgerne trives og er i udvikling.

Der er lagt til grund at leder, medarbejder og borgere fortæller om trivselsmøder, som ligeledes er gengivet i det fremsendte materiale.

På dagen udtrykker borgerne glæde over et arrangement, de var til dagen før tilsynsbesøget. Og de fortæller om deltagelse, herunder i forhold til at spille musik og gå. Borgerne er meget positive omkring oplevelserne på tilbuddet og at de oplever de udvikler sig.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne får relevant støtte til sundhedsfaglige tjek, opfølgninger m.v.

Borgerne fortæller at de altid får støtte til lægebesøg m.v., hvis de har behov for det.

Der er ansat sygeplejerske og fysioterapeut på tilbuddet som understøtter borgernes fysiske trivsel og udvikling. Samt Frederiksberg Kommunens psykiatriske afdeling stiller en overlæge til rådighed for de under 65 årige beboer. For de +65 årige er der også mulighed for lægefaglig konsultation af gerontopsykiater. (jf. oplysninger på Tilbudportalen).

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet opfylder indikatoren i meget høj grad.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder og medarbejdere.

Der er desuden lagt til grund at tilbuddets metoder og faglige tilgange understøtter fysiske og mental trivsel.

Derudover oplyser leder at der i høj grad fokus på sund livstil, deltagelse i aktiviteter der understøtter trivsel.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Vurderinger og bedømmelse af Temaet og underliggende kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der i den pædagogiske indsats er fokus på forebyggelse af magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilsynet bedømmer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.

Der har ikke været nogen magtanvendelser på tilbuddet det seneste år.

Tilbuddet har haft fokus på konflikthåndtering og adgang i lejligheder.

Derudover er tilbuddet i proces omkring risikovurdering.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Tilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren.</p> <p>Det vurderes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere at der vil ske dokumentation og læring i forhold til eventuelle magtanvendelser.</p> <p>Der er lagt til grund at tilbuddet igennem det seneste år har skabt læring og udvikling.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Vurderinger og bedømmelse af Temaet og underliggende kriterium og indikatorer beror på oplysninger fra tilsynet d. 4. maj 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at der udarbejdet en strategi for forebyggelse af voldsepisoder, Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt at der er fokus på indberetning og opfølgning af voldsepisoder i tilbuddet.</p> <p>Socailtilsynet vurderer, at den pædagogisk tilgang og de anvendte metoder er medvirkende til, at forebygge at overgreb undgås.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er ikke givet oplysninger fra leder, medarbejdere eller borgere, som indikerer at der forekommer overgreb på tilbuddet.</p> <p>Der er flere fremsendte bilag i forhold til vold / trusler / defusing mv som understøtter at tilbuddets pædagogiske indsats sikre at der ikke sker overgreb. Desuden er det i indikator 3 a afspejlet at tilbuddet benytter relevante faglige tilgange og metoder.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets leder i meget høj grad har relevant kompetencer i forhold til at sikre driften af tilbuddet, herunder at understøtte den faglige udvikling og retning for indsatserne i tilbuddet og den fremadrettede strategiske udvikling af tilbuddet som helhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet igennem det seneste år har sikret en forsvarlig drift, samt skabt trivsel for medarbejdere og borgere. Herunder mulighed for støtte i tilstrækkeligt omfang af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet har derudover nedbragt sygefravær og personalegennemstrømning i et sådant omfang at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning samt sygefravær, som er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en ledelse, der i meget høj grad har relevante kompetencer i forhold til at sikre den fremadrettede drift og udvikling af tilbuddet, desuden sikrer den daglige drift af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad, har en aktiv bestyrelse, der sætter forsvarlige rammer for tilbuddets strategiske drift.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt

Socialtilsynet har lagt vægt på CV fra leder på tilbuddet, ansat fra 1. januar 2016.

Der er i bedømmelsen af indikator lagt vægt på, at leder har lang erfaring med målgruppen. Leder har derudover meget relevante uddannelser. Leder har igennem et langt arbejdslivet beskæftiget sig med målgruppen og arbejdet som leder.

Borgerne oplyser ved tilsynet d. 4. maj 2016, at de oplever en leder, der tager ansvar, er interesseret i borgerne. Som er fagligt nysgerrig og behandler borgere og medarbejdere med udgangspunkt i ligeværd og respekt.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at der pr. 1.12.2016 er foretaget ændringer i ledelsesteamet for tilbuddet.

Leder varetager tilbuddets interesser ud ad til, og tegner den strategiske udvikling af tilbuddet i forhold til de overordnede linjer og tilgange.

Der er ansat en souschef pr. 1.12.2016 med ansvar for personaleledelsen. Souschef og leder oplyser, at souschef har ledelsesmæssig efteruddannelse og stor erfaring med målgruppen, herunder erfaring med metoder med relevans for målgruppen, desuden med ledelse.

Tidligere faglig leder er fagkoordinator, med ansvar for implementering af og koordinering af handleplansarbejdet i tilbuddet.

Leder oplyser, at han og en medarbejder har holdt oplæg om hvordan det er lykkedes at vende en negativ udvikling i tilbuddet med medarbejderflugt og sygemeldinger til en god arbejdsplads, hvor medarbejderne nu er stabile.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder ved tilsyn d. 4.5.2016 har oplyst at få supervision af forstanderkolleger i fonden, samt på hovedkontoret. Derudover er der indkaldt ekstra faglige sparring i form af to kollegaer fra fondens tilbud Enghaven.

Der er lagt vægt på oplysninger fra leder ved tilsynet d. 1.12.2106, at der nu tilbydes fast ekstern supervision hver 8. uge af psykolog. Psykologen har viden omkring den systemiske og narrative tilgang og metoder. Ledelsen oplever, at supervisionen er meget relevant og fremmer en kultur hvor indsatsen tilpasses efter de nye vinkler, der findes på supervisionen.

Faglig sparring foregår i følge ledelse i det daglige uden fast planlægning. Desuden på personalemøder hver 3. uge, med fokus på implementering af nye tiltag og orientering.

Leder oplyser, at der skal findes en plan i forhold til mere systematisk faglig sparring.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016
Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt

Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet lever op til indikatoren i meget høj grad.

Indikatoren er belyst på tilsyn i 2015. Det vurderes at praksis er den samme fortsat og vurdering er uændret.

Socialtilsynet har haft tæt kontakt til repræsentant for bestyrelsen i 2015.

Her fremgår det bestyrelsen har taget aktivt stilling til strategi for Thea og hvorledes den nuværende situation omkring manglende medarbejdere, sygemeldinger, medarbejdergennemstrømning, mv. skal løses. Bestyrelsen har ansat leder med relevante kompetencer til varetagelsen af udviklingen af tilbuddet.

Bestyrelsen har kendskab til budgetter og tilbuddets økonomi. Der er fokus på økonomien i 2016 / 2017.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har været gennem en udviklingsproces det seneste år, som har betydet at tilbuddet nu har en mere sikker og stabil drift. Desuden er der taget de nødvendige initiativer og justeringer i ledelsesteam og i de daglige rammer for indsatsen, således at både den daglige drift og den strategiske udvikling af tilbuddet varetages mere kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har sikret, at borgerne har mulighed for støtte i tilstrækkeligt omfang af medarbejdere med relevante kompetencer. Tilbuddet har derudover nedbragt sygefravær og personalegennemstrømning i et sådant omfang at Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning samt sygefravær, som er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

På tilsyn i 2015 opfyldte tilbuddet indikatoren i meget lav i forhold til gennemstrømning og ikke tilstrækkeligt antal medarbejdere.

Det er oplyst på tilsyn d. 4.5.2016 af borgerne, at der nu er helt anderledes på tilbuddet. Det er nu muligt at få støtte fra medarbejderne i tilstrækkeligt omfang.

Leder oplyser, at der er i 2016 er taget tiltag i forhold til medarbejdernes kompetencer i weekendvagter, således at der altid er medarbejdere tilstede med relevante kompetencer. Det er ved at gå op for borgere og medarbejdere, at tilbuddet er blevet et mere aktivt hus og der bliver forventet noget og en fælles indsats fra medarbejdere. Eks. Samme regler og samme kerneydelse hele døgnet rundt.

Ledelsen oplyser på tilsynet d. 1.12.2016, at de har ændret rammerne for borgernes kontakt til medarbejderne, således at der ikke længere er en kontaktperson for borgeren men en tovholder, formålet med tovholderfunktionen er i følge leder, at den enkelte medarbejdere ikke skal varetage den enkelte borgers samlede behov for støtte, men i højere grad koordinerer indsatsen.

Tilbuddet har i følge ansøgningskema driftsoverenskomst med Frederiksberg Kommune. Der er i følge leder løbende dialog med Frederiksberg om behovet for ydelser og indsatser, herunder behovet for at Thea kan tilbyde midlertidige indsatser.

I følge medarbejdere har der været justeringer i personalenormeringen i forhold til driftsbudgettet. Medarbejderne oplever at de nu er en god stabil medarbejdergruppe, der brænder for arbejdet med målgruppen og gerne vil arbejde aktivt med de mere målrettede indsatser.

Som udgangspunkt er medarbejderne placeret i teams i forhold til etagerne i tilbuddet.

Det er tidligere oplyst, at tilbuddet har en normering på medarbejdere ud af 10 i dagvagten samt 5 i aftenvagten (jf. tilsyn 2015) medarbejderne oplyser at der nu er det antal medarbejdere som normering siger. Det har tidligere været en problemstilling. (jf. tilsyn 2015) da der manglede medarbejdere i de fleste vagter.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Bedømmelsen af indikatoren beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016.


Der er fremsendt oversigt og leder oplyser der er fravigelser fra denne i kraft af at der er nyeligt opsat 7 fastansatte medarbejdere på timeløn, som fungerer som weekend vikar.

Der er i meget høj grad lagt vægt på i bedømmelse at medarbejdere og borgere ikke oplever der er gennemstrømning. Tilbuddet har tidligere haft en voldsom gennemstrømning. (jf. tilsyn 2015).

Medarbejdere oplever det er naturligt med den gennemstrømning der har været.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Bedømmelsen beror på oplysninger fra tilsynet d. 4.5.2016	
Der er lagt vægt på oplysninger fra leder.	
Der en medarbejder langtidssygemeldt. Derudover er der ikke meget sygefravær.	
Medarbejdere er enige i dette.	
Borgerne oplyser at de ikke oplever at medarbejderne er syge. Det har tidligere jf. tilsyn 2015, været en problemstilling på tilbuddet.	
leder oplyser at der er kommet ny fraværspolitik.	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterier niveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i tilstrækkeligt grad har viden og erfaring der modsvarer målgruppen behov og de tilgange og metoder, der anvendes på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at der i tilbuddet er tilstrækkelig strategisk fokus på at sikre, at tilbuddets medarbejdere udvikler og vedligeholder deres kompetencer, således at de i højere grad kan understøtte en udviklende og rehabiliterende tilgang.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i tilstrækkeligt grad har viden og erfaring der modsvarer målgruppens behov. Desuden er der relevant viden og kendskab til tilbuddets tilgange og metoder, der anvendes i indsatsen til borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at planlagt efteruddannelses forløb er relevant i forhold til at øge medarbejdernes viden om relevante tilgange og metode, der kan understøtte en rehabiliterende indsats.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på fremsendt oversigt over medarbejdere i forbindelse med tilsynet d. 4.5.2016.</p>	

Tilbuddet har jf. tilsyn 2015 haft udfordringer i forhold til medarbejdergennemstrømning, desuden vikarforbrug.

Tilbuddets medarbejdere består af forskellige faggrupper med relevante kompetencer. Medarbejderne giver udtryk for, at de har relevante kompetencer i form af viden om målgruppen og erfaring med de metoder der anvendes i tilbuddet herunder rehabilitering og recoveryunderstøttende indsatser.

Der er lagt vægt på ledelsens oplysninger om at det er planen at medarbejderkompetencerne kortlægges ud fra KUP'en (Kompetence Udviklings Platform) desuden at medarbejderne skal kompetenceudvikles med udgangspunkt i den Systemiske Narrative tilgang.

Der er lagt vægt på fremsendte beskrivelse af Koncept - KUP, desuden beskrivelse af systemisk efteruddannelsesforløb.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Tilsynet observerer, at der er et godt samspil mellem borgere og medarbejdere/lederen. Borgerne virkede trygge ved det personale, som var tilstede på dagen. Desuden trygge ved at fortælle om deres situation og oplevelse af tilbuddet.

Derudover var der en god tone omkring borgerne og gode eksempler på tilgangen til borgerne under tilsynets tilstedeværelse i tilbuddet.


Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsyn d. 4.5.2016. Borgerne oplever i meget høj grad at blive mødt på en anerkende og værdig måde af leder og medarbejdere.

Der er lagt til grund at borgerne oplever, at de ved noget om deres problemer og at de kan hjælpe på den rette måde.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer, indretning, faciliteter og stand understøtter borgernes behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretning og faciliteter er velegnede til målgruppen og at rammerne understøtter den rehabiliterende indsats.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og giver mulighed for privatliv såvel som socialt samvær. Tilbuddet er lyst og venligt og såvel fællesarealer som borgernes egne lejligheder fremstår hjemlige.

Tilbuddet er idrætscertificeret og de fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes muligheder for at kunne dyrke motion. Tilbuddets faciliteter giver desuden borgerne mulighed for at dyrke musik og kreativitet.

Tilbuddets beliggenhed understøtter desuden borgerne muligheder for sociale aktiviteter i bylivet og træning i at indgå i sociale relationer.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 14**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at samlet set understøtter tilbuddets fysiske rammer borgernes trivsel og formålet med indsatsen. Det bemærkes særligt, at tilbuddet er indrettet med faciliteter, som bl.a. motionsrum, træningskøkken, musikrum og fællesarealer med plads til socialt samvær i større og mindre grupper. Faciliteter understøtter, efter Socialtilsynets vurdering, tilbuddets rehabiliterende indsats.

Det bemærkes, at tilbuddets idrætscertificering afspejles i borgernes muligheder for at dyrke motion i hverdagen, og derved efter Socialtilsynets vurdering, understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at borgerne er trygge i de fysiske rammer. Det bemærkes, at der er stor tilslutning til fællesspisning, hvor der var en god og hyggelig stemning. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets beslutning om låst ydredør understøtter borgernes oplevelse af tryghed. På den anden side konstaterer Socialtilsynet, at den låste ydredør også betyder, at borgernes mulighed for helt privat at modtage gæster er indskrænket, idet der ikke er etableret dørtelefon i lejlighederne. Eventuelle gæster bliver derfor modtaget af medarbejdere eller borgere, som er i nærheden af ydredøren.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes lejligheder i høj grad afspejler, at det er borgernes eget hjem. Det bemærkes, at fremviste lejlighed er indrettet hjemmeligt og efter personlig stil og interesse. Det konstateres, at borgerne selv bestemmer indretning og husreglerne i egen lejlighed. Det bemærkes, at borgerne har egne postkasser ved indgangen til lejlighederne. Socialtilsynet konstaterer, at posten går igennem medarbejders hænder, inden fordeling ud til borgerne. Socialtilsynet finder det relevant, at tilbuddet drøfter postordningen med borgerne, så der er mulighed for samtykke omkring medarbejders håndtering af borgerens private post.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere sammenstemmende oplyser, at det er deres vurdering, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Leder nævner, at boligernes størrelse for nogen muligvis kan give udfordringer i forhold til pladsmangel til personlige ting og sager. Leder tilføjer, at på den anden side er størrelserne på boligerne også overskuelighed og derved tryghedsskabende for andre. Af tilbudsportalen fremgår det, at boligerne varierer mellem 18,6 m² og 28 m².

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt, at borgerne giver udtryk for at de trives i tilbuddet. Borger udtrykker, at det giver tryghed, at der er mulighed for fællesskab og at man samtidig har mulighed for at kunne trække sig til egen bolig. Borger fremhæver desuden tilbuddets placering, hvor det er muligt at vælge bylivet til, men samtidig også have ro omkring sig.

I bedømmelsen indgår desuden, at Socialtilsynet observerer, at tilbuddet er indrettet med muligheder for samvær i mindre grupper og mulighed for fælles spisning, i to spisestuer. Socialtilsynet observerer ved aftensmaden at spisestuen danner ramme for samvær borgerne og medarbejderne imellem. Borger oplyser, at fællesspisningen i spisestuen betyder meget for trivslen, idet man undgår ensomheden. Desuden observerer Socialtilsynet, at fællesarealerne fremstår lyse og venlige.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på borgers fremvisning af tilbuddet til Socialtilsynet. Under fremvisningen fremhæver borger, at der er særligt rum til motion og fysioterapi. Borger fremviser træningskøkkenet, som leder oplyser, at tilbuddet anvender til at understøtte borgernes udvikling af selvstændighed og bo-træning. Borger fremhæver under fremvisninger, at tilbuddets fysiske rammer giver muligheder for motionsaktiviteter og derved understøtter både fysisk og psykisk sundhed.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at borger oplyser at fællesarealerne i det store hele er lyse og venlige, men at der er nogle enkelte billeder på væggen, som ikke er befordrende for psykisk velvære. Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, om de ønsker, at nogle af billederne skal udskiftes.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de sætter pris på muligheden for fælles

aktiviteter og socialt samvær i de fysiske rammer. Borger fremhæver musikrum, som pågældende ofte bruger.

I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på Socialtilsynets observationer af de fysiske rammer. Socialtilsynet observerer, at tilbuddet i de fysiske rammer har skabt mulighed for socialt samvær i større grupper og muligheder for afskærmning i mindre grupper. Det observeres, at borgerne har mulighed for at vælge både et større fællesskab i den ene spisestue og vælge mere afskærmning i den anden spisestue.

I bedømmelsen er der endelig lagt vægt på borgers fremvisning af egen lejlighed. Borger oplyser, at boligen er lys, venlig og overskuelig, hvilket borgeren fremhæver som trygt og positivt.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Leder oplyser, at borgerne passer godt på deres boliger og er stolte af fællesarealerne. Medarbejdere nævner, at borgerne benytter fællesarealerne til socialt samvær og om aftenen har de brug for at gå hver til sit i egne lejligheder. Medarbejderne nævner desuden, at personalet har nøgler til lejlighederne, men at de kun benyttes efter aftale med borgerne.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets observationer af borgers lejlighed. Lejligheden er indrettet med personlig stil, egne møbler og ejendele. Borger oplyser, at de som borgere selv bestemmer i egen lejlighed. Socialtilsynet observerer desuden, at borgerne har egne postkasser uden for deres dør til lejlighederne. Borger oplyser, at det er medarbejder, som uddeler posten til borgerne. Socialtilsynet observerer ligeledes, at tilbuddets ydredør er aflåst. Leder oplyser, at låsen er låst, idet borgerne har ønsket dette for at skabe mere tryghed. Det observeres, at der ikke er ringklokke system til hver lejlighed, så når borgerne får gæster åbnes ydredøren af medarbejdere eller borgere, som opholder sig i nærheden. Yderligere observerer Socialtilsynet, at tilbuddets fællesarealer fremstår lyse og hjemmelige med billeder på væggen og blomster i vaser. Fællesarealerne fremstår desuden velholdte.

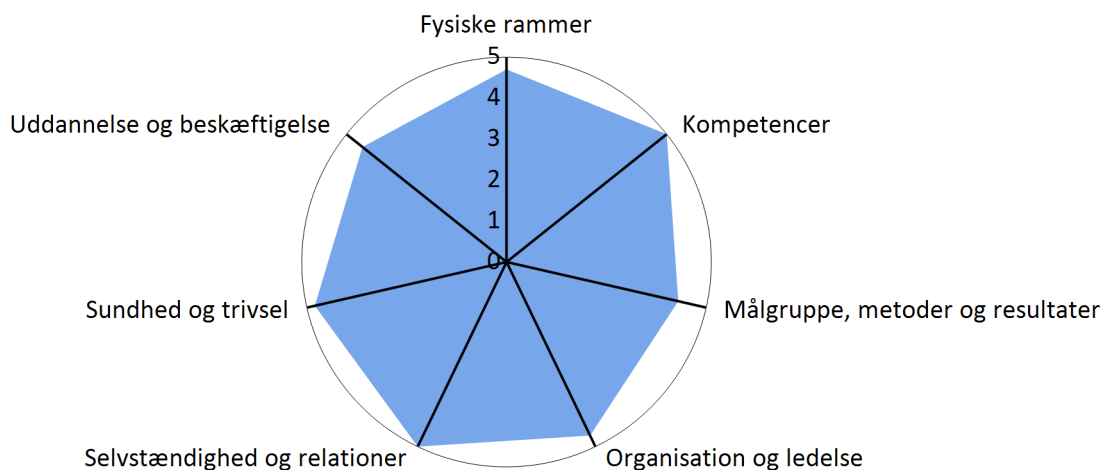
I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de oplever Thea som deres eget hjem. Borger oplyser, at der er trygt med en hjemlig stemning.

I bedømmelsen er der tillige lagt vægt på, at leder oplyser, at på trivselsmøderne bliver borgerne inddraget i beslutningerne om indretningen i fællesarealerne og i beslutningerne om øvrige husregler, for adfærd i fællesarealerne.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Økonomisk bæredygtig?
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oversigt over kompetenceudvikling i systemisk tænkning 2017 - 2018 Indsatsplaner for 2 borgere Beboerliste fra 01.06.2017 med beskrivelse af mål for borgernes forløb Magasinet Thea
Observation	Rundvisning i tilbuddet Besøg i borgers bolig Middagsmad med borgere
Interview	Gruppe interview med leder og souschef Gruppe interview med 5 borgere Interview med 1 borger ved rundvisning og besøg i borgerens bolig
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.